



## Ensayo

*Nombre del Alumno: José Antonio Jiménez López*

*Nombre del tema: la mejora de la calidad*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: calidad de servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: María del Carmen López silva*

*Nombre de la Licenciatura: enfermería general*

*Cuatrimestre: 8*

## INTRODUCCION

Organización de Cada actividad genera un resultado que es el comienzo de la siguiente, y así sucesivamente Analizando esta "cadena", se descubre diferentes actividades que se clasifican por su "valor" y "coste asociado respecto al producto final "son actividades básicas, críticas o de valor añadido real son las que generan como resultado el valor que el cliente espera Dentro de estas actividades están logística interna, operaciones de producción, Actividades de apoyo, soporte o de valor que garantizan el funcionamiento de investigación y desarrollo, Interrelaciones dentro de la cadena: son las relaciones internas entre las actividades entre sí o entre el cliente y el proveedor. El uso de Equipos de alta eficiencia o rendimiento para mejorar la eficiencia y efectividad en una institución es una técnica muy antigua. Los equipos han sido utilizados en la industria y están siendo introducidos ampliamente en las instituciones sanitarias. En este capítulo se tratará con el rol de los equipos en el mejoramiento de la calidad en el sistema de atención médica. Primero, se analizará el concepto de equipos y se hará hincapié en el rol de los equipos de proyectos en el mejoramiento de la calidad y luego se analizará el funcionamiento de uno de ellos: cómo se desarrolla, cuáles son sus roles y tareas y cómo funciona.



## DESARROLLO

El trabajo equipo es diferente al de comisión, ya que una comisión tradicional, sea permanente o ad hoc, por lo general ha significado un grupo de gente con un propósito definido y casi siempre estático. Un equipo, por otra parte, es un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido. De los muchos tipos de equipos que trabajan en organizaciones, se deben distinguir dos: equipos auto dirigidos y de proyecto. Los equipos auto dirigido, que a veces son llamados auto administrados, se están haciendo más populares en la industria en general y en algunas instituciones sanitarias. Los equipos auto dirigidos son una alternativa para organizar y administrar una institución, Un equipo auto dirigido tendrá una estructura descentralizada en lugar de vertical, enfatizará menos el aspecto de supervisión y exigirá más responsabilidad por parte del persona los primeros, los equipos de proyectos por lo general pueden abarcar a varios departamentos o pertenecer sólo a uno y únicamente los representantes de departamentos o unidad están incluidos. En lugar de abarcar todo el trabajo, los miembros de los equipos de proyectos solo se concentran en el mejoramiento de un proceso específico, y cuando lo completan se pueden desarticular o continuar para tratar con otro proceso. El equipo de proyecto, por lo general, Viene menos autoridad que el concentrarse en las prioridades relacionadas al plan estratégico de la organización; concientización de todo el personal, formación a fondo de los dirigentes y capacitación de los facilitadores y participantes de equipos a medida que se necesite; selección y establecimiento de un equipo para trabajar en las áreas de prioridad; recopilación de datos; análisis de datos; encontrar las causas de fondo; encontrar, probar y seleccionar soluciones un plan de transición de antiguos a nuevos procesos; identificar medidas; publicar cualquier sistema de monitoreo y mejoramiento de calidad. Por lo general, una sola persona no posee suficientes conocimientos o experiencia para entender todo lo que ocurre en un proceso de monitoreo de calidad. Los mejores Resultados casi siempre se obtienen de los equipos cuyos miembros reúnen sus habilidades, talentos y conocimientos, ya que idean soluciones efectivas y permanentes para los problemas crónicos de calidad. Los trabajadores en el terreno son los expertos que ven primero los obstáculos para la calidad y al involucrarlos directamente en un proceso se aprovecha su talento en la institución. Mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad. En organizaciones medianas o grandes

Fijar objetivos de mejora

Organizar para el logro de objetivos

Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas

Reporte de avances

Dar reconocimientos

Comunicar resultados

Aprender de éxitos y fracasos

Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora Cómo elaborar los proyectos de cambio.

Su metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr y una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora.



## CONCLUSION

La calidad se ha convertido en un aspecto trascendental, por lo que su importancia ha sido reconocida y sus directrices han sido aplicadas en gran cantidad de empresas alrededor del mundo, esta además ha venido evolucionado en la búsqueda de aspectos que permitan mayor crecimiento de las instituciones, así como, mayor satisfacción del cliente. La Normalización dentro de una empresa fija las bases para el presente y el futuro con el propósito de establecer un orden para el beneficio de todos los interesados, esta normalización puede ser aplicada a cualquier empresa y puede ser adaptada a los requerimientos particulares de cada organización. La aplicación de los proyectos busca la mejora del funcionamiento y la eficiencia en la utilización de los recursos, lo que bien llevado puede conducir a

la reducción. Son un referente de calidad a nivel mundial y permiten a las organizaciones la estandarización y mejoramiento de sus procesos, su funcionamiento y reconocimiento.



## Bibliografía

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>

## BIBLIOGRAFIA

1. Alvarado García, a. (2004). La ética del cuidado. Aquí chan, 4 (4), 30-39