



Mi Universidad

Súper nota

Nombre del Alumno: Jiménez Vázquez Suri Sarai

Nombre del tema: antecedentes de la calidad de servicios

Parcial: ocho

Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba

Nombre de la Licenciatura: enfermería

Cuatrimestre: octavo

Antecedentes históricos

La calidad tiene su origen en el latín y significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios.



Enfoque japonés de la calidad



Para los japoneses Su mayor aspiración era controlar la calidad, como también detectar la no calidad, implica que el control de la calidad es cosa de todos y no sólo de los expertos de un determinado departamento. Los trabajadores son los primeros responsables de la calidad.

Ohio recomiendan tener en cuenta tres variables para mejorar la gestión: preocupación por hacer el trabajo, esto es cumplir los objetivos de acuerdo a una planificación y organización adecuada; tratamiento de los recursos humanos



Los 3 enfoques fundamentales son: el enfoque al cliente, Mejora continua, mediante círculos de calidad, equipos de mejora de procesos, sistema de sugerencias e ideas creativas, etc, valor de cada persona asociada



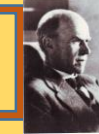
TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.

Teoría administrativa científica de Taylor Frederick W. Se le conoce como el padre de la admin. científica



Teoría burocrática de Max Weber, fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico. social .

Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo.



Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell

Calidad en los servicios de salud

La calidad de la atención: es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados



La calidad de servicios está regida por varios artículos como, por ejemplo: artículo 117, 118,119,120,121, 122,123,124,125 etc.

