



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Mario Alberto Velasco Vazquez

Nombre del tema: Antecedentes históricos

Parcial: I

Nombre de la Materia: Calidad de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María del Carmen López Silva

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre:8

1.1 Antecedentes Históricos

Introducción: Calidad proviene del latín y significa (atributo o propiedad que distingue a las personas bienes y servicios).

Desde el siglo XX a tenido una fuerte influencia en la vida de las personas.

En el siglo XXI es conocido como el siglo de la calidad.

Desarrollo: La calidad a evolucionado inferior un enfoque hacia los productos determinados con la revolución industrial y que consistió en la inspección, la segunda evolución es el control estadístico de procesos y la tercera evolución consistió en el control total de la calidad o calidad total.

Los trabajadores son los primeros responsables de la calidad.

Se recomienda tener en cuenta tres variables (preocupación por hacer el trabajo, esto es cumplir los objetivos de acuerdo a una planificación y organización adecuada, tratamiento de los recursos humanos, actitudes, motivaciones, formación y promoción y preocupación por la calidad en toda la organización).

En 1912 Codman desarrolla un método que permite clasificar y medir "los resultados finales" de la asistencia hospitalaria en 1913 a consecuencia de Flexner y Codman el Colegio Americano de Cirujanos empuja estudios sobre la normalización

SMART
BOOK

de hospitales.

La OMS ha manifestado mucho interés por potenciar y desarrollar la calidad en salud.

El Programa de atención de la calidad de atención hospitalaria (PECAH) en Perú a desarrollarse entre los años 2000 a 2004 elaborando estándares en un conjunto con los Servicios de salud.

Ya con la institucionalización de salud con sus respectivos tipos unidades de servicios, está abordando y trabajando este tema, creando sus propios verificadores e indicadores en calidad según sus exigencias.

Conclusión: La calidad de servicios de enfermería es de suma importancia en todas las unidades de salud hospitalarias para cumplir con sus expectativas y exigencias de cada turno y paciente que cruda.

La calidad de los servicios a través de ciertas modificaciones buscando siempre mejorar de cual manera buscando una buena tecnología para ayuda de esta y cumplir con la calidad adecuada.

Silky

BIBLIOGRAFIA

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>