

**Nombre de alumno: Samuel Alfredo León Reséndiz.**

**Nombre del profesor: Aldo Irecta .**

**Nombre del trabajo: SUPER NOTA.**

**Materia: PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION CON HOJA DE CALCULO.**

**Grado: 5to Cuatrimestre.**

**Grupo: virtual.**

1.-¿Cuándo se produce el error #####?

se produce cuando el ancho de una columna no es suficiente o cuando se utiliza una fecha o una hora negativa.

2.-¿Cuándo se produce el error #¡VALOR!?

cuando se ha introducido un tipo de argumento o de operando incorrecto, como puede ser sumar textos.

3.-¿Cuándo se produce el error #¡DIV/0!?

cuando se divide un número por cero.

4.-¿Cuándo se produce el error #¿NOMBRE?

cuando Excel no reconoce el texto de la fórmula

5.-¿Cuándo se produce el error #N/A?

cuando un valor no está disponible para una función o fórmula

6.-¿Cuándo se produce el error #¡REF!?

se produce cuando una referencia de celda no es válida.

7.-¿Cuándo se produce el error #¡NUM!?

cuando se escriben valores numéricos no válidos en una fórmula o función

8.-¿Cuándo se produce el error #¡NULO!?

cuando se especifica una intersección de dos áreas que no se intersectan

9.-¿Cuál es el signo del operador lógico mayor que?

(>)

10.-¿Cuál es el signo del operador lógico menor que?

(<)

11.-¿Cuál es el signo del operador lógico diferente de?

e (<>)

12.-¿Cuál es el signo del operador lógico igual a?

(=)

13.-¿Para qué sirve la función ALEATORIO:?

devuelve un número aleatorio entre 0 y 1

14.-¿Para qué sirve la función ALEATORIO.ENTRE:?

devuelve un número aleatorio entre dos números previamente indicados

15.-¿para qué sirve la función PAR:?

comprueba si un número es par, si lo es devuelve el valor

16.-¿Para qué sirve la función IMPAR:?

comprueba si un número entero es impar.

17.-¿para qué sirve la función SUMA:?

suma un rango de celdas sin necesidad de utilizar el operador matemático

18.-¿Para qué sirve la función SUMAR.SI:?

esta fórmula de Excel devuelve la suma de un conjunto de celdas que cumplen una condición

19.-¿Para qué sirve la función SUMAR.SI.CONJUNTO:?

devuelve la suma de un conjunto de celdas que cumplen varias condiciones.

20.-¿Para qué sirve la función SUMAPRODUCTO:?

esta función devuelve el resultado de multiplicar dos rangos de celdas iguales uno a uno

21.-¿Para qué sirve la función MMULT:?

esta fórmula Excel nos da el resultado de la multiplicación de una o varias matrices.

# Calidad.

¿Qué es la calidad?

La calidad es un concepto inherente a la misma esencia del ser humano. Desde los mismos orígenes del hombre, éste ha comprendido que el hacer las cosas bien y de la mejor forma posible le proporciona una ventaja competitiva sobre sus congéneres y sobre el entorno con el cual interactúa. En la actualidad, cambios en el esquema empresarial mundial, como la globalización, conducen a que la calidad deje de tener el contexto de boom o moda que se percibía en años anteriores, para convertirse en una herramienta para la toma de decisiones de obligatorio manejo en cualquier organización que pretenda asegurar su sostenibilidad en el tiempo

¿Cuál es la evolución cronológica del concepto de calidad?

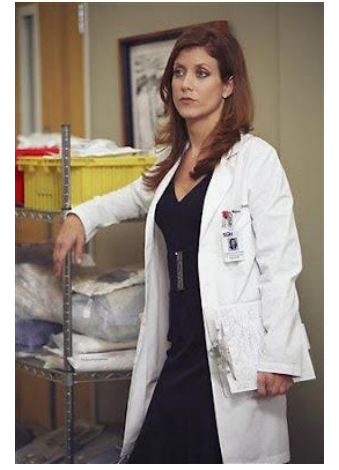
En este proceso evolutivo, el hombre entendió que el uso de armas facilitaba el abastecimiento de los alimentos necesarios para su subsistencia, lo que generó un gran interés por construir y desarrollar armas que le permitieran cazar presas más grandes y con un esfuerzo menor, lo que obligó a que en el proceso de diseño, construcción y mejora de sus armas la calidad estuviera presente a lo largo de todos estos. Este proceso se replicó a lo largo de la satisfacción de todas sus actividades primarias, como la construcción de sus viviendas, la fabricación de sus prendas de vestir, etc. El hombre consolida las primeras civilizaciones conocidas, en las cuales existen pruebas documentadas sobre la existencia de la calidad y su importancia en las actividades desarrolladas. Según Lara (1982), un testimonio de este fenómeno se remonta al año 2150 a.C.

