



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Alma Azucena Claudio González, Adamari Zuñiga Villatoro, Meylin del Rocío Velázquez Rodríguez

Parcial: 2

Nombre de la Materia: Seminario de tesis

Nombre del tema: “Factores y consecuencias del síndrome de Burnout en personal de enfermería”

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El síndrome de Burnout (SB) o también conocido como síndrome de desgaste profesional, síndrome de sobrecarga emocional, síndrome del quemado o síndrome de fatiga en el trabajo fue declarado, en el año 2000, por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un factor de riesgo laboral, debido a su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida del individuo que lo sufre. Pero el problema va más allá: un individuo con SB posiblemente dará un servicio deficiente a los clientes, será inoperante en sus funciones o tendrá un promedio mayor a lo normal de ausentismo, exponiendo a la organización a pérdidas económicas y fallos en la consecución de metas.

El primer caso reportado de síndrome de desgaste profesional en la literatura fue hecho por Graham Greens en 1961, en su artículo “a burnout case”.

Luego, en 1974, el psiquiatra germano-estadounidense Herbert J. Freudenberger realizó la primera conceptualización de esta patología, a partir de observaciones que realizó mientras laboraba en una clínica para toxicómanos en New York y notó que muchos de sus compañeros del equipo de trabajo, luego de más de 10 años de trabajar, comenzaban a sufrir pérdida progresiva de la energía, idealismo, empatía con los pacientes, además de agotamiento, ansiedad, depresión y desmotivación con el trabajo.(Murillo, 2015)

Encuestas realizadas en 2023 revelan la prevalencia del síndrome de burnout, también conocido como síndrome del trabajador “quemado”, estrés laboral o desgaste ocupacional.

Datos del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) indican que, previo a la pandemia, México ya figuraba como uno de los países con mayor fatiga por estrés laboral. Al menos el 75% de sus trabajadores padecía esta condición, superando los niveles de China (73%) y Estados Unidos (59%). “Las investigaciones confirman que el personal de salud es uno de los sectores más

afectados”. El personal de salud es uno de los sectores más afectados por el síndrome de burnout. (Luviano, 2023)

“En el Hospital Materno Infantil del Municipio de Comitán, se detectó la presencia de síntomas y situaciones que generan estrés al personal de enfermería del turno vespertino, debido a la falta de personal y sobrecarga de trabajo, como resultado traen repercusiones como, la mala atención a usuarios y pasantes, disminución en la calidad de sus intervenciones”.

Con respecto al problema mencionado se pretende disminuir el nivel de estrés en el personal y así mejorar la calidad de atención al usuario, realizando encuestas en todos los servicios para detectar factores, así mismo identificar en que áreas se encuentra un alto nivel de estrés y con ello poder implementar platicas y/o talleres para sobrellevar el estrés en su ámbito laboral.

Objetivos

General:

Identificar los principales factores y consecuencias para la disminución del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería.

Específicos:

- Conocer la distribución del síndrome de burnout en las diferentes áreas hospitalarias.
- Elaborar un conjunto de herramientas para examinar el nivel del síndrome de burnout en el personal.
- Evaluar el desempeño laboral para determinar la calidad de atención al usuario.
- Determinar la situación laboral actual enfermero – paciente.
- Proponer y proporcionar, elementos teóricos y prácticos, además de estrategias que permitan mitigar los factores que producen el síndrome de burnout, con ello favorecer la calidad en el desempeño laboral.

Justificación

Hablar de los factores y al mismo tiempo las consecuencias del síndrome de burnout con relación enfermero-paciente, refiere a una situación que se hace presente de manera más frecuente en los profesionales de la salud. Así mismo favorecer la disminución del SB en el personal de enfermería para mejorar la calidad en las áreas en que prestan sus servicios.

El Síndrome de Burnout es un problema de salud pública que no solo repercute en la salud de los profesionales de la sanidad sino también en la calidad asistencial, deteriorando la relación enfermero-paciente. Por consiguiente, se verán beneficiados los pacientes respecto a la calidad de atención y al personal en su estilo de vida.

Los resultados de esta investigación proporcionaran datos valiosos en primera instancia a los profesionales de enfermería acerca de esta problemática y puedan implementar estrategias para su adecuada solución y/o prevención. Realizando encuestas en todos los servicios para detectar factores, así mismo identificar en que áreas se encuentra un alto nivel de estrés y con ello poder implementar platicas y/o talleres para sobrellevar el estrés en su ámbito laboral.

