

ENSAYO

INTRODUCCIÓN.

La calidad en salud esta en su auge, ya que hoy se esta conociendo su importancia a través de los sistemas de salud de todo el mundo, implementando diversas formas de control de calidad en salud, como el PECAH (Programa de Evaluación de la Calidad Hospitalaria), pero ¿quién conoce verdaderamente que es calidad?. Para todas las interrogantes es necesario empezar a conocer y entender que es la calidad.

La calidad en salud nace y se desarrolla en forma conjunta con el desarrollo industrial y tecnológico, pero tenemos que tener presente que este desarrollo ha sido en forma lenta y paulatina.

OBJETIVOS.

- Entender el concepto moderno de calidad.
- Identificar los principales de la calidad moderna.
- Mostrar la evolución de la calidad en el área de la salud.

DESARROLLO.

La calidad tiene su origen en el latín y significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios. En la actualidad tienen un gran número de definiciones dadas por estudios en el tema, una de ellas es según la sociedad americana para el control de calidad.

Esta calidad está enfocada en 3 principales evoluciones:

- > Calidad enfocada totalmente en el producto.
- > Control estadístico de procesos.
- > Control total de la calidad.

CONCLUSIÓN

Este tema tiene como objetivo el mejoramiento de la calidad, que los consumidores y los vendedores, ganen por iguales, y en las comunidades tengan derecho a una mejor calidad para comprar sus productos necesarios.

La OMS ha manifestado mucho interés por potenciar y desarrollar la calidad en salud.