



TRABAJO REQUERIDO: SUPERNOTA

REQUERIDO POR: LIC. ALDO. IRECTA NAJERA

ALUMNA: L.S.T ERIKA NOEMI ALEMAN RODRIGUEZ

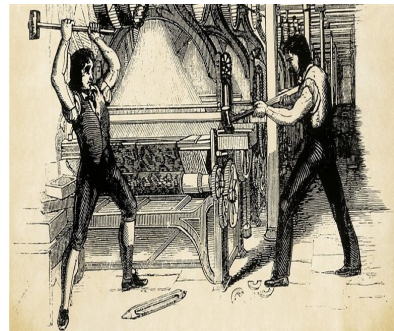


GRUPO: QUINTO CUATRIMESTRE DE LA LICENCIATURA EN
PSICOLOGIA



Desarrollo de técnicas y filosofías de la calidad

En el fascinante mundo del desarrollo de técnicas y filosofías de la calidad, encontramos una rica historia protagonizada por visionarios y pensadores cuyas contribuciones han dejado una huella perdurable en la forma en que entendemos y aplicamos los principios de calidad en diversas industrias. Desde los albores de la Revolución Industrial hasta la era de la transformación digital, estos personajes y sus ideas han moldeado profundamente la manera en que buscamos mejorar los procesos y productos en busca de la excelencia.



Época Industrial y Pioneros de la Calidad

El movimiento moderno de calidad tuvo sus raíces en la Revolución Industrial del siglo XVIII. Durante esta época, los pioneros de la calidad comenzaron a notar la importancia de la estandarización y la mejora continua en la producción industrial. Uno de los nombres más destacados es el de **Frederick Winslow Taylor**, un ingeniero estadounidense conocido como el padre de la administración científica. Taylor promovió métodos para mejorar la eficiencia laboral y la estandarización de procesos, sentando las bases para futuros enfoques en la calidad.

Época de Entreguerras y Control Estadístico



El período entre guerras vio el surgimiento del control estadístico de procesos gracias a figuras como **Walter A. Shewhart** y **W. Edwards Deming**. Shewhart desarrolló el concepto de control estadístico de procesos en los años 20, introduciendo el uso de gráficos de control para monitorear la calidad en la producción. Posteriormente, Deming, junto con otros expertos como Joseph Juran, llevó las ideas de control de calidad a Japón, sentando las bases del renacimiento industrial japonés.



Época Moderna y Enfoques Sistémicos

En la era moderna, la calidad se ha convertido en una disciplina integral que abarca todo el ciclo de vida de un producto o servicio. Aquí destacan nombres como **Philip Crosby**, quien popularizó la noción de cero defectos, y **Kaoru Ishikawa**, conocido por su contribución al desarrollo del diagrama de causa y efecto (o diagrama de Ishikawa). Estos enfoques pusieron énfasis en la prevención de defectos y la calidad total como responsabilidad de todos en la organización.