¿Cuál es la etapa artesanal?

En este proceso evolutivo llegamos a la Edad Media, donde surgen mercados con base en el prestigio de la calidad de los productos, se generaliza la costumbre de agregarles marca y, con esta práctica, se desarrolla el interés de mantener una buena reputación (las sedas de damasco, la porcelana china, etc.). Según De Fuentes (1998), en el siglo XIII empezaron a existir los aprendices y los gremios, fenómeno que convirtió a los artesanos en instructores del oficio y en inspectores de éste, ya que conocían a fondo su trabajo, su producto y sus clientes. Este conocimiento tan amplio del artesano determinó que sus productos fueran de la mejor calidad, ya que realizaban el control de calidad de sus productos y de antemano conocían las necesidades y expectativas de sus clientes.



## ¿Qué paso en la SEGUNDA GUERRA MUNDIAL.



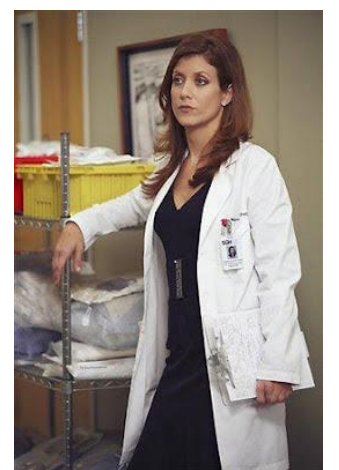
Según Evans y Lindsay (2008), una vez finalizada la Segunda Guerra Mundial, la calidad siguió dos caminos diferentes. Por un lado, Occidente continuaba con el enfoque basado en la inspección. Por otro lado, se debe destacar el proceso desarrollado en Japón, que comenzó una batalla particular por la calidad con un enfoque totalmente distinto al occidental. Japón, durante la década de los cincuenta, comprendió que para no fabricar y, por tanto, vender productos defectuosos, era necesario producir artículos correctos desde el principio. Deming llegó a Tokio y en 1947 inició sus primeros contactos con ingenieros japoneses. En 1950 fue invitado por el presidente de la Unión de Científicos e Ingenieros Japoneses (JUSE).

Deming, el padre de la calidad japonesa, se dio a conocer por impartir una serie de conferencias a estos ingenieros sobre control estadístico de calidad y sobre el modelo administrativo para el manejo de la calidad, en las que explicó la responsabilidad del personal directivo para lograrla. Deming llevó a Japón el ciclo PHVA. Por consiguiente, pese a que el control de calidad se inició con la idea de hacer hincapié en la inspección, pronto se pasó a la prevención como forma de controlar los factores del proceso que ocasionaban productos defectuosos. Las empresas niponas entendieron que se necesitaba un programa de control de calidad cuya aplicación fuera más amplia que la considerada hasta el momento. Por mucho que se esforzase el departamento de producción, sería imposible resolver los problemas de confiabilidad, seguridad y economía del producto si el diseño era defectuoso o los materiales eran mediocres (Gorgemans, 1999). Es importante señalar que los japoneses no tenían antecedentes claros de la calidad y que ésta era muy baja antes de la llegada de Deming en 1950 y antes de la visita de Joseph Juran en 1954 a Japón.

Joseph M. Juran visitó por primera vez Japón en 1954 y contribuyó a destacar el importante compromiso del área gerencial por el logro de la calidad, modelo que después se adoptó en todo el mundo (Pareja, 1990). Otro personaje muy importante fue Armand V. Feigenbaum quien creó el concepto de gestión de la calidad o de gestionar la calidad, e introdujo el programa de calidad de la General Electric, que aplicó por primera vez el Total Quality Control en Estados Unidos, que apareció en 1951 en su libro Total Quality Control. Feigenbaum fue nombrado director de todas las unidades de producción existentes en el mundo para la General Electric y así difunde en esta compañía sus conocimientos acerca de calidad. Feigenbaum también fue a Japón en 1956. A estos tres nombres: Edwards Deming, Joseph Juran y Armand V. Feigenbaum, se debe la gran explosión de la calidad en Japón, consolidada a través de Ishikawa a partir de



## ¿Qué es la EVOLUCIÓN CONCEPTUAL DE LA CALIDAD?



La evolución del proceso de control de calidad, evidenciada por el cambio de un proceso de control realizado por inspección a todas las unidades a un proceso de control realizado con criterios y herramientas estadísticas, determina el punto de partida para la aparición de una definición formal de calidad. Esta definición de calidad puede analizarse desde dos dimensiones fundamentales: la dimensión cronológica y la dimensión conceptual, que se inicia con el surgimiento del control estadístico de calidad. Desde el punto de vista conceptual, se pueden identificar claramente cuatro etapas del desarrollo de la calidad: control de calidad, aseguramiento de la calidad, proceso de calidad total y mejora continua de la calidad total..