



**NOMBRE DEL ALUMNO: MARÍA CANDELARIA  
JIMÉNEZ GARCÍA**

**NOMBRE DEL PROFESOR: MARIA DEL CARMEN  
LOPEZ SILBA**

**NOMBRE DEL TRABAJO: ENSAYO**

**MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE  
ENFERMERÍA**

**GRADO: 8**

**GRUPO: B**

Comitán de Domínguez Chiapas a 19 de enero de 2024

## ANTECEDENTES HISTORICOS

### INTRODUCCIÓN

El propósito de este trabajo es evidenciar y comprender el proceso evolutivo de la calidad, visualizando su proceso cronológico y conceptual hasta llegar a la que se conoce hoy en día. Asimismo, en este proceso, identificar los aportes a nivel conceptual y operativo de los intelectuales que con sus ideas ayudaron a construir, lo que el mundo entiende hoy por calidad.

Para entender el presente y poder proyectarse hacia el futuro es fundamental conocer el pasado, es decir, conocer la historia.

### DESARROLLO

El concepto de calidad ha ido evolucionando a lo largo de los años, desde el control de la calidad donde se promulgaba la inspección al final del proceso para asegurar la calidad de los productos, a un sistema de gestión de la calidad, donde el énfasis está en el entrega al cliente, la gestión de los procesos, el mejoramiento continuo y el bienestar organizacional.

La calidad significa: atributo o propiedad que distingue

a las personas, bienes y servicios. La evolución de la calidad en forma resumida y general ha tenido la siguiente evolución: 1. Calidad total enfocada hacia los productos terminados, iniciada con la revolución industrial, inspección de los productos clasificando como aprobado o rechazado. 2. Control estadístico de procesos, consistió en el desarrollo y aplicación de técnicas estadísticas para disminuir los costos de inspección. 3. Control total de la calidad o calidad total, nace y se desarrolla en la época de los 50. La calidad total es toda una cultura empresarial que se remonta a Japón desde los años 50. La gestión según Senge 2000, es la acción + efecto de administrar una organización.

La gestión de la calidad total según Juran 2001, significa el uso de la vasta colección de filosofías, conceptos, métodos y herramientas usadas actualmente en todo el mundo para gestionar la calidad.

Armand V. Feigenbaum, introdujo la famosa frase "control de calidad total", su idea de calidad es un modo de vida corporativo, un modo de administrar la organización e involucrar además la puesta en marcha.

## EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA CALIDAD EN SALUD

En un principio la calidad estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la

profesora Florence Nightingale, posterior a la guerra de Crimea (1858), introdujo dos hechos, apoyo la formación de enfermera y por otro realizó estudio de tasas de mortalidad en hospitales militares, el control del ambiente, disminuyó la mortalidad de un 40% a un 4%. En 1910 Flexner, descubrió que en los colegios de enseñanza médica de Canadá y Estados Unidos, no había normas relativas a la educación médica y recomendó el establecimiento de normas educativas en todo el continente americano.

En 1912 Codman desarrolló un método que permite clasificar y medir "los resultados finales" de la asistencia hospitalaria. En 1951 en Estados Unidos se creó la Joint Commission on Accreditation of Hospitals (JCAH). Estos organismos permiten la generalización de las normas de acreditación en los hospitales y la aparición de las primeras definiciones de parámetros de calidad. En 1961 Donabedian publica su primer artículo sobre la calidad de la atención médica.

La OMS ha manifestado mucho interés por potenciar y desarrollar la calidad en salud.

El Programa de Evaluación de calidad de la atención hospitalaria (PECAH) empezó a desarrollarse entre los años 2000 a 2004, elaborando estándares en conjunto con los servicios de salud.

## CONCLUSIÓN

En conclusión el enfoque de calidad ha evolucionado tanto cronológicamente como conceptualmente desde el inicio hasta hoy, atravesando cuatro etapas fundamentales: control de calidad por inspección, aseguramiento de calidad, calidad total y mejora continua.

La evolución y el desarrollo de los diversos enfoques de la calidad ha generado cambios sustanciales en los perfiles de las habilidades que requieren los especialistas de calidad, pues incluye funciones de tipo estadístico, competencias financieras, en gestión de recursos humanos, en estrategia y organización, habilidades como liderazgo, orden, planeación operativa, planeación estratégica, control sin dejar de lado el pensamiento sistémico. La calidad es muy importante en la vida de cada individuo para poder hacer las cosas bien.



(UDS)

## Bibliografía

UDS. (s.f.). CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA . En UDS, *CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA* (págs. 12-27). COMITAN DE DOMINGUEZ CHIAPAS : UDS.