



Mi Universidad

Nombre de alumno: Celina

Guadalupe Aguilar Zamorano

Nombre del profesor: María del

Carmen López Silba

Nombre del trabajo: Ensayo

Grado: 8

Grupo: B

Comitán de Domínguez a 19 de

Enero del 2024

1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

INTRODUCCIÓN

Anteriormente toda la tecnología y recursos en el área de salud no existían, eso explica la poca calidad en los servicios brindados, además lo confirman todas las muertes que ocurrieron y los pacientes que se complicaron por una simple herida. Este tema ha venido evolucionando y alcanzando altos estándares de calidad que solo se logra con tiempo, paciencia y ganas de mejorar cada servicio que se aplique.

En este ensayo hablare sobre los antecedentes de la calidad, que va enfocada al área de enfermería, la cual es una profesión que está obligada a proporcionar calidad en cada actividad que realiza o servicio en que se encuentre debido a que el paciente así lo requiere, y además lo necesita, porque se trabajan con personas que son seres vivos que presentan una dificultad en su salud y por lo cual buscan una atención de primera, que debe estar presente desde un primer hasta un tercer nivel de atención. Es por ello que se recopilan los antecedentes de la calidad para tener un mejor enfoque de cómo mejorar, porque de eso trata la calidad de ir mejorando constantemente y no dejar a medias ninguna actividad. El profesional de la salud debe estar preparado para una correcta atención hacia el cliente, porque a fin de cuentas esto es como una empresa la cual brinda un servicio para diferentes tipos de clientes a quienes se les debe ofrecer calidad, respeto y comprensión.

CONTENIDO

El empirismo ha formado parte de nuestras vidas para diferentes actividades, y esto provocó que no se tuviera una buena calidad en los servicios de enfermería. Una de las pioneras que comenzó a implementar la calidad fue Florence Nightingale que aplicó su teoría naturalista y desde allí se podría decir que la enfermería viene mejorando su calidad de servicio.

Un claro ejemplo de calidad es que hace algunos años se contrataban enfermeras sin necesidad de que éstas tuvieran una licenciatura o incluso sean técnicas ya que no había esa exigencia o requisito, pero con el tiempo eso ha cambiado porque ahora incluso piden una especialidad para poder contratar a una enfermera de calidad. Todo lo que existe en el área de salud ha tenido una mejora, desde los aparatos hasta el propio personal, el cual a través de la preparación y esfuerzo han podido brindar mejores cuidados, esto también se debe a diferentes teorías que han plasmado sus teorías del cuidado que son un claro reflejo del mejoramiento de algo que ya había sido establecido.

De un tiempo para acá todo ha ido en evolución y ha sido para bien pues se toman en cuenta diversos factores para poder decir que enfermería es una profesión, es un arte de calidad y de mejoras continuas, es por ello que no le debe bajar de nivel, debe de ser constante el cambio y la excelencia en todo lo que se hace.

CONCLUSIÓN

VERYGREEN

En conclusión la calidad se aplica a diferentes ámbitos, pero tiene la misma finalidad, ser excelentes en todo lo que se haga. Específicamente en el área de la enfermería se busca proporcionar un servicio de calidad en el cual el cliente se vaya satisfecho y que cuando tenga nuevamente un problema de salud vuelva a buscar al mismo hospital o sanatorio, dependiendo del nosocomio en que se encuentren. Independientemente si es privado o público, el cliente se merece lo mejor de la institución, y para tener una calidad en los servicios se debe estudiar, leer, llevar a cabo y tener la disposición de mejorar todo lo que este a cargo de cada uno, así como ha llevado su tiempo la calidad de cada servicio así ha sido el resultado, muy grande, un ejemplo claro es que antes los barberos son los que hacían algunas de las operaciones porque manejaban utensilios punzocortantes, pero aún así las personas morían debido a que la herramienta no estaba esterilizada y se descubrió que con alcohol se podía esterilizar y por ende ocurrían menos muertes, y ahora se cuenta con quirófanos, cirujanos y una mejora muy visible en el área de la quirúrgica.



BIBLIOGRAFÍA

(UDS, ANTOLOGÍA DE CALIDAD EN LOS
SERVICIOS DE ENFERMERÍA,
RECUPERADO EL...)



"NUESTRO TRABAJO ES
AMORTIGUAR LA TRISTEZA Y
CELEBRAR EL DEBER CADA
DÍA, MIENTRAS SOLO
HACEMOS NUESTRO
TRABAJO"

- CHRISTINE BELLE