



Mi Universidad

Ensayo

NOMBRE DEL ALUMNO:

Cinthia Valeria Peralta Arguello.

NOMBRE DEL TEMA:

Unidad 3: la mejora de la calidad.

NOMBRE DE LA MATERIA:

Calidad en los servicios de enfermería.

NOMBRE DE LA PROFESOR:

María Del Carmen López Silba

NOMBRE DE LA LICENCIATURA:

Licenciatura en enfermería (LEN).

CUATRIMESTRE:

Octavo

GRUPO:

A

Introducción

La mejora de la calidad es un marco que las organizaciones pueden usar para la mejora de sus servicios y/o atenciones. Con el fin de satisfacer al usuario y/o cliente.

En el presente ensayo hablaremos sobre la importancia de la mejora de la calidad, el trabajo en equipo y las diversas estrategias que se usan para brindar un buen servicio.

También comprenderemos la información recabada donde conoceremos desde el individuo, trabajo en equipo hasta un grupo de personas con mejora en aspectos de productividad, analizando las diversas actividades a desempeñarse conforme a sus características, clasificación.

Aprenderemos sobre la función de cómo se realiza un plan de mejora desde sus principios como grupo de interacción con un fin de objetivos y sus logros capaces de llevar ciertos criterios a favor del individuo con beneficios propios. Todo con un fin de cumplir criterio en aspectos de trabajo en equipo y poder ejercer implementando cada acción.

La mejora de la calidad

LA CADENA DE CLIENTE- PROVEEDOR

La cadena cliente-proveedor es un concepto que nos ayuda a entender cómo se relacionan las diferentes partes en el proceso de producción y entrega de bienes o servicios. Tanto la cadena externa como la interna son importantes para optimizar la eficiencia y calidad en una organización.

Son diferentes actividades de una organización de las cuales cada resultado sea un comienzo sucesivo formando una cadena, tomando el valor y producto final.

En la cadena cliente-proveedor externa, se establece una conexión entre los proveedores que suministran los insumos necesarios, la organización que transforma esos insumos y los clientes finales que consumen los productos o servicios resultantes. Por otro lado, la cadena interna hace referencia a las actividades llevadas a cabo dentro de la organización para producir y entregar el producto final.

Las actividades básicas tienen un valor que generan como resultado el valor que espera el cliente, como las actividades internas, de producción, logística externa que es la distribución, y los servicios que puedan ofrecer, actividades de apoyo como podemos encontrar: investigación y desarrollo, administración de los recursos.

La interacción dentro de la cadena son las relaciones internas entre las actividades como es el cliente y proveedor, se toman dos criterios para tener una buena interrelación:

Optimización de actividades, coordinación, actividades sin valor añadido, realizar una correcta gestión de los procesos, analizar las limitaciones de la organización, identificar los procesos internos, las necesidades del cliente externo, diferenciar las mejoras aplicadas a procesos, asignar responsabilidades en cada proceso, establecer indicadores, medir el grado de satisfacción al cliente. La cadena de cliente y proveedor es una relación existente en la persona beneficiaria en proceso como compradores y las que crean las entradas o entregan resultados de los procesos.

TRABAJO DE EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

El trabajo en equipo es un componente clave en el proceso de mejora de la calidad, se

ha demostrado que los equipos bien coordinados y motivados pueden generar soluciones efectivas para resolver problemas y mejorar los procesos organizacionales; es fundamental ya que se genera una eficiencia y efectividad como una técnica, un grupo integrado, trabaja para un propósito y logra el objetivo definido, el organizarse en auto dirigidos y de proyecto.

El auto dirigido es una alternativa de realizar una estructura que incluye aspectos de supervisión y exigirá responsabilidad por parte del personal. La autoridad de un equipo aumenta conforme este madura y se desarrolla en las necesidades de supervisión, los equipos de proyecto son relevantes ya que para el éxito es un sistema de monitoreo y mejora de calidad. El tener conocimiento, habilidades idean soluciones afectivas y permanentes para los problemas crónicos de calidad.

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Los grupos de mejora tienen como propósito la calidad de competencia en lo que hacen, identificar, analizar y proponer soluciones e ineficiencia de trabajo o actividades, los equipos temporales surgen ya que se concentran al análisis de propios procesos de trabajo y llevar adelante propuestas de mejora.

Se debe de contar con un secretario que es un facilitador que actúa como líder, un coordinador del grupo.

El proceso de trabajo de un grupo de mejora implica conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua, impulsar iniciativas de creatividad del personal de salud para implementar propuestas de cambios que puedan surgir, comunicar resultados, aprender de éxitos y fracasos, lograr aprendizaje organizacional a través de equipo de mejora para elaborar cambios.

Dividiéndose en dos partes primera es saber en qué se está tratando de lograr, ¿cómo se sabe si es un cambio de mejora? , y ¿qué cambios podemos realizar que resulte una mejora? La segunda parte es actuar, planificar, estudiar y hacer.

PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

El desarrollo de un plan de mejora es una etapa crucial en el proceso de gestión de la calidad. Este plan establece objetivos claros, identifica acciones específicas y define un sistema de seguimiento y control para asegurar la implementación efectiva de las mejoras propuestas.

Al elaborar un plan de mejora, es importante realizar unos diagnósticos de la situación actual, identificar las áreas de oportunidad y establecer metas realistas y alcanzables. Además se deben asignar recursos adecuados y definir roles y responsabilidades clara para cada miembro del equipo.

La implementación del plan de mejora debe ser gradual y sistemática, con una atención especial a la comunidad y la capacitación del personal involucrado. El seguimiento y la evaluación periódica son fundamentales para verificar el progreso y realizar ajustes según sea necesario

PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

Los pasos para elaborar un plan de mejora es:

1. identificar el área de mejora: evalúa fortalezas y debilidades
2. detectar las principales causas del problema formular el objetivo: emplear herramientas metodológicas.
3. Formulación de objetivos claros y específicos: expresar el resultado deseado siendo realista.
4. seleccionar las acciones de mejora: evaluar y priorizar alternativas de mejora.
5. realizar una planificación: dificultad, plazo a realizar e impacto en la organización
6. llevar a cabo un seguimiento.

Conclusión

Podemos finalizar con el presente ensayo, conociendo las diversas maneras de poder comprender las funciones y sus derivados del trabajo en equipo, los trabajos de mejora en la comunidad, laboral todo acabado con la unión de ciertos criterios como lo es en actividades e intervenciones de un equipo en función de lograr objetivos y poder lograr con un estándar de calidad alto.

Fomentando cada actividad como cliente y proveedor funcionalmente basado en acciones de conocimientos, habilidades e ideas que faciliten cada acto como una base de calidad.

Recordando la importancia que si todos trabajamos por un bien en común la mejora en cada proceso será de manera más fácil y progresiva y los resultados serán más positivos que negativos.

Por eso es importante identificar correctamente nuestros objetivos para ver que queremos mejorar y si realmente el área requiere esa mejoría o priorizar el enfoque.

Bibliografía

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%20C3%8DA.pdf>