



Alumna: Galilea Alfaro De León

Docente: María Del Carmen López Silva

Asignatura: calidad en los servicios de enfermería

Universidad Del Sureste

Licenciatura: enfermería Grupo: 8-A

Introducción:

Como inducción a este tema el poder analizar y comprender la información recabada de las bases del trabajo en equipo desde un grupo de personas hasta un grupo de mejora en aspectos de productividad analizando las diversas actividades a desempeñar conforme a sus características, clasificación.

La función de cómo realizar un plan de mejora hasta sus principios como grupo de interacción con un fin de objetivos y sus logros capaces de llevar ciertos criterios a favor de beneficios propios. Todo con un fin de cumplir cada criterio en aspectos de trabajo en equipo y poder ejercer implementando cada acción.

La mejora de la calidad:

La cadena de cliente y proveedor es las diferentes actividades de una organización de las cuales cada resultado sea un comienzo sucesivo formando una cadena, tomando el valor y producto final.

Las actividades básicas tienen un valor que generan como resultado el valor que espera el cliente, como las actividades internas, de producción, logística externa que es la distribución, y los servicios que puedan ofrecer, actividades de apoyo como podemos encontrar: investigación y desarrollo, administración de los recursos.

La interacción dentro de la cadena son las relaciones internas entre las actividades como es el cliente y proveedor, se toman dos criterios para tener una buena interrelación:

Optimización de actividades, coordinación, actividades sin valor añadido, realizar una correcta gestión de los procesos, analizar las limitaciones de la organización, identificar los procesos internos, las necesidades del cliente externo, diferenciar las mejoras aplicadas a procesos, asignar responsabilidades en cada proceso, establecer indicadores, medir el grado de satisfacción al cliente. La cadena de cliente y proveedor es una relación existente en la persona beneficiaria en proceso como compradores y las que crean las entradas o entregan resultados de los procesos.

El trabajo en equipo es fundamental ya que se genera una eficiencia y efectividad como una técnica, un grupo integrado trabaja para un propósito y lograr el objetivo definido, el organizarse en auto dirigidos y de proyecto.

El auto dirigido es una alternativa de realizar una estructura que incluye aspectos de supervisión y exigirá responsabilidad por parte del personal. La autoridad de un equipo aumenta conforme este madura y se desarrolla en las necesidades de supervisión, los equipos de proyecto son relevantes ya que para el éxito es un sistema de monitoreo y mejora de calidad. El tener conocimientos, habilidades idean soluciones efectivas y permanentes para los problemas crónicos de calidad.

Los grupos de mejora tienen como propósito la calidad de competencia en lo que hacen, identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del trabajo o actividades, los equipos temporales surgen ya que se concentran al análisis de propios procesos de trabajo y llevar adelante propuestas de mejora.

Se debe contar con un secretario que es un facilitador que actúa como un líder, un coordinador del grupo.

Objetivos son: conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua, impulsar iniciativas de creatividad del personal de salud para implementar propuestas de cambios que puedan surgir, comunicar resultados, aprender de éxitos y fracasos, lograr aprendizaje organizacional a través de equipo de mejora para elaborar cambios.

Dividiéndose en dos partes la primera es saber en qué se está tratando de lograr, cómo se sabe si es un cambio de mejora?, y que cambios podemos realizar que resulte una mejora? La segunda parte es actuar, planificar, estudiar y hacer.

Los pasos para elaborar un plan de mejora es:

1. Identificar el área de mejora
2. Detectar las principales causas del problema formular el objetivo
3. Seleccionar las acciones de mejora
4. Realizar una planificación
5. Llevar a cabo un seguimiento

Conclusión:

El finalizar con este cierre de actividad conociendo las diversas maneras de poder comprender las funciones y sus derivados del trabajo en equipo, los trabajos de mejora en la comunidad laboral todo acabado con la unión de ciertos criterios como lo es en actividades e intervenciones de un equipo en función de lograr objetivos y poder lograr con un estándar de calidad alto.

Fomentando cada actividad como cliente y proveedor funcionalmente basado en acciones de conocimientos, habilidades e ideas que faciliten cada acto con una base de calidad.

Bibliografía; antología digital universidad del sureste, calidad en los servicios de enfermería, pág- 61-75 fecha recabada 02/02/2024