Diversos autores ponen de manifiesto la alta prevalencia de este síndrome mayormente en el personal de salud tanto a nivel local como nacional. Así mismo se detectó que las investigaciones únicamente se centran en algunas áreas específicas como urgencias y unidad de cuidados intensivos (UCI). Debido a esto se aportarán datos del SB y de las actividades que realizan en su puesto de trabajo, identificando si tiene tareas más allá de los que le corresponde de las cuales estas ocasionan la presencia de estrés, incluyendo todas las áreas del Hospital Materno-Infantil de Comitán.

Hipótesis

Las pláticas y talleres son de vital importancia puesto que con ello se da a conocer el valor de saber detectar, canalizar y manejar de manera adecuada el estrés en el personal de enfermería, con una adecuada implementación de los talleres se pretende disminuir el riesgo a detonar problemas implícitos en la labor enfermero-paciente, además de lograr reducir el índice de estrés detectados en las diferentes áreas del hospital Materno-Infantil.

Hipótesis: El personal de enfermería que recibe platicas y talleres enfocados en el manejo del estrés, tienen menor probabilidad de padecer el Síndrome de Burnout.

Unidad de análisis: Personal de enfermería de todos los servicios que laboran en el turno vespertino del Hospital Materno-Infantil del municipio de Comitán de Domínguez.

Variable independiente: Personal de enfermería.

Variable dependiente: Platicas y talleres, menor posibilidad de padecer el SB.

Diseño metodológico

El presente estudio es de tipo mixto, debido a que se basa en la realización de encuestas para la recolección de datos con medición numérica, permitiendo cuantificar la información como la incidencia y el número de enfermeros durante el turno vespertino. De igual manera desarrollar preguntas sobre los factores y consecuencias del tema a abordar con las respuestas expresadas por el personal de enfermería.

Según el alcance de la investigación es, exploratorio debido a que la información será recolectada en un campo de estudio específico, descriptivo ya que se busca describir las características y factores que llevan al síndrome de burnout, correlacional porque se busca la relación entre las variables que influyen en el desarrollo del SB, de igual manera conocer en qué áreas existe mayor susceptibilidad y por último analítico puesto que se analizarán todos los datos obtenidos durante el estudio.

Población y muestra

La investigación se realiza al personal de enfermería en todos los servicios del turno vespertino en el Hospital Materno Infantil de Comitán de Domínguez. Tomando como muestra un aproximado de 60 enfermeros. Donde los criterios de inclusión son:

Personal de enfermería que labora en el Hospital Materno Infantil.

Que estén dispuestos a participar en la investigación.

Personal que se encuentre en la edad de 23 años en adelante.

Personal que tenga 6 meses o mas de laborar en dicha institución.

Enfermeros que se encuentren activamente trabajando en el hospital.

Criterios de exclusión:

Personal médico, administrativo, pasantes, estudiantes e intendencia.

Enfermeros que tengan menos de 6 meses laborando en dicha institución.

Personal de enfermería que se encuentre de vacaciones o permisos.

Selección de la muestra:

El siguiente estudio es de tipo probabilístico, ya que se realizaron encuestas a todos los enfermeros de las distintas áreas para determinar la incidencia de SB y así mismo llevar a cabo medidas de control.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En cuanto a la investigación, se diseña un instrumento para la recolección de datos que pretende encuestar al personal de enfermería, asimismo la observación de su entorno de trabajo, para que nos permita examinar y expresar gráficamente los datos obtenidos.

Cuestionario aplicable al personal de enfermería

1. ¿Conoces el Síndrome de Burnout?
a) Si b) No
2. ¿Sabes cuales son los factores desencadenantes?
a) Si, ¿Cuáles? b) No
3. ¿Considera que puede presentar SB?
a) Si b) No ¿Por qué?
4. ¿Tu trabajo repercute a tu vida personal?
a) Si b) No ¿Por qué?
5. ¿Crees que tienes el tiempo suficiente para realizar tus actividades?
a) Si b) No ¿Por qué?
6. ¿Conoces alguna persona con SB en tu ámbito laboral?
a) Si b) No
7. ¿Crees que el SB tiene consecuencias en tu trabajo?
a) Si b) No ¿Por qué?
8. ¿Crees que el SB afecta en el trato al paciente?
a) Si b) No ¿Por qué?
9. ¿Tu ambiente laboral es favorable?
a) Si b) No ¿Por qué?
10. ¿Conoces algún método para controlar el SB?
a) Si ¿Cuáles? b) No

Formato de Observaciones	
Actividades de desempeño	Observaciones
Descripción laboral	
Jornada laboral	
Actividades extras	
Entorno laboral	
Comunicación	
Compañerismo	
Trato al paciente	
Sobre carga de trabajo	