



Nombre de la alumna: Viviana Lopez Ramirez

Nombre del docente: Maria del Carmen

Nombre de la materia. Calidad

Grado: 8 cuatrimestre

Grupo: "a"

LA MEJORA DE LA CALIDAD

La cadena proveedor externo está conformada por el conjunto proveedor organización cliente la organización al cliente o proveedor según reciba o suministre producto la cadena cliente proveedor interno, está formada por las diferentes actividades de la organización cada actividad genera un resultado que es el comienzo de la siguiente y así sucesivamente. Analizando esta cadena descubrimos diferentes actividades que se clasifican por su valor y coste asociado perfecto al producto final, la cadena cliente proveedor se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores los clientes y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso

El trabajo en equipo en el mejoramiento de la calidad, es el uso de equipos de alta eficiencia o rendimiento para mejorar la eficiencia o efectividad en una instrucción es una técnica muy antigua. los equipos en sido utilizados en la industria y están siendo introducidos ampliamente en las instituciones sanitarias, el concepto en equipo es diferente al de comisión ya que una comisión tradicional sea permanente ha significado un grupo de gente con un propósito definido y casi siempre estático .la autoridad del equipo aumenta a medida que este dura y se desarrolla y la necesidad de supervisión externa va desapareciendo. las instituciones que a adaptado el método de equipo de auto definidos han tenido que hacer cambios significativos en su estructura organizativa. Que es un grupo de mejora, son grupos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. la idea de trabajo en grupo se basa en reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quien es mejor mejor los procesos de trabajo son quienes lo realizan diariamente , los grupos de mejora tienen como misión identificar analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio

trabajo o actividad en organizaciones medianas o grandes suelen ser estar constituidos por personas de diferentes unidades o perfiles profesionales , Como trata un grupo de mejora , todo grupo debe de contar con un secretario facilitador que actúa como líder y coordinador del grupo , convoca reuniones lleva al orden al día recoge los acuerdos mejorada las reuniones , la metodología del planeta una mejora parte que es la planifican del cambio que se quiere lograr y una segunda quien es la propia aplicación e los siglos de mejora . La excelencia de una organización viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de los procesos que rigen las actividades diarias la mejora se produce cuando dicha organización aprende de si misma y de otras es decir cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelva y el conjunto de fortalezas debilidades que determinan. la planificación de su estrategia en el principal modo de conseguir un asalto cualitativo