

MATERIA:

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN
CON HOJA DE CALCULO.

NOMBRE:

María del Rosario Juárez Salazar

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

5to. CUATRIMESTRE



PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN CON HOJA DE CALCULO.

PERSONAJES Y ÉPOCAS EN EL DESARROLLO DE TÉCNICAS Y FILOSOFÍA DE LA CALIDAD.

Personas especializadas en este campo que han sabido aprovechar sus conocimientos y sus observaciones para reformar aquello que necesitaba mejoras. Son gente que aporta visiones novedosas, ajustando la administración a la época en la que viven, o incluso haciendo que dé un salto hacia adelante.



William Edwards Deming

William Edwards Deming. Se considera el padre de la calidad total, ofreciendo novedosos sistemas para medirla. Su pretensión era satisfacer al máximo al cliente, ofreciéndole productos lo más barato posible.

Para él eso obligaba a que la empresa no dejara de innovar y mejorar. En uno de los 14 puntos que estableció afirmaba que la base del funcionamiento empresarial debía ser la calidad, dejando a un lado la cantidad.

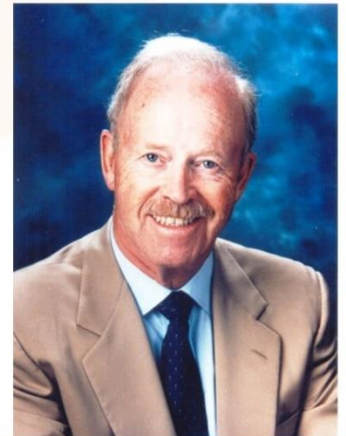
Se basó en la estadística para mejorar los datos de producción, y así poder identificar rápidamente los errores que se pudieran cometer.

Crosby es muy conocido en el ámbito empresarial por sus conceptos "cero defectos" y "aprovecha el día". Su filosofía parte de la creencia de que los problemas en los negocios vienen de la deficiente administración y no de los malos trabajadores.

Ha establecido cuatro puntos principales que deben ayudar a alcanzar la calidad deseada en la administración:

- 1- "Calidad se define como cumplir con los requisitos".
- 2- "El sistema de calidad es la prevención".
- 3- "El estándar de realización es cero defectos".
- 4- "La medida de la calidad es el precio del cumplimiento".

A partir de ahí ha creado un programa de 14 pasos para mejorar la calidad.



Philip B. Crosby



Kaoru Ishikawa

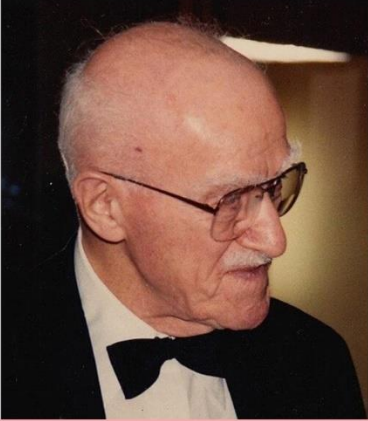
El japonés **Ishikawa** es conocido por su simplificación de los métodos para controlar la calidad usando las estadísticas.

También fue uno de los impulsores de los círculos de calidad en su país, que tenían el objetivo de mejorar las empresas. Para esto creó el llamado diagrama que lleva su apellido, conocido también como de causa y efecto. Afirmaba que la búsqueda de la calidad debía llegar también a los departamentos de ventas, así como a la vida personal de todos los implicados. Para resumir su filosofía se pueden destacar tres puntos:

- 1- Controlar la calidad es hacer lo que se tiene que hacer.
- 2- El control de calidad empieza y termina con la capacitación a todos los niveles.
- 3- Siempre se deben tomar las acciones correctivas apropiadas.

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN CON HOJA DE CALCULO.

PERSONAJES Y ÉPOCAS EN EL DESARROLLO DE TÉCNICAS Y FILOSOFÍA DE LA CALIDAD.



Joseph Juran

Este pensador nació en Rumanía y realizó parte de su trabajo en Japón. Establece varios significados diferentes para definir la calidad. Dos de estos son especialmente importantes para las empresas: la ausencia de deficiencias de todo tipo y la adecuación a los usos.

Su programa de mejora de la calidad se divide en tres claves diferentes:

- 1- Planeación de la calidad.
- 2- Control de la calidad.
- 3- Mejoramiento de la calidad.

