



Evelyn Daniela Mijangos Cruz

Psic. Luis Ángel Flores Herrera

Mapa conceptual: “Importancia de una buena voz y mensaje en el Proceso de Comunicación”

Comunicación oral

Licenciatura en psicología

Segundo Cuatrimestre

Comitán de Domínguez, Chiapas a 09 de febrero de 2024.



IMPORTANCIA DE UNA BUENA VOZ Y MENSAJE

En el Proceso de Comunicación



ES DE FÁCIL COMPRENSIÓN

La comunicación es



Efectiva cuando el receptor del **mensaje** logra **comprender** fácilmente la **información**; luego puede recordarla y actuar con base en ella.

BRINDA INFORMACIÓN CONCISA

La información que



Se transmite a través de la **comunicación efectiva** debe ser **concisa y completa**. Esto evita cualquier tipo de dudas, confusiones o posibles interpretaciones equivocadas por parte del **receptor**.

ES DE INTERÉS PARA EL RECEPTOR

El mensaje debe



Ser **motivador e interesante** para los que lo reciben.

OBJETIVIDAD

Es decir



La **información transmitida** por el **emisor** debe ser **veraz, auténtica y lo más imparcial posible**. Esto transmite **confianza** y genera **credibilidad**.

