



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Tatiana Guadalupe Morales Cruz.

Nombre del tema: Unidad III, Mejora de la Calidad.

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: María del Carmen López.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería General.

Cuatrimestre: Octavo.

Comitán de Domínguez Chiapas a 07 de febrero del 2024.

LA MEJORA DE LA CALIDAD.

(ensayo)

Como primer punto encontramos la cadena de cliente proveedor, dice que está formada por diferentes actividades que se realizan dentro de la empresa, y el término de una actividad es el comienzo de otra, sucesivamente. Y podríamos decir que es como se va generando esta cadena. Nos habla acerca de dos tipos de actividades: las básicas y de apoyo, la primera da valor al cliente y la segunda dan soporte a actividades primarias, y garantizan el funcionamiento de la empresa; pero no dan valor al cliente.

La cadena cliente-proveedor se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores). (Antología UDS, calidad de los servicios de enfermería, pág. 63).

Es bien sabido que, si dentro de una empresa contamos con un equipo eficaz y eficiente, todo proyecto será de calidad, sin embargo, muchas veces dentro de un equipo existen riñas, discusiones, entre otras cosas, por esto, en esta unidad nos habla de cómo distinguir dos equipos de trabajo en una organización.

El primero es el equipo de trabajo auto dirigido, establece su propio plan dentro del objetivo colectivo de la institución y lo implementa, trata de concentrarse en lo que necesita el paciente y mejora la eficiencia y calidad de su servicio o producto. El segundo que es equipos de proyectos, al participar en un equipo les da a los empleados mayor control en la tarea de mejorar la calidad, lo que lleva a una mayor satisfacción, motivación y eficiencia.

Ahora bien, los grupos de apoyo, son aquellos que se realizan de manera temporal para el apoyo de la empresa, este busca involucrarse dentro de ella para verificar los errores, problemas o conflictos para de ahí partir y empezar a solucionarlos. Estos son quipos temporales, que se concentran en el análisis que realizan de sus propios procesos de trabajo y las propuestas que logran llevar adelante para mejorar dichos procesos.

Son métodos que implementa una empresa para verificar que lo que esté haciendo, se ha correcto, por ejemplo, en un hospital, cada mes existe un censo de indicadores de calidad, para ver si los trabajadores de la salud están cumpliendo con sus regímenes de trabajo y lo

están haciendo de manera correcta. Ya que dentro de un hospital es muy importante ver si se cumplen con las normas, porque, de no ser así podríamos dañar a los pacientes.

Nosotros somos seres humanos cambiantes. Y para que una empresa crezca y se ha de calidad ella debe ir cambiando con nosotros y aprender de los errores que va cometiendo, por ejemplo, en los productos, antes se utilizaban teléfonos de botones ahora eso ya no está de moda, ahora todos los teléfonos o en mayoría son táctiles. Y en esto la empresa tuvo que cambiar, o cuando un producto no funciona o no pega, algo debió fallar y aquí, es donde entra el equipo de mejora para ver los fallos y los beneficios y de esto retroalimentar y sacar un producto de calidad que valga la pena tanto para el cliente como para el proveedor.

Referente a lo mencionado se puede figurar a la mejora continua como una estrategia progresiva que busca auxiliar a las organizaciones a mejorar la calidad de lo que ofrece satisfacer las exigencias del entorno y principalmente de sus clientes, ayudarlos a que sean mayormente productivas y eficientes, así como mantener dichas empresas dentro del mercado y en el radar de la competencia.

Para iniciar con un plan de mejora se necesitará del compromiso de todas las personas que intervienen en la organización (secuencialmente), esto con el fin de que todo objetivo sea logrado con éxito.

Los pasos a seguir para realizar un plan de mejoramiento son: (Antología UDS, calidad de los servicios de enfermería, pág. 70).

- *Identificar el área de mejora.*
- *Detectar las principales causas del problema.*
- *Formular el objetivo.*
- *Seleccionar las mejores acciones de mejora.*
- *Realizar una planificación.*
- *Llevar a cabo un seguimiento.*

Para finalizar es importante, tener en cuenta que la calidad se basa fundamentalmente en el factor humano, es decir en el compromiso firme y activo de todos los funcionarios y empleados, en el objetivo de la calidad.

Bibliografía:

UDS (2023). Calidad en los servicios de enfermería, Unidad III: (11-15 pág.) Recuperado el 07 de febrero del 2024. [9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801 CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.pdf](#)