



## **ENSAYO**

**Nombre de alumno: Marla Lisset  
Gómez Polvo**

**Nombre del profesor: María Del  
Carmen López Silva**

**Nombre del trabajo: UNIDAD III LA  
MEJORA DE LA CALIDAD**

**Materia: Calidad en los servicios de  
enfermería**

**Cuatrimestre: 8°      Grupo: “A”**



Tema:

## **UNIDAD III - LA MEJORA DE LA CALIDAD**

### **INTRODUCCIÓN**

El motivo de mi trabajo es para dar a conocer a las personas los distintos tipos de procesos que se llevan a cabo para dar un mejor funcionamiento al procedimiento que queremos para alcanzar el objetivo.

La mejora es el “estar” de un programa para mejorar su calidad, esto debe basarse en:

Decisiones – prioridades y que todos deben ser responsables con la calidad al planteamiento.

### **DESARROLLO**

#### **CADENA CLIENTE PROVEEDOR**

Este conjunto es la interconexión de persona y instituciones que trabajan para alcanzar un mejor trabajo y poder brindar una buena atención de calidad.

La cadena proveedor externo: Es el cliente o proveedor según suministre su producto.

La cadena proveedor interno: Cada actividad genera un resultado que es el comienzo de la siguiente, y así continuamente.

Existen criterios básicos para conseguir unas buenas interrelaciones;

Por ejemplo:

- Optimización de actividades,
- Coordinación de las actividades entre los diferentes componentes,
- Analizar las limitaciones de la organización,
- Organizar la realización de actividades,
- Medir el grado de satisfacción del cliente,
- Controlar los procesos y mejorar su funcionamiento

El proceso se entrelaza con el comprador y proveedor ambas partes son interdependientes entre sí y deben respetar lo acordado; el contrato de ambas partes deben contar con buena calidad.

## TRABAJO DE EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

El trabajo de equipo para tener mayor efectividad es una técnica muy antigua; Primero, se analiza el concepto de cada equipo y se realiza el hincapié en el rol de los equipos de los proyectos en el mejoramiento de la calidad y luego se analiza el funcionamiento de cómo se desarrolla, cuál es el rol-tareas y cómo funciona.

### Trabajo de equipo

De los muchos tipos de equipos que trabajan en organizaciones, se deben distinguir dos:

- Equipos auto dirigidos
- Equipo de proyecto

Cómo personal de enfermería nos basamos en el tipo de equipo **auto dirigidos**; ya que ese equipo establece su propio plan dentro del objetivo colectivo de la institución y lo implementa, trata de concentrarse en lo que necesita el paciente y mejora la eficiencia y calidad de su servicio o producto.

**Equipo de proyecto**; son cruciales para el éxito de cualquier sistema de monitoreo y mejoramiento de calidad. Por lo general, una sola persona no posee suficientes conocimiento para entender todo lo que ocurre en un proceso de monitoreo de calidad.

### *Grupos de mejora de calidad*

#### **¿Qué es un grupo de mejora?**

Es un equipo de trabajo dedicado a la mejora constante de calidad. Éstos grupos de mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

Un grupo de mejora debe contar con un Secretario que actúa como líder y coordinador del grupo; La metodología plantea una primera parte:

- Planificación del cambio que se quiere lograr

Segunda parte:

- La propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos

### Ejemplo

Primera parte:

1. ¿Qué estamos tratando de lograr?

2. ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
3. ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

Segunda parte:

- Actuar
- Planificar
- Estudiar
- Hacer

## PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

La mejora se produce cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan, por ellos es necesario realizar un diagnóstico de la situación en la que se encuentran porque es más sencillos determinar la estrategia que debe seguirse sin duda la mejor opción de cambio.

El plan de mejoras permite:

- Identificar las causas que provocan las debilidades detectadas
- Identificar las acciones de mejora a aplicar
- Analizar su viabilidad
- Negociar la estrategia a seguir
- Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad

Este plan permite tener una manera organizada y planificada en las acciones de mejora.

## PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

- Identificar el área de mejora
- Detectar las principales causas del problema
- Formular el objetivo
- Seleccionar las acciones de mejora
- Realizar una planificación
- Llevar acabo un seguimiento

Identificación en las áreas de mejora

El conjunto de fortalezas y debilidades detectadas durante el proceso de evaluación institucional será el punto de partida para la detección de las áreas de mejora. Es posible que el análisis centrado en los criterios del modelo, dada la interrelación que existe entre ellos, siempre que sea posible se deberán integrar en grades bloques siguiendo una lógica convenida.

## **CONCLUSIÓN**

La mejora de calidad es muy importante porque permite a las empresas diferenciarse de la competencia, ofrecer un producto o servicio de mayor valor y mejorar la satisfacción; es importante trabajar en apoyo - tener ideas de equipo para obtener un mejor objetivo en lo que se realizará de manera única para conseguir la máxima calidad; Es muy importante analizar los procesos utilizados de tal manera si existe algún inconveniente pueda corregirse para que sea productivo y competitivo para el mejoramiento continuo para que se tenga un buen crecimiento.

## **Bibliografía :**

**UDS. (s.f.). Plataforma educativa UDS. Recuperado el 06 de 02 de 2024, de Plataforma educativa UDS:**

[https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801 CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA \(2\).pdf](https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801 CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA (2).pdf).