



Nombre del Alumno:

Pérez Hernández Luz Esmeralda.

Materia:

Calidad En Los Servicios De Enfermería.

Nombre del profesor:

María Del Caren López Silva.

Nombre de la Licenciatura:

Enfermería.

Cuatrimestre:

8Vo Cuatrimestre.

ENFOQUES (AMERICANO - JAPONES)

La coordinación de actividades de calidad a través de una organización requiere:

- Coordinación para el control
- Coordinación para crear el cambio.

Coordinación para el control es el punto central de departamento, la coordinación incluye organizaciones paralelas tales como el consejo de calidad y equipos del proyecto de calidad. Las formas de organización están dirigidas a eliminar barreras o las paredes entre departamentos funcionales.

Enfoque Americano.

No se ve el maximismo de la empresa sino la calidad de la misma para llegar al éxito planeado.

Conforman 3 personas.

Cada uno proporciona principios, aspectos pasos y soluciones para la mejora y siempre enfocándose en la calidad, planeación, ejecución, control y actuación.

1) Crea y difunde entre empleados declaración de la misión. La dirección debe demostrar compromiso, Deming dice que empieza teniendo como jefe al cliente o usuario.

- 2. Adoptar la nueva filosofía de calidad y la alta dirección y toda forma parte de la cultura organizacional.

- 3. Definir el propósito de la inspección y la autoridad para el mejoramiento de los procesos

La inspección rutinaria mejora la calidad y equivale a planificar los defectos, confirmando que el proceso no tiene la capacidad requerida para cumplir especificaciones. El sistema de inspección hace que se pierda el objetivo. El estándar de

- calidad debe fijarlo el productor e irlo afinando con el cliente o usuario.

- 4. Fin a la práctica de adjudicar los compras solo sobre la base de la meta del precio.

Deming convoca a las organizaciones a avanzar hacia un proveedor único para cada insumo, el precio no tiene ningún significado sin una medida de calidad que se compra.

El objeto de tratar con los proveedores es conseguir un costo total bajo más que un bajo precio de compra.

- Se debe buscar la reducción del costo por desperdicios, involucrando productividad y calidad.

- Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicio.

Enfoque Japonés.

El esencial objetivo es mejorar la calidad de vida de los productores, de consumidores e inversionistas. La calidad define como la uniformidad alrededor del objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuo con miras a la perfección. Los japoneses y Crosby usan el costo de calidad para orientar la acción. La calidad es un camino y no un destino, el incremento de la calidad es forma esencial de vida y no objeto de negocios.

William Ouchi autor de la teoría Z: Ouchi analiza la utilidad de aplicar el enfoque directivo Japonés en el ámbito norteamericano. Motivado por conocer las causas de la productividad japonesa, inició el estudio de empresas norteamericanas y japonesas. Su objetivo básico es encontrar los principios de aplicación universal en las unidades empresariales que fuesen independientes de los principios propios de la cultura que ayudadan a determinar aprendase de las técnicas administrativas japonesas.

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>