



Nombre de alumno: Erivian Usbaldo Felipe Vazquez.

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba.

Nombre del trabajo: Ensayo.

PASIÓN POR EDUCAR

Materia: Calidad en los Servicios de enfermería.

Grado: Octavo cuatrimestre.

Grupo: B.

Comitán de Domínguez Chiapas a 19 de enero de 2024.

Calidad de los Servicios de enfermería.

"Antecedentes Históricos"

La calidad de los servicios es uno de los temas en donde este cuenta con un número extenso de definiciones, en donde tiene como objetivo comprender la gran importancia que esto logra tener en la calidad de un ámbito hospitalario donde trata de ver la calidad de un servicio, técnica y la calidad de un producto.

"La calidad de la atención de enfermería, es esencial para lograr el objetivo de la salud, la mejora de la salud de la población y el futuro sostenible de los sistemas de atención en un sector" (OMS).

Por lo que a continuación se argumenta ciertos antecedentes históricos y sobre los principales principios y resultados que presenta una calidad de los servicios de enfermería y por que este tema debe formar parte del desarrollo de nuestra educación, para garantizar un excelente servicio durante la atención de un paciente o en la realización de algún procedimiento invasivo, donde debemos presentar una correcta técnica, para poder garantizar una buena experiencia de cualquier paciente específico.

La calidad de los servicios de enfermería, se enfoca principalmente en el personal de enfermería que estos representan mayormente a la comunidad con el objetivo de proporcionar una tasa de atención más alta en todo los niveles de servicios de atención médica.

Mediante esto se debe proporcionar al paciente una seguridad al momento de realizar cualquier procedimiento para tener una buena calidad tanto en la técnica como en el servicio de atención que se le brinda al individuo.

Una calidad de servicio depende de ciertos puntos significativos donde se destaca los principales principios:

→ calidad

que pretende entender, que como personal de enfermería debemos de estar en constante satisfacción y cambios ante las necesidades de un paciente, mejorando técnicas, comportamiento y nuestra forma de comunicarnos con el paciente.

→ aplicación de principios.

donde se emplea el uso de herramientas que se enfoca en el mejoramiento continuo, principalmente de nuestros principios y valores como, enfermera ante la atención de un cliente, ofreciendo los materiales y servicios de la mejor calidad

Ante diversos antecedentes la calidad en los servicios de enfermería se tiende a enfocarse ante el cliente, dando confianza y que este sea fiel.

El mejoramiento continuo depende de cada personal por lo que los equipos de un sistema tienden a mejorar con facilidad, ya que surgen múltiples ideas claras y creativas para mejorar su servicio.

El valor de cada persona depende de la asociación que se presentada con el paciente ya que es de naturaleza la acción del personal servir y ayudar a que se recuperen su condición actual, buscando como objetivo la mejoría y la salud.

Bibliografía

UDS. (19 de 01 de 2024). *Antología de Calidad de los Servicios de Enfermería*. Obtenido de file:///C:/Users/Erivian%20Usbaldo/Desktop/CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERIA/CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf.