

**Nombre del Alumno: Galilea Alfaro De León**

**Nombre del docente Alejandra Torres López**

**Nombre del trabajo Protocolo de investigación**

**Nombre de la materia: seminario de tesis**

**Grado 8**

**Grupo A**

# **CAPITULO 1**

## **PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La seguridad del paciente es una disciplina de la atención de la salud que surgió con la evolución de la complejidad de los sistemas de atención de la salud y el consiguiente aumento de los daños a los pacientes en los centros sanitarios. Su objetivo es prevenir y reducir los riesgos, errores y daños que sufren los pacientes durante la prestación de la asistencia sanitaria. Una piedra angular de la disciplina es la mejora continua basada en el aprendizaje a partir de los errores y eventos adversos.

Durante el transcurso de la asistencia a nivel sanitario se detectan en varias ocasiones incidencias derivadas por una mala identificación del paciente que puede desencadenar en situaciones irreversibles.

La aparición de estos errores puede traer graves consecuencias tales como errores en la administración de productos hematológicos o fármacos, equivocaciones quirúrgicas, otro de los tantos errores que se pueden cometer al no identificar al paciente correcto es el riesgo de un diagnóstico médico equivocado al paciente incorrecto y causarle un daño u evento adverso al paciente.

La seguridad del paciente es fundamental para prestar servicios sanitarios esenciales de calidad. De hecho, existe un claro consenso de que los servicios de salud de calidad en todo el mundo deben ser eficaces y seguros y estar centrados en las personas. Además, para que los beneficios de una atención sanitaria de calidad sean efectivos, los servicios de salud deben prestarse de manera oportuna, equitativa, integrada y eficiente.

La identificación correcta del paciente tanto de forma verbal como en soporte físico por parte del profesional de enfermería, es de vital importancia para garantizar la seguridad del paciente. Se debe dar difusión a la importancia de una correcta identificación de pacientes por parte de los profesionales de enfermería para garantizar la seguridad de los pacientes y para evitar la aparición de problemas que sean irreversibles y que además puedan tener un desenlace fatal.

## **1.2 Preguntas de investigación:**

1-.¿Cuál es la importancia de la identificación del paciente?

2-.¿La identificación efectiva, es una estrategia de seguridad del usuario?

3-.¿Existe alguna deficiencia en el personal de salud en recabar información para identificación del paciente?

## **1.3 Objetivos**

### **Generales**

- 1-. Conocer la identificación del usuario en el área hospitalaria, como medida de seguridad en la atención.
- 2-. Inducir al llenado de datos complementando una correcta identificación en el paciente, desde su ingreso hasta su estancia hospitalaria
- 3-. Generar nuevas estrategias de identificación y realizar el estudio comparativo.

### **Objetivos específicos:**

- 1-. Valorar el manejo de las medidas de identificación usadas en el usuario hospitalizado.
- 2-. Recabar la información completa de los datos personales del paciente
- 3-. Verificar si existe congruencia entre los datos entre las identificaciones.
- 5-. Distinguir los tipos de identificación de los pacientes.
- 6-. Evaluar la mejora posterior a la implementación de la pulsera de identificación.
- 7-. Mejorar la correcta seguridad de identificación mediante la utilización de una pulsera identificativa con los datos del paciente.
- 8-. Advertir las consecuencias del mal manejo de las identificaciones del paciente.
- 9-. Aplicar los diferentes tipos de identificación del paciente en la estancia hospitalaria.

## 1.4 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación va dirigida a los usuarios de los servicios de la unidad hospitalaria o la cual se centrará en la identificación del paciente, haciendo uso correcto de los diversos tipos de identificación que existen dentro del área de salud, pues un motivo por el cual se decide realizar el presente trabajo de intervención es que se han encontrado datos incompletos de los pacientes como también la falta de brazaletes de identificación. Esperamos con esta intervención disminuir este incierto. Proponer una solución, para evitar y disminuir los errores asociados a la incorrecta identificación de los usuarios por parte del personal de salud, siendo además cómodo para el portador y así conseguir prevenir errores en la administración de medicamentos, en la realización de pruebas diagnósticas, confusiones en extracciones con resultados analíticos erróneos, o en la transfusión de sangre y hemoderivados. A su vez es importante recalcar que el trabajo tiene una vital importancia para los usuarios ya que les beneficiara en la prevención de errores por parte del personal de salud. De este modo se pretende llegar como propósito brindar una atención de eficiencia y calidad y así disminuir esta problemática.

Teniendo en claro los casos de eventos adversos, eventos centinelas que se pueden evitar con ayuda de implementar este objetivo de los datos correctos y completos de cada paciente empezando desde su ingreso hasta su estancia hospitalaria.

Se fomenta al personal de enfermería el cooperar en cada acción que sea una mejora grata y oportuna, disminuyendo el porcentaje de eventualidades y dando una atención de calidad al paciente, haciendo el buen uso de la información recabada.

