

# *Calidad en los servicios de salud*



Universidad del sureste

Liliana Vázquez Pérez

Catedrático: María del Carmen López Silba

Cuatrimestre 8º

Modulo 1º

Calidad en lo servicios de salud

Súper Nota

Licenciatura en Enfermería

Comitán de Domínguez Chiapas; Enero

Fecha:23/01/2024



Taylor Frederick W. Taylor (1856-1915)  
El padre de la administración

**Los 3 enfoques fundamentales en calidad**

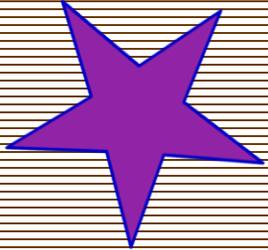
- Enfoque al cliente
- Mejora continua
- Valor de cada persona asociada

## Calidad y teorías

**Max Weber (1864-1920).** De origen alemán, Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica, así como de las primeras fases del pensamiento de la teoría del proceso administrativo.



**La calidad de la atención:** es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios.



**La calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.**



