



**Nombre de alumno: Mario David
Gallardo Alfaro**

**Nombre del profesor: Ing Aldo Irecta
Najera**

Nombre del trabajo: Super Nota






**Asignatura: Procesamiento de la
información con hoja de calculo**

Grado: 5° cuatrimestre

Grupo: A



Comitán de Domínguez 09 de Abril de 2024.

					
	WILLIAM EDWARDS DEMING.	KAORU ISHIKAWA.	PHILIP BAYARD CROSBY	JOSEPH MOSES JURAN	GENICHI TAGUCHI
TRAYECTORIA	<p>*Estadístico estadounidense, profesor universitario, autor de textos, consultor y difusor del concepto de calidad total. *Formado como físico-matemático en la Universidad de Colorado con un doctorado de la Universidad de Yale *Trabajó para el Departamento de Agricultura en Washington D.C. y como consejero estadístico para la Oficina de Censo de los Estados Unidos. *Jugó un papel fundamental en el programa de choque sobre control estadístico de la calidad patrocinado por el Departamento de Guerra. *Impartió charlas sobre control estadístico de procesos en Tokio Japón. *Asesoró a grandes empresas tales como Ford y GM,</p>	<p>*Ingeniero en química industrial, administración de empresas y todo un experto en el control de calidad. Nacido en Japón. *se vinculo a una empresa dedicada a la licuefacción del carbón y adquirió experiencia en los campos de diseño, construcción y operaciones de investigación. * Trabajo en la industria y en la armada lo prepararon para dedicarse al control de calidad. *Obtuvo su doctorado en ingeniería en la Universidad de Tokyo y fue promovido a profesora. *Ishikawa se incorporó a ISO Y Fue el presidente de la delegación de Japón. *Fue además presidente del Instituto de Tecnología Musashi de Japón.</p>	<p>*Empresario estadounidense, contribuyó a la teoría gerencial y a las prácticas de la gestión de la calidad. *Su carrera comenzó en una planta de fabricación en línea. *Crosby inició el Programa "Cero Errores" en una planta de Compañía Martin-Marietta en Orlando, Florida. *Creó su compañía de consultoría Philip Crosby Association, Inc (PCA), organiza cursos educativos sobre gestión de la calidad. *Fundó Career IV, Inc., compañía que proporciona conferencias y seminarios para actuales y futuros ejecutivos</p>	<p>*Licenciado en derecho e ingeniero electrónico, graduado de la Universidad de Minnesota. *Inició su carrera técnica en la empresa Western Electric en Hawthorne Works. *Ocupo los puestos de gerente de calidad. Su primer trabajo fue en la solución de problemas del Departamento. *Escribió su primer trabajo sobre calidad: un folleto de entrenamiento llamado "Métodos estadísticos aplicados a los problemas de manufactura". *Estuvo como experto en varias empresas americanas, japonesas y europeas. *Fundó el Instituto Juran</p>	<p>*Ingeniero mecánico en la universidad de Kiryu. *Obtuvo doctorado en ciencias (estadísticas y matemáticas) en la universidad de Kyushu. *Trabajó en el Instituto de Estadística Matemática, apoyó el trabajo experimental en la producción de penicilina. *Pasó sus doce años en la elaboración de métodos para mejorar la calidad y fiabilidad. *Fue profesor visitante en el Instituto de Estadística de la India. *Ha sido asesor del Instituto japonés de Normas, y el director ejecutivo del Instituto de Proveedores de América, una organización internacional de consultoría.</p>
FILOSOFÍA	<p>* Su filosofía se basa en descubrir mejoras en la calidad de los productos y servicios. Decía que a mayor calidad, menores costos = mayor productividad. *La Base de su filosofía está estructurada por los siguientes aspectos: Descubrir mejoras: Productos/Servicios. Reducir Incertidumbre y variabilidad en los procesos. *Para poder evitar variaciones propone un ciclo. *A mayor Calidad Mayor Productividad. *La administración es la responsable de la mejora de la Calidad.</p>	<p>*Su filosofía esta basada en el control de calidad en el que es necesario que la empresa estructure adecuadamente su plan de capacitación en calidad. *La calidad empieza con la educación y termina con la educación. *Eliminar la causa raíz y no los síntomas. *95% de los problemas de una empresa se pueden resolver con simples herramientas de análisis y de solución de problemas.</p>	<p>*Se enfoca a elevar las expectativas de la administración y motivar y concientizar a los trabajadores por la calidad. *Su filosofía se resume en lo que él llama los absolutos de la administración de la calidad. *siempre es más barato hacer bien el trabajo desde la primera vez, la calidad no cuesta.</p>	<p>*Su filosofía se basa en cinco puntos: Medir el costo de tener una calidad pobre., Adecuar el producto para el uso, Lograr conformidad con especificaciones, Mejorar proyecto por proyecto, La calidad es el mejor negocio.</p>	<p>La calidad de un producto debe ser medida en términos de reducir al mínimo las pérdidas que ese producto le trae a la sociedad, desde su producción hasta su ciclo de vida. Su filosofía abarca toda la función de producción, desde el diseño hasta la fabricación.</p>
