



Mi Universidad

Ensayo

NOMBRE DEL ALUMNO: ISELA YANET HERNÁNDEZ MÉNDEZ

TEMA: LA MEJORA DE LA CALIDAD

NOMBRE DE LA MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

NOMBRE DEL PROFESOR: LIC. MARÍA DEL CARMEN LÓPEZ SILBA

CARRERA: LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

GRADO: OCTAVO CUATRIMESTRE

Introducción

El presente ensayo se refiere al tema la mejora de la calidad que es aquella que es utilizada para elevar ciertos productos con el fin de aumentar la satisfacción del cliente. La mejora de la calidad es un componente clave de la mejora continua, centrada específicamente en aumentar la calidad de los productos, servicios o procesos de una organización, esto implica identificar áreas de oportunidad, implementar cambios y medir resultados para garantizar que se cumplan o superen los estándares de calidad establecidos, la mejora de la calidad suele implicar la aplicación de técnicas como el control de la calidad, la gestión de procesos y la retroalimentación de clientes para impulsar mejoras constantes. Los puntos analizados en este ensayo son el análisis y la comprensión de la cadena cliente proveedor tanto la descripción de sus actividades como sus criterios, otro punto que se abarcara en este ensayo es el trabajo de equipo en el mejoramiento de la calidad se explorara el papel del trabajo en equipo en el mejoramiento de la calidad, destacando su importancia y los beneficios que pueden aportar. Se abarcará el tema de los grupos de mejora de la calidad y para entender este tema se dará la definición de un grupo de mejora, así como sus características, beneficios y mejores prácticas. Posteriormente el tema protocolo para la elaboración del plan de mejora el cual se destacará su importancia, elementos clave y beneficios para las organizaciones y finalmente los pasos a seguir para la elaboración del plan de mejoras.

Desarrollo

El enfoque de la cadena cliente-proveedor se puede describir como el conjunto de las diferentes actividades de una organización donde se fomenta una mayor comunicación y colaboración entre los diferentes departamentos de una organización. lo que conduce a una mejor comprensión de las necesidades y expectativas de los clientes internos, lo que a su vez puede ayudar a mejorar la eficiencia en la entrega de productos o servicios, el objetivo en una organización se basa en la idea de que cada departamento o función dentro de la empresa debe considerar a su cliente interno como su proveedor y a su siguiente proveedor interno como su cliente. Este concepto promueve una mentalidad de trabajo en equipo y colaboración en toda la cadena de valor de la empresa. Sus dos criterios importantes la optimización de actividades, coordinación de las actividades, análisis, identificación de procesos y establecer indicadores. Si lo relacionamos al área de enfermería se podría abordar como un enfoque ayuda a identificar y resolver problemas de manera rápida y efectiva, ya que cada departamento tiene la responsabilidad de satisfacer las necesidades de su cliente interno que en este caso serían los pacientes. El trabajo de equipo en el mejoramiento de la calidad, el

trabajo en equipo emerge como una herramienta fundamental para impulsar mejoras significativas en la calidad de los productos y servicios ofrecidos por una organización. Un equipo bien organizado, bien integrado que trabajará con el propósito de lograr un objetivo bien definido se tendrá en cuenta características como la colaboración de sus integrantes, la comunicación abierta y efectiva entre los miembros del equipo permite identificar los problemas de la calidad de manera rápida y eficiente. Tener el compromiso, la responsabilidad, ayudara al desarrollo de soluciones y posteriormente a la mejora continua como ya se había señalado anteriormente. Los grupos de mejora de la calidad *“son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad”*. Los grupos de mejora se centran en identificar, analizar y resolver problemas de calidad dentro de la organización, también busca constantemente optimizar procesos y procedimientos, al igual las diferentes herramientas y técnicas empleadas para identificar y abordar problemas de calidad, el compromiso de involucrarse en la toma de decisiones que conlleven a soluciones y obtener resultados tangibles con el objetivo de llegar al éxito o al fracaso y esto llevara a lograr un aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora. El protocolo para la elaboración del plan de mejora, la planificación de su estrategia es el principal modo de conseguir los objetivos que se planeen alcanzar como primer paso se identificara áreas de oportunidad, puntos fuertes, debilidades, así como evaluar el desempeño actual en términos de calidad, eficiencia y satisfacción. El establecimiento de objetivos y metas, así como la identificación de estrategias y acciones para llevar un control adecuado para monitorear un progreso hacia los objetivos de mejora. Por ultimo en este ensayo se tocará el tema de los pasos a seguir para la elaboración del plan de mejoras identificar el área de mejora esto quiere decir mediante la recopilación de datos, el análisis de procesos y la retroalimentación de todo lo que ya se ha manejado, detectar las principales causas del problema esto deben identificar tanto los problemas existentes como oportunidades para impulsar la eficiencia y la calidad. Formular el objetivo una vez identificadas las áreas de mejora, se establecen objetivos claros y específicos que se deseen alcanzar, estos deben ser, medibles para poder evaluar el progreso de las acciones de mejora. Como otro punto seleccionar las acciones de mejora se realiza un análisis de los factores que contribuyen al problema y determinar acciones correctivas y preventivas. Como quinto punto esta realizar una planificación en donde se desarrollen estrategias y acciones específicas para abordar cada problema y el último punto llevar a cabo un seguimiento se monitorea el progreso de los objetivos de mejora. El proceso de elaboración del plan de mejoras es un elemento esencial d la mejora continua en una organización, al seguir estos pasos, se establece objetivos claros y desarrollar acciones concretas para alcanzar la excelencia de los trabajos en equipo.

Conclusión

Para concluir y en resumen de todo lo planteado anteriormente la mejora de la calidad es el principio que implica la búsqueda constante de maneras de mejorar productos, procesos o servicios, se basa en una idea de crecer y promover la innovación y la eficiencia de todas las áreas de una organización. En este ensayo puedo concluir que el modelo cliente-proveedor es una herramienta poderosa para mejorar la colaboración y la calidad de una organización, se dio un análisis del trabajo en equipo desempeña un papel fundamental en el mejoramiento de la calidad donde los equipos pueden identificar, analizar y resolver problemas de calidad de manera efectiva, otro punto tocado en el ensayo fue los grupos de mejora de la calidad que en resumen formar un impulso de excelencia al promover la colaboración, la comunicación efectiva y el compromiso de los integrantes. Y por último los pasos a seguir para la elaboración del plan de mejoras es importante señalar que el seguimiento y evaluación continua garantizan que este plan sea adaptable y efectivo en un entorno de constante evolución ya que garantiza el éxito y la sostenibilidad a largo plazo.

Fuentes de consulta

UDS. 2024. Antología de calidad en los servicios de enfermería. Unidad 3. pág.: 62-74.
Recuperado el 10 de febrero del 2024.

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>