



PASIÓN POR EDUCAR

Super Nota

***Nombre de alumno: Marla Lisset
Gómez Polvo***

***Nombre del profesor: Maria Del
Carmen López Silva***

***Nombre del trabajo: Antecedentes
Históricos, Teoría que soportan el
trabajo de calidad, Calidad de
atención de salud***

***Materia: Calidad de los servicios de
enfermería***

Cuatrimestre: 8°

Grupo: "A"



ANTECEDENTES HISTORICOS



Atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios. En la actualidad existen un gran número de definiciones dadas por estudiosos en el tema, una de ellas es según la sociedad americana para el control de calidad.

La evolución de la calidad en forma resumida y general ha tenido la siguiente evolución:

- 1. Calidad total enfocada hacia los productos terminados, iniciada con la revolución industrial y que consistió en la inspección de los productos terminados clasificando como aprobado o rechazado.
- 2. Control estadístico de procesos, se inicia en la primera mitad de este siglo y consistió en el desarrollo y aplicación de técnicos estadísticos para disminuir costos de inspección.
- 3. Control total de la calidad o calidad total, que nace y se desarrolla en la época de los años 50 introduciendo importantes conceptos como lo antes señalado.

PREHISTORIA
Se inicia desde la aparición de los homínidos hasta el inicio de la escritura.
Se divide en:
- Edad de piedra: paleolítico, Neolítico.
- Edad de piedra: bronce, cobre y hierro.

EDAD ANTIGUA
Comienza desde la aparición de la escritura hasta la caída del Imperio Romano.
- Aparecen las grandes civilizaciones: Egipto, Grecia, Roma, Fenicia y Mesopotamia.
- Nace y es crucificado Cristo.
- Se realizan las invasiones bárbaras.

EDAD MEDIA
Comienza desde la caída del Imperio Romano hasta el descubrimiento de América.
- Se crea el Imperio Carolingio.
- Se establece el feudalismo.
- Se realiza el arte gótico.
- Se realizan las cruzadas.
- Se impone la iglesia cristiana.

EDAD MODERNA
Se inicia desde el descubrimiento de América hasta la Revolución Francesa.
- Se realiza el proceso de descubrimiento y colonización de América.
- Realizan teoría y descubrimientos científicos.
- Se desarrolla el arte.
- Aparecen religiones protestantes.

EDAD CONTEMPORÁNEA
Se inicia desde la Revolución Francesa hasta la actualidad.
- Se produce la Revolución Francesa.
- Se elimina el absolutismo de los reyes.
- Se establece el capitalismo.
- Se produce la Revolución Industrial.
- Ocorre la 1ª y 2ª guerra Mundial.
- Ocorre el holocausto nazi.

Dentro de los principales principios y conceptos de calidad están:

- La calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
- La concepción de clientes internos y externos.
- La participación de la dirección en la calidad.
- La aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios.

Los resultados de la calidad son:

- Costos más bajos
- Ingresos más altos
- Clientes encantados
- Empleados con poder. Importantes conceptos:
- La calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente
- La concepción de clientes internos y externos
- La responsabilidad de la dirección en la calidad

Las metas principales de los círculos de calidad son:

- Que la empresa se desarrolle y mejore
- Contribuir a que los trabajadores se sientan satisfechos mediante talleres y respetando las relaciones humanas
- El sistema de la calidad es la prevención
- El estándar de realización es cero defecto
- La medida de la calidad es el premio del incumplimiento.



TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Taylor Frederick W. Taylor (1856-1915)
 "padre de la administración científica"



Las principales aportaciones a la administración son los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características de los trabajos humanos, así como la delimitación clara, la responsabilidad, la separación de la planeación y la operación, la organización de tipo funcional, el uso de estándares en el control, el desarrollo del sistema de incentivos para beneficio de los trabajadores, al igual que la especialización del trabajo.

Principios secundarios de Taylor.

2. Selección científica del trabajador Con esta selección se adecuan las personas a la actividad que van a desarrollar.
3. Preocupación por la fatiga Estudio de las causas de la fatiga con el objetivo de prevenirlas y eliminarlas.
4. Estándar de producción Significa ponerles un estándar a los obreros para que lo cumplan y lograr la eficiencia.
5. Plan de incentivo salarial. Establecer incentivos económicos por el trabajo realizado y éste irá subiendo mientras más produzcan.
6. Supervisión funcional La supervisión debe estar a cargo de personas especializadas.

Aportaciones

- Universalidad de la administración
- Técnica: producción y fabricación de productos
- Comercial: compra de materias primas y venta de productos
- Financiera: adquisición y uso del capital
- Seguridad: protección de los empleados y bienes de la empresa
- Administrativa: uso adecuado de los recursos
- Contable: se encarga de balances, inventarios y costos

Centralización: todas las actividades deben ser manejadas por una sola persona. Los administradores deben conservar la autoridad suprema, aunque también es necesario que den a los subordinados suficiente autoridad para realizar bien su trabajo

Nightingale
 - Interacción paciente- entorno.
 - Enfermedad=proceso reparador.

Henderson
 Paciente= persona que necesita ayuda para lograr la autosuficiencia.
 Señaló 14 necesidades humanas básicas.
14 NB

H. Peplau
 - Influencia de teorías de relaciones interpersonales de Sullivan.
 - Refleja modelo psicoanalítico contemporáneo.
 - Primera autora que trasladó teorías de otros campos a la enfermería.

DOROTHEA OREM
 - Autocuidado = necesidad humana.
 - Evolución continuada de sus ideas en 3 teorías.

MARTHA ROGERS
 - Influenciada por teoría general de los sistemas y teoría de los campos.
 - Nociones centrales: ser humano unitario y holístico.
 - Ha servido como base para otras teorías.

Callista Roy
 - Se basó en la teoría de adaptación de Helson.
 - Ha servido como base para una teoría conjunta que explica...



CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD

La calidad es un atributo fundamental de cualquier bien o servicio y se debe fomentar en todas las áreas prioritarias para el desarrollo de los individuos; la salud no debe ser la excepción. Sin embargo, a pesar de los conocimientos, avances y esfuerzos realizados por actores clave en la materia, la ausencia de calidad o de garantías mínimas de ésta en la atención a la salud representa un reto social a nivel mundial, sobre todo, para aquellos países cuyos niveles de desarrollo no han alcanzado estándares deseables y sostenidos para su progreso sanitario y social

La deficiencia de la calidad en la atención de la salud se puede manifestar de múltiples maneras:

- acceso limitado a servicios de salud
- servicios inefectivos e ineficientes
- quejas médicas
- costos elevados
- insatisfacción de los usuarios y de los profesionales de la salud
- afectación de la credibilidad de las instituciones prestadoras y del sector salud en su conjunto



La calidad de la atención: es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios.

