



UNIVERSIDAD DEL SURESTE



FABIOLA ANAHÍ LÓPEZ CANCINO



ALDO IRECTA NAJERA



**PROCESAMIENTO DE LA
INFORMACION CON HOJA DE
CALCULO**



SUPER NOTA

QUINTO CUATRIMESTRE



PERSONAJES Y ÉPOCAS EN EL DESARROLLO DE TÉCNICAS Y FILOSOFÍAS DE LA CALIDAD.



CALIDAD ES TRADUCIR LAS NECESIDADES FUTURAS DE LOS USUARIOS EN CARACTERÍSTICAS MEDIBLES, SOLO ASÍ UN PRODUCTO PUEDE SER DISEÑADO Y FABRICADO PARA DAR SATISFACCIÓN A UN PRECIO QUE EL CLIENTE PAGARÁ; LA CALIDAD PUEDE ESTAR DEFINIDA SOLAMENTE EN TÉRMINOS DEL AGENTE.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD PUEDEN SER VISTOS DESDE DIFERENTES PUNTOS DE VISTA. POR UNA PARTE, SE BUSCA LA COMPLETA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE PARA DIFERENTES FINES, POR OTRA PARTE, PUEDE SER EL LOGRAR LA MÁXIMA PRODUCTIVIDAD POR PARTE DE LOS MIEMBROS DE LA EMPRESA QUE GENERE MAYORES UTILIDADES, TAMBIÉN SE PUEDE VER COMO UN GRADO DE EXCELENCIA, O BIEN PUEDE SER PARTE DE UN REQUISITO PARA PERMANECER EN EL MERCADO

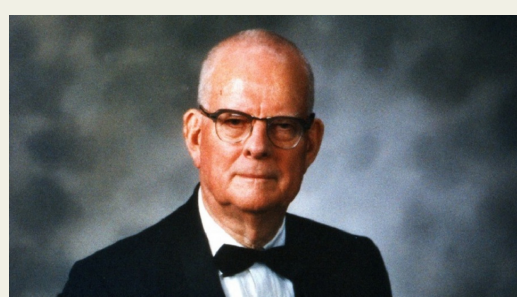
FILOSOFÍAS DE LA CALIDAD

PARA PODER ENTENDER MEJOR LA CALIDAD ES IMPORTANTE CONOCER A LOS GRANDES MAESTROS CREADORES DE LAS DIFERENTES FILOSOFÍAS, ASÍ COMO EL ENTORNO EN EL QUE SE DESARROLLARON

SE DAN LAS APORTACIONES DE LOS PRINCIPALES MAESTROS, TAMBIÉN LLAMADOS GURÚS DE LA CALIDAD, QUE SE DIERON A CONOCER DESPUÉS DE LA SEGUNDA GUERRA MUNDIAL.

LA FILOSOFÍA DE WILLIAM EDWARDS DEMING

SU DEFINICIÓN DE CALIDAD ESTABA ORIENTADA A LA ESTADÍSTICA, LA BASE DE SU FILOSOFÍA DE LA CALIDAD: SU PROPUESTA PARA ABORDAR LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LA EMPRESA, CON LA CUAL BUSCABA HACERLA MÁS PRODUCTIVA Y COMPETITIVA EN EL LARGO PLAZO, SE FUNDAMENTÓ EN 14 PUNTOS ESENCIALES PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD Y SIETE CAUSAS PRINCIPALES DE LOS PROBLEMAS DE CALIDAD, LAS CUALES DENOMINÓ ENFERMEDADES MORTALES.



LA FILOSOFÍA DE JOSEPH M. JURAN

JOSEPH M. JURAN, INGENIERO, ABOGADO Y ASESOR RUMANO, NACIONALIZADO ESTADOUNIDENSE QUE INICIÓ SUS SEMINARIOS ADMINISTRATIVOS EN JAPÓN EN 1954, RECIBIÓ LA ORDEN DEL TESORO SAGRADO, CONCEDIDA POR EL EMPERADOR DE JAPÓN

LA FILOSOFÍA DE JURAN CONSTA DE CINCO PUNTOS, QUE SON:

1. MEDIR EL COSTO DE TENER UNA CALIDAD POBRE.
2. ADECUAR EL PRODUCTO PARA EL USO.
3. LOGRAR CONFORMIDAD CON ESPECIFICACIONES.
4. MEJORAR PROYECTO POR PROYECTO.
5. LA CALIDAD ES EL MEJOR NEGOCIO.



LA FILOSOFÍA DE KAORU ISHIKAWA

KAORU ISHIKAWA (1915-1989), FUE UN INGENIERO, CATEDRÁTICO, CONSULTOR Y AUTOR JAPONÉS; PRESIDENTE DEL INSTITUTO MUSASHI DE TECNOLOGÍA DE TOKIO Y PRESIDENTE DEL REPRESENTANTE JAPONÉS ANTE ISO.



SUS PRINCIPALES APORTACIONES HAN SIDO LA CONFIGURACIÓN ACTUAL DEL DIAGRAMA CAUSA-EFECTO, PARA EFECTUAR ANÁLISIS DE CAUSALIDAD, LLAMADO EN SU HONOR DIAGRAMA DE ISHIKAWA Y LA ESTRUCTURACIÓN ACTUAL DE LOS CÍRCULOS DE CALIDAD TAL COMO FUNCIONAN EN JAPÓN.

LA FILOSOFÍA DE PHILIP B. CROSBY

ES MEJOR CONOCIDO COMO CREADOR DE LOS CONCEPTOS: «CERO DEFECTOS» Y «APROVECHA EL DÍA», Y COMO MIEMBRO PORTAVOZ DE UNA AGRUPACIÓN DE EJECUTIVOS QUIENES SOSTIENEN LA IDEA DE QUE LOS PROBLEMAS EN LOS NEGOCIOS NORTEAMERICANOS SON CAUSADOS POR MALA ADMINISTRACIÓN Y NO POR MALOS TRABAJADORES.

ROSBY MENCIONA, ENTRE OTRAS COSAS QUE EL PROBLEMA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD NO ESTÁ EN LO QUE LA GENTE DESCONOCE DE ELLA, SINO EN AQUELLO QUE CREE SABER. SOBRE LA CALIDAD, ESTABLECE QUE TODO MUNDO ES PARTIDARIO DE ELLA, TODO MUNDO CREE QUE LA ENTIENDE, TODO MUNDO PIENSA QUE PARA GOZAR DE ELLA BASTA CON SEGUIR LAS PROPIAS INCLINACIONES NATURALES.



LA FILOSOFÍA DE ISHIKAWA CONSTA DE CINCO PUNTOS A CONTINUACIÓN DESCRITOS:

1. PRIMERO LA CALIDAD, NO A LAS UTILIDADES DE CORTO PLAZO.
2. ORIENTACIÓN HACIA EL CONSUMIDOR.
3. EL PROCESO SIGUIENTE ES EL CLIENTE.
4. RESPETO A LA HUMANIDAD.
5. ADMINISTRACIÓN INTERFUNCIONAL.