DEFINICIÓN DE CALIDAD	<p>La calidad es "un grado predecible de uniformidad y fiabilidad a bajo coste, adecuado a las necesidades del mercado" *"Una serie de cuestionamiento hacia una mejora continua"</p>	<p>Calidad significa calidad del producto, es calidad de trabajo, calidad del servicio, calidad de información, calidad de proceso, calidad de la gente, calidad del sistema, calidad de la compañía, calidad de objetivos, etc.</p>	<p>Calidad es cero defectos, es hacer bien las cosas desde la primera vez.</p>	<p>Define a la calidad como adecuación para el uso</p>	<p>Define la calidad en términos de la pérdida generada por el producto a la sociedad. Esta pérdida puede ser estimada desde el momento en que un producto es despachado hasta el final de su vida útil.</p>
APORTACIONES	<ul style="list-style-type: none"> Espiral de mejora continua, Ciclo Deming o Ciclo PHVA. 14 puntos para la calidad. Las Siete Enfermedades Mortales. 	<p>*Principios de calidad de Ishikawa. *Diagrama causa-efecto. * Las 7 herramientas básicas para la administración de la calidad *círculos de la calidad. *Métodos estadísticos.</p>	<p>*Cuatro principios absolutos de calidad. *14 Pasos para la mejora de la calidad. *La prescripción para la salud corporativa. *Vacuna de Crosby. *Las 6 c *Las tres T *Concepto de Cero Defectos.</p>	<p>*Principios para el mejoramiento de la calidad. *Los tres pasos de Juran hacia el progreso. *Sistema contable de los costos de la calidad (COQ). *La trilogía de Juran. *La Gestión de la Calidad Total (GCT) *Opiniones sobre la participación del trabajador. *Opinion sobre ciclo del producto.</p>	<p>*Concepto de Diseño Robusto. *Termino de ingeniería de calidad. *Función de perdida *Control de la Calidad "en la línea" y "fuera de la línea" *Utiliza metodos experimentales.</p>
CONCLUSIONES	<p>*Deming, Walter Shewhart y otros desarrollaron el Control Estadístico de Procesos convirtiéndolo en una ciencia bien desarrollada. Como resultado muchos japoneses desarrollaron nuevas conclusiones y métodos. Menciono que la calidad consiste en reducir la variabilidad de los procesos, y que era responsabilidad de la administración. * El efecto de Deming sobre los empresarios americanos y sobre todo los japoneses fue profundo y arrojó resultados a las empresas. *Se le reconoce con el premio más importante de la calidad: Premio Deming.</p>	<p>*Ishikawa estaba interesado en cambiar la manera de pensar de la gente respecto a su trabajo. *Para él, la calidad era un constante proceso que siempre podía ser llevado un paso más. *Promueve el control de calidad que consiste en "desarrollar, diseñar, elaborar y mantener un producto de calidad que sea el más económico, el más útil y siempre satisfactorio para el consumidor".</p>	<p>*Crosby lejos de decir que la calidad se trata de cuestiones numéricas y estadísticas, dice que se la calidad es mas de actitudes, educación y compromiso. *El énfasis se acentúa en la prevención y no en la inspección. *La meta es el éxito del cliente mediante el cumplimiento de los requisitos a tiempo, desde la primera vez y todo el tiempo.</p>	<p>*Juran considera que la opinión del usuario es la que indica que la calidad está en el uso real del producto o servicio. *Según Juran, ciertas prácticas que eran importantes en el pasado se deberían someter a un cambio profundo. *Los COQ eran costos "relacionados exclusivamente con un producto defectuoso</p>	<p>*La clave para la reducción de la pérdida no consiste en cumplir con las especificaciones, sino en reducir la varianza con respecto al valor objetivo. *El método Taguchi ha sido descrito como la herramienta más poderosa para lograr el mejoramiento de la calidad. *Un aspecto importante de la calidad de un producto manufacturado es la pérdida total generada por ese producto a la sociedad.</p>