



Nombre del Alumno: Hernández Velasco Georgina del Rosario.

Nombre del tema: Ensayo.

Parcial: I

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de Enfermería.

Nombre del profesor: María de Carmen López Silba.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre: 8°

7.1 Antecedentes Históricos.

La calidad de los servicios de Enfermería son de gran importancia ya que con ellos nos proporciona las ideas claras y nos implementa puntos más amplios para poder mejorar y ser un enfermero con habilidades completas. En la actualidad existe un gran número de definiciones en donde se nos exige un gran impacto que ha tenido el desarrollo de los servicios de la calidad al paso de la historia por cotidianos de diversos temas que en la actualidad son muy comunes.

La calidad tiene su origen en el latín y significa: Atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios. La evolución de la calidad comprende 3 puntos importantes: 1. Calidad total enfocada hacia los productos, 2. Control estadístico de procesos, 3. Control total de la calidad o calidad total. La Total Quality Control (TQC) y Total Quality Management (TQM) implican que el control de la calidad es cosa de todos y no sólo de los expertos de un determinado departamento. Los trabajadores son los primeros responsables de exportar una buena calidad.

Existen principios y conceptos de calidad los cuales son: La calidad significa satisfacción de las necesidades + expectativas del cliente, la concepción de clientes internos y externos, la participación de la dirección de la calidad, la aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios.

Existen diferentes metas y resultados de la calidad para los círculos de la calidad con el fin de mejorar los productos los cuales son: Costos más bajos, Ingresos más altos, Clientes encantados, Empleados con poder.

Scribe

Edward W. Deming se considera el padre de la calidad moderna desarrollando los 14 principios de Deming y las 7 enfermedades mortales. La calidad es cumplir con los requisitos, el sistema de la calidad es la prevención, el estándar de realización es cero defectos, la medida de la calidad es el premio de incumplimiento.

Joseph M. Juran implantó la idea de que la administración de la calidad se basa en lo que llama la filosofía de Juran que es plantear, controlar, mejorar la calidad.

Armand V. Feigenbaum introdujo la frase "Control de calidad total" su idea era incorporar una vida organizada. Kaoru Ishikawa, fue el primer autor que diferenció los estilos de administración japonesa y Occidental.

Florence Nightingale, dio paso a la formación de la enfermera y por otro lado realizó estudios de tasas de mortalidad de los hospitales militares logrando mediante el control del ambiente, disminuir la mortalidad de un 40% a un 4%. A todo esto sucedió posterior a la Guerra de Crimea (1858).

En 1957 en E.U. la Joint Commission on Accreditation of Hospitals (JCAH), permiten la acreditación de más hospitales y la realización de los primeros defensores de parámetros de calidad. En 1961 Donabedian publicó su primer artículo sobre la calidad de la atención médica, estos conceptos persisten en la actualidad sin embargo han sufrido modificaciones a lo largo del tiempo estos son: análisis de la estructura, análisis del proceso y análisis de los resultados.

Alrededor de los años 70 nacen los audits los cuales eran los médicos que tratan a desarrollar un método de control interno de la institución, todo esto con el fin de verificar y mejorar algunos aspectos concretos de la práctica asistencial.

Concluyendo que gracias a los costares antes mencionados en la actualidad hemos optados por la calidad antes que cantidad, a través de los años hemos ido mejorando en el ámbito de la Salud prestando mejores servicios para la atención del cliente evitando dar servicios de mala calidad, resaltando que todos estos avances de calidad seguirán evolucionando hasta llegar a ser mejor de lo que son, con los avances de la tecnología es importante ir un paso más adelante de ello para ser profesionales de excelencia en el ámbito del Sector Salud.

BIBLIOGRAFIA.

[LIBRO DE PROFE MC.pdf](#)