



Mi Universidad

NOMBRE DEL ALUMNO: Mauricio de Jesús Aguilar Vázquez.

NOMBRE DEL TEMA: Unidad 3.

NOMBRE DE LA MATERIA: Enfermería en el adulto.

NOMBRE DEL PROFESOR: María del Carmen López Silva.

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: Licenciatura en Enfermería (LEN).

CUATRIMESTRE: Octavo.

GRUPO: LEN10SSC0121-A

INTRODUCCIÓN

En enfermería se desempeña un papel vital los cuidados de calidad y en la promoción de la salud de los pacientes. Pero en un campo como el de la salud, siempre se puede ir mejorando y perfeccionando las prácticas y los procesos existentes.

Este ensayo se adentra en el desarrollo de un plan de mejora en el que exploraremos la cadena cliente proveedor, la importancia de los grupos de mejora de calidad, protocolo para la elaboración del plan de mejora y los pasos a seguir para la elaboración del plan de mejoras.

A través de este análisis, destacaremos la necesidad de trabajar juntos hacia un objetivo común para la atención al paciente y así podemos fortalecer y mejorar significativamente la calidad de la atención en el campo de la enfermería.

LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR

La cadena cliente-proveedor es un concepto que nos ayuda a entender cómo se relacionan las diferentes partes en el proceso de producción y entrega de bienes o servicios. Tanto la cadena externa como la interna son importantes para optimizar la eficiencia y calidad en una organización.

En la cadena cliente-proveedor externa, se establece una conexión entre los proveedores que suministran los insumos necesarios, la organización que transforma esos insumos y los clientes finales que consumen los productos o servicios resultantes. Por otro lado, la cadena interna se refiere a las actividades llevadas a cabo dentro de la organización para producir y entregar el producto final.

Para mejorar la calidad en esta cadena, es esencial identificar y optimizar las actividades que generan valor para el cliente, así como coordinar eficientemente las interacciones entre las diferentes partes involucradas.

El Trabajo en Equipo en el Mejoramiento de la Calidad

El trabajo en equipo es un componente clave en el proceso de mejora de la calidad. Se ha demostrado que los equipos bien coordinados y motivados pueden generar soluciones efectivas para resolver problemas y mejorar los procesos organizacionales.

Existen diferentes tipos de equipos, como los equipos auto dirigidos y los equipos de proyectos. Los equipos auto-dirigidos son grupos de empleados que tienen autonomía para tomar decisiones y gestionar su propio trabajo. Existen también los equipos de proyectos que se centran en prioridades relacionadas al plan estratégico de la organización y para mejorar la calidad.

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Los grupos de mejora de la calidad son equipos dedicados a identificar y resolver problemas relacionados con la calidad en los trabajos. Estos grupos suelen estar

compuestos por un Secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo.

El proceso de trabajo de un grupo de mejora implica Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población, implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo, impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud, reporte de avances, dar reconocimientos, comunicar resultados etc.

PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

El desarrollo de un plan de mejora es una etapa crucial en el proceso de gestión de la calidad. Este plan establece objetivos claros, identifica acciones específicas y define un sistema de seguimiento y control para asegurar la implementación efectiva de las mejoras propuestas.

Al elaborar un plan de mejora, es importante realizar un diagnóstico de la situación actual, identificar las áreas de oportunidad y establecer metas realistas y alcanzables. Además, se deben asignar recursos adecuados y definir roles y responsabilidades claras para cada miembro del equipo.

La implementación del plan de mejora debe ser gradual y sistemática, con una atención especial a la comunicación y la capacitación del personal involucrado. El seguimiento y la evaluación periódica son fundamentales para verificar el progreso y realizar ajustes según sea necesario.

PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

El primer paso es la identificación del área de mejora evaluando tanto sus fortalezas como sus debilidades en relación con su entorno.

Una vez identificadas las áreas de mejora, es fundamental detectar las principales causas del problema. Para ello, se pueden emplear diversas herramientas metodológicas como el diagrama de espina, el diagrama de Pareto, la casa de la calidad o la tormenta de ideas.

El siguiente paso es la formulación de objetivos claros y específicos. Estos objetivos deben expresar de manera inequívoca el resultado deseado, ser concretos y estar redactados con claridad. Además, deben ser realistas, acotados, flexibles, comprensibles y obligatorios

Una vez establecidos los objetivos, se procede a seleccionar las acciones de mejora adecuadas. Esto implica evaluar y priorizar las posibles alternativas de mejora, utilizando técnicas como la tormenta de ideas o la técnica del grupo nominal.

Posteriormente, se realiza una planificación detallada de las acciones de mejora seleccionadas. Esta planificación debe tener en cuenta diferentes factores como la dificultad de implantación, el plazo de implantación y el impacto en la organización. Establecer un orden de prioridad adecuado garantiza una ejecución eficiente y efectiva del plan de mejoras.

CONCLUSIÓN

En conclusión, el desarrollo e implementación de un plan de mejora en el campo de la enfermería es fundamental para garantizar la calidad y eficiencia en la atención al paciente.

Este plan de mejora no solo beneficia a los pacientes y sus familias, sino también a todo el equipo de enfermería y a la institución al promover un compromiso con la hacer las cosas bien en la atención y el cuidado. Dedicado a seguir aprendiendo y mejorar se puede seguir elevando los estándares de atención en enfermería y brindando un servicio de calidad superior a aquellos que confían en nosotros para su cuidado y bienestar.

Bibliografía

UDS. (s.f.). *Plataforma educativa UDS*. Recuperado el 2 de 02 de 2024, de Plataforma educativa UDS:

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC->

[LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%20C3%8DA.pdf](https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%20C3%8DA.pdf)