



Mi Universidad

Súper nota

NOMBRE DEL ALUMNO: ISELA YANET HERNÁNDEZ MÉNDEZ

TEMA: ANTECEDENTES Y CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD

NOMBRE DE LA MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

NOMBRE DEL PROFESOR: LIC. MARÍA DEL CARMEN LÓPEZ SILBA

CARRERA: LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

GRADO: OCTAVO CUATRIMESTRE

Antecedentes Históricos

Calidad atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios.



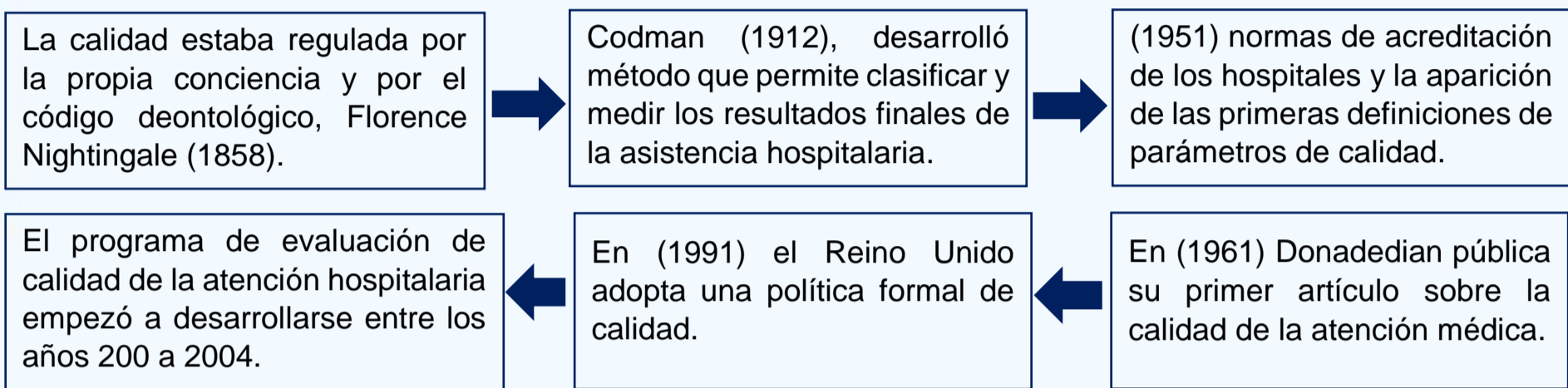
Evolución de la calidad

1 Calidad total enfocada hacia los productos terminados, iniciada con la revolución industrial y que consistió en los productos terminados clasificando como aprobado o rechazado.

2 Control estadístico de procesos, que se inicia en la primera mitad de este siglo y consistió en el desarrollo de la aplicación de técnicos estadísticos para disminuir los costos de la inspección.

3 Control total de la calidad o calidad total, que nace y se desarrolla en la época de los años 50 introduciendo importantes y novedosos conceptos.

Evolución histórica de la calidad en salud



Principios de calidad

- ❖ La calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
- ❖ La concepción de clientes internos y externos.
- ❖ La participación de la dirección de la calidad.
- ❖ La aplicación de principios y herramientas para mejoramiento continuo de los productos y servicios.

Teorías que soportan el trabajo de calidad

Taylor Frederick W. Taylor (1856-1915) se le conoce como el "padre de la administración científica".



Ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración.

4 principios:

- ❖ Principio de planeamiento.
- ❖ Principio de la preparación.
- ❖ Principio del control.
- ❖ Principio de la ejecución.

Henry Fayol (1841-1925) se le conoce como el "padre de la teoría administrativa".



Desarrollo de pensamientos administrativos y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso.

Teoría burocrática de Max Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna y contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo.

Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago.

Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell actualiza los conceptos clásicos de la administración.

Teoría del comportamiento explica el comportamiento individual, grupal, organizacional

Teoría de los dos factores Herzberg Frederick determina el comportamiento de las personas en situaciones laborales.

Teoría de desarrollo organizacional de McGregor y Argyris planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades y exigencias.

Calidad de atención de salud

Es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios.



Artículos relacionados a la calidad de atención de salud:

117 a 128.



Fuentes de consulta

UDS. 2024. Antología de calidad en los servicios de enfermería. Unidad 1 y 2. Pág.: 8-35. Recuperado el 23 de enero del 2024.

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%20C3%8DA.pdf>