



Universidad del sureste

Liliana Vázquez Pérez

Catedrático: María del Carmen López Silba

Cuatrimestre 8°

Modulo1°

Calidad en los servicios de salud

Licenciatura en Enfermería

Ensayo

Comitán de Domínguez Chiapas; Febrero

Fecha:12/02/2024



12-2-2024

Cadena cliente- proveedor



Liliana Vázquez Pérez



¿Qué encontraremos?

La cadena cliente-proveedor es importante y más aún en el ámbito laboral, cuando se presta un servicio, en enfermería se da un servicio y como tal tiene que ser de calidad, un buen servicio hace que el cliente quede satisfecho con los cuidados que se implementaron para su mejora.

Para dar calidad en los servicios de enfermería es importante seguir proceso que garantice la autenticidad del proceso que se llevara a cabo para estar seguros que el proveedor está siguiendo los pasos.

Las actividades básicas, críticas o de valor añadido real son todas aquellas las que generan como resultado el valor que el cliente espera lo que necesita y para lo que contrato el servicio.

Algunas de estas actividades básicas que resultan ser de valor real son: logística interna, operaciones de producción, logística externa/distribución, el marketing/ventas y el servicio post venta.



Esta cadena de cliente –proveedor se subdivide en dos apartados que son los espacios de manera interna y externa:

La cadena cliente- proveedor externo: es la formada por el conjunto Proveedor Organización- Cliente. la organización es cliente o proveedor según reciba o suministre producto.

La cadena cliente-proveedor interno: es la formada por las diferentes actividades de la organización. Cada actividad genera un resultado que es el comienzo de la siguiente, y así sucesivamente. Analizando esta cadena, descubrimos diferentes actividades que se clasifican por su valor y coste asociado respecto al producto final.

La cadena cliente-proveedor se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores que son en este caso los clientes y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso son los proveedores. El uso de equipos de alta eficiencia o rendimiento para mejorar la eficiencia y efectividad en un servicio es una técnica muy antigua, Un equipo es un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido. De los muchos tipos de equipos que trabajan en organizaciones, se deben distinguir dos: equipos auto dirigidos y de proyecto. Los equipos auto dirigidos son una alternativa para organizar y administrar una institución, Un equipo auto dirigido tendrá una estructura descentralizada en lugar de vertical, enfatizará menos el aspecto de supervisión y exigirá más responsabilidad por parte del personal.



En conclusión, este proceso es muy importante para cualquier institución de servicio en la que es requerida una excelente calidad de servicio, para que el cliente tenga una opinión de satisfacción adecuada.

El trabajo en equipo en un proceso cronológico logra mayores resultados y si hablamos de los servicios de salud también es importante saber que un equipo de profesionales trabajando juntos y en colaboración por un resultado lograrán la satisfacción del cliente.

El trabajo en grupo siempre logra sus metas en conjunto con colaboradores comprometidos con la calidad.

En enfermería se trabaja la mayor parte del tiempo en colaboración con otros profesionales para un bien común que se trata principalmente del bienestar del paciente, y de mantener un control de calidad.

La autoridad del equipo aumenta a medida que este madura y se desarrolla y la necesidad de supervisión externa va desapareciendo. UDS calidad en los servicios de enfermería.

El equipo va adquiriendo mayor relevancia en cuanto al desarrollo que va teniendo con respecto a su desempeño en calidad de sus servicios y en la manera en que trabaja para su único fin y objetivo que es la satisfacción del cliente, en salud nos referimos al paciente que ha solicitado de nuestros servicios.

- ❖ UDS. Antología de Calidad en los servicios de salud, Licenciatura en

Enfermería. Recuperado 12 de febrero de 2024.URL:

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f>

[6890c03d423d18a8ab-LC-](https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-)

[LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERME](https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERME)

[R%C3%8DA.pdf](https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%20C3%8DA.pdf)

