

**Nombre de alumno: Karen Mayte Marroquín Morales.**

**Nombre del profesor: María del Carmen López Silba.**

**Nombre del trabajo: Ensayo de antecedentes históricos de la calidad.**

**Materia: Calidad en los servicios de enfermería.**

**Grado: 8vo cuatrimestre.**

**Grupo: B**

## **INTRODUCCIÓN:**

En el presente trabajo se abordarán temas de suma importancia conociendo como a evolucionando la calidad, quienes atribuyeron, los principios, los resultados, los enfoques fundamentales, quienes fueron los fundadores de la calidad, y las principales metas de los círculos de la calidad.

## **DESARROLLO:**

La calidad es toda una cultura empresarial que se dio en Japón de los años 50. Los japoneses han sabido superar sus inconvenientes económicos de alto recursos humanos y poco recurso natural, su mayor propósito era controlar la calidad como también detectar la deficiencia de la calidad, los trabajadores son los primeros responsables de la calidad. La gestión de la calidad se ha convertido en el tema competitivo de muchas organizaciones Juran 2001, dijo, así como en el siglo xx fue el siglo de la productividad, el siglo xxi será el siglo de la calidad. Los principales principios para que la calidad se lleve a cabo es la participación de la dirección en la calidad, la concepción de clientes, personas, tanto como internas y externas, la aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios, para que se tenga resultados de calidad se tiene que trabajar tal y como es, saber sobre el trabajo a realizar, dedicarle tiempo y sobre todo creatividad y dedicación y dedicación en todo momento. En 1954 Joseph Juran visito por primera Japón, diseño y enseñó a los japoneses sobre la visión de la responsabilidad de los directivos para mejorar la calidad y la productividad, Joseph también nos define calidad que dice que los productos sean costos pero que brinden las mejores especificaciones. Esto dará como resultado clientes satisfechos, el trabajador tendrá más ingresos, costos bajos, habrá empleados con poder, tendrá que llevar en cuenta la aplicación de principios y herramientas para seguir mejorando los productos y servicios, esto hace que el trabajador tenga mayor responsabilidad. Los 3 pilares fundamentales para que una empresa llegue al éxito, son las ventas, costos y calidad. Deming es considerado como el padre de la administración moderna, el ciclo de él se basa en 4 pasos que para él son indispensables, P.D.C.A. que es la planificación,

ejecución, evaluación, y acción, este teórico también nos señala que la falta de un proceso planeado genera mala calidad de los sistemas, procesos, productos y servicios. Unas de las principales metas de círculos de calidad son, que la empresa se desarrolle y mejore, hacer que los trabajadores se sientan satisfechos, mejorar el potencial de cada uno de los trabajadores, así también es importante saber que Crosby nos dice que la calidad está basada en 4 principios, el sistema de calidad es la prevención, la calidad es cumplir con los requisitos, el estándar de realización no tiene defectos, la medida de la calidad es el premio del cumplimiento. A través de los años Florence Nightingale introdujo 2 hechos fundamentales, apoyo la formación de enfermera y por otro realizo estudios de tasas de mortalidad de los hospitales logrando, mediante el control disminuir la mortalidad.

## **CONCLUSIÓN:**

Hoy en día vemos como ha mejorado en algunos aspectos la calidad, lamentablemente en otras no, desde los tiempos remotos nuestros ancestros nos dicen que hablar de la calidad es realmente hacer las cosas bien y en cuestión de enfermería los cuidados han bajado mucho, ya no es el mismo que le ponían antes y esto es totalmente afectable para el paciente, sin embargo, son pocas las enfermeras que toman consciencia y siguen realizando los cuidados al paciente, como realmente debe ser. Si todos pusiéramos de nuestra parte reduciría la tasa de mortalidad como una vez Florence lo hizo, el hacer el cambio está en nosotros, recordemos que uno hace la diferencia.

**“SI SALVAS UNA VIDA ERES UN HÉROE, PERO SI SALVAS 1000 VIDAS ERES UNA SÚPER ENFERMERA.”**

➤ FUENTES BIBLIOGRAFICAS.

- ✓ Antología de plataforma de calidad en los servicios de enfermería, UDS.

[ANTOLOGÍA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.pdf](#)