



# Mi Universidad

## SUPER NOTA

*Nombre del Alumno: Olivia Flores Santos*

*Nombre del tema: Personajes y épocas en el desarrollo de técnicas y filosofías de la calidad*

*Parcial: I ro.*

*Nombre de la Materia: Procesamiento de la información con hoja de cálculo*

*Nombre del profesor: Aldo Irecta Nájera*

*Nombre de la Licenciatura: Psicología*

*Cuatrimestre: 5to.*

*Fecha de entrega: 09/04/24*

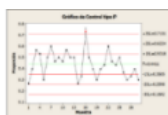
# PERSONAJES Y ÉPOCAS EN EL DESARROLLO DE TÉCNICAS Y FILOSOFÍAS DE LA CALIDAD

**WALTER SHEWHART**  
(1891-1967)



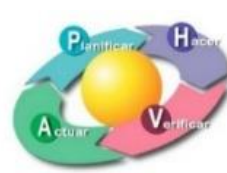
**Aportación y producción**

- Creación del control estadístico de la calidad o del proceso.
- Creación de los gráficos de control para detectar y corregir variaciones en el proceso.



**Aportación en mejora continua**

- Creación del Ciclo PHVA, Metodología para la mejora de la calidad.



**WILLIAM EDUARDS DEMING**  
(1900-1993)



**Aportación en mejora continua**

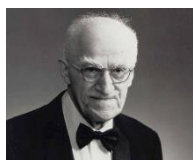
- Difusión del Ciclo PHVA conocido como Círculo de Deming. Que consiste en un modelo metodológico básico para asegurar las actividades fundamentales de mejora y mantenimiento.

**Aportación y producción**

Los catorce Puntos de Deming.

1. Crear constancia en el propósito de mejorar el producto y el servicio.
2. Adaptar la empresa a la nueva economía en que vivimos.
3. Evitar la inspección masiva de productos.
4. Comprar por calidad, no por precio, y estrechar lazos con los proveedores.
5. Mejorar continuamente en todos los ámbitos de la empresa.
6. Formar y entrenar a los trabajadores para mejorar el desempeño del trabajo.
7. Adaptar e implantar el liderazgo.
8. Eliminar el miedo, para que las personas trabajen seguras y en lo mejor de sí mismas.
9. Romper las barreras entre departamentos.
10. Eliminar eslóganes y consignas para los operarios.
11. Eliminar estándares de trabajo, incentivos y trabajo a destajo.
12. Eliminar las barreras que privan a la gente de estar orgullosas de su trabajo.
13. Estimular a la gente para su mejora personal.
14. Trabajar todos para realizar transformación, aplicando el método PDCA.

**JOSEPH M. JURAN**  
(1904-2008)



**Aportación en mejora continua**

- Desarrollo de la Trilogía de Juran para la planificación, control y mejora de la calidad.
- propuesta de los 10 Principios de Juran para la mejora de la calidad.

1. Crear conciencia de la necesidad y oportunidad para la mejoría.
2. Establecer metas para la mejoría.
3. Organizar para lograr las metas (establecer un consejo de calidad, identificar los problemas, seleccionar proyectos, nombrar equipos, etc.)
4. Proporcionar entrenamiento.
5. Realizar proyectos para solucionar problemas.
6. Informar sobre el progreso.
7. Otorgar reconocimientos.
8. Comunicar los resultados.
9. Mantener registro de los resultados.
10. Mantener el impulso al hacer que la mejoría anual sea parte de los sistemas y procesos regulares de la compañía.

**Aportación y producción**

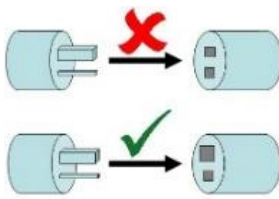
- Divulgación de la calidad total. Implicando también la satisfacción de las necesidades y expectativas de los empleados y otros grupos de interés.

**SHIGEO SHINGO**  
(1909-1990)



**Aportación y producción**

- Introducción de la técnica Poka-yoke, para evitar errores.
- Creador de la metodología SMED, para reducir los tiempos de cambios.



**Aportación en mejora continua**

- Creación del concepto de Cero Control de la Calidad, para conseguir la ausencia de defectos.

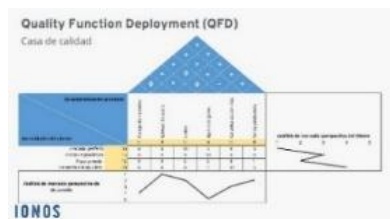


**SHIGERU MIZUNO**  
(1910)



**Aportación y producción**

- desarrollo del método Despliegue de la función de la calidad (QFD) para definir los requerimientos técnicos apropiados en el desarrollo y manufactura de productos.



**Aportación en mejora continua**

- promotor del concepto de Círculo de Calidad, para la solución de los problemas detectados o el de la mejora de algún área funcional.



**TAIICHI OHNO**  
(1912-1990)



**Aportación y producción**

- Diseño del sistema Just In Time (JIT), para la gestión de la producción.
- Creación del sistema Kanban, la fabricación de productos necesarios.

**Aportación en mejora continua**

- Desarrollo de la teoría de Gemba Walks, para observar procesos, entenderlos y aprender a mejorarlos de forma continua.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[https://www.gestiopolis.com/calidad-concepto-y-filosofias-deming-juran-ishikawa-y-crosby/#google\\_vignette](https://www.gestiopolis.com/calidad-concepto-y-filosofias-deming-juran-ishikawa-y-crosby/#google_vignette)

<https://leonelcruz.wordpress.com/1-antecedentes-y-filosofias-de-la-calidad/>