Este ingeniero y estadístico japonés destacó por el desarrollo de un método para mejorar la calidad de los productos. Para ello usaba las estadísticas, para poder observar qué áreas o procesos debían ser mejorados.

Para él era importante observar el proceso de producción de un producto como un todo: *desde su diseño hasta que estaba en manos de un cliente.*

Mediante lo que denominó la función de pérdida, **Taguchi** era capaz de analizar la calidad de cualquier producto basándose en la pérdida que generaría a la sociedad durante su vida útil.



Genichi Taguchi



Armand V. Feigenbaum

Empresario y economista norteamericano conocido por su creación del concepto Control Total de la Calidad, llamada a posteriori **Administración de Calidad Total**.

Obtuvo numerosas distinciones por establecer directrices y filosofías para mejorar el estilo de vida empresarial.

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN CON HOJA DE CALCULO.

PERSONAJES Y ÉPOCAS EN EL DESARROLLO DE TÉCNICAS Y FILOSOFÍA DE LA CALIDAD.



Walter Shewhart

Estadista e ingeniero estadounidense que desarrolló conceptos como el **Control Estadístico de Procesos (CEP)** o el **Desarrollo del PDCA (Pla, Do, Check i Act)** o ciclo de mejora continua para empresa como **Western Electric Company**.



Shigeo Shingo

Ingeniero industrial japonés conocido por haber creado y aplicado el concepto de **Cero Control de Calidad en el Sistema de Producción de Toyota**. Además, previamente había aplicado el **Control Estadístico de Calidad en Yamada Electric**.

LÍNEA DEL TIEMPO HISTORIA DE LA CALIDAD



1.-¿Cuándo se produce el error #####?

Se produce cuando el ancho de una columna no es suficiente o cuando se utiliza una fecha o una hora negativa.

2.-¿Cuándo se produce el error #¡VALOR!?

Cuando se ha introducido un tipo de argumento o de operando incorrecto, como puede ser sumar textos.

3.-¿Cuándo se produce el error #¡DIV/0!?

Cuando se divide un número por cero.

4.-¿Cuándo se produce el error #¡NOMBRE?!

Cuando Excel no reconoce el texto de la fórmula.

5.-¿Cuándo se produce el error #N/A?

Cuando un valor no está disponible para una función o fórmula.

6.-¿Cuándo se produce el error #¡REF!?

Se produce cuando una referencia de celda no es válida.

7.-¿Cuándo se produce el error #¡NUM!?

Cuando se escriben valores numéricos no válidos en una fórmula o función.

8.-¿Cuándo se produce el error #¡NULO!?

Cuando se especifica una interacción de dos áreas que no se intersectan.

9.-¿Cuál es el signo del operador lógico mayor que? >

10.-¿Cuál es el signo del operador lógico menor que? <

11.-¿Cuál es el signo del operador lógico diferente de? <>

12.-¿Cuál es el signo del operador lógico igual a? =

13.-¿Para qué sirve la función ALEATORIO:?

Devuelve un número aleatorio entre dos números previamente indicados.

14.-¿Para qué sirve la función ALEATORIO.ENTRE:?

Devolverá un valor aleatorio mayor o igual que 10 y menor o igual que 20.

15.-¿para qué sirve la función PAR:?

Comprueba si un número es par, si lo es devuelve el valor VERDADERO, si no FALSO.

16.-¿Para qué sirve la función IMPAR:?

Comprueba si un número entero es impar. Devuelve también VERDADERO o FALSO.

17.-¿para qué sirve la función SUMA:?

Suma un rango de celdas sin necesidad de utilizar el operador matemático +.

18.-¿Para qué sirve la función SUMAR.SI:?

Esta fórmula de Excel devuelve la suma de un conjunto de celdas que cumplen una condición.

19.-¿Para qué sirve la función SUMAR.SI.CONJUNTO:?

Devuelve la suma de un conjunto de celdas que cumplen varias condiciones.

20.-¿Para qué sirve la función SUMAPRODUCTO:?

Esta función devuelve el resultado de multiplicar dos rangos de celdas iguales uno a uno.

21.-¿Para qué sirve la función MMULT:?

Esta fórmula Excel nos da el resultado de la multiplicación de una o varias matrices.