



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Alma Azucena Claudio González, Adamari Zuñiga Villatoro, Meylin del Rocío Velázquez Rodríguez

Parcial: 2

Nombre de la Materia: Seminario de tesis

Nombre del tema: “Factores y consecuencias del síndrome de Burnout en personal de enfermería”

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El síndrome de Burnout (SB) o también conocido como síndrome de desgaste profesional, síndrome de sobrecarga emocional, síndrome del quemado o síndrome de fatiga en el trabajo fue declarado, en el año 2000, por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un factor de riesgo laboral, debido a su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida del individuo que lo sufre. Pero el problema va más allá: un individuo con SB posiblemente dará un servicio deficiente a los clientes, será inoperante en sus funciones o tendrá un promedio mayor a lo normal de ausentismo, exponiendo a la organización a pérdidas económicas y fallos en la consecución de metas.

El primer caso reportado de síndrome de desgaste profesional en la literatura fue hecho por Graham Greens en 1961, en su artículo “a burnout case”.

Luego, en 1974, el psiquiatra germano-estadounidense Herbert J. Freudenberger realizó la primera conceptualización de esta patología, a partir de observaciones que realizó mientras laboraba en una clínica para toxicómanos en New York y notó que muchos de sus compañeros del equipo de trabajo, luego de más de 10 años de trabajar, comenzaban a sufrir pérdida progresiva de la energía, idealismo, empatía con los pacientes, además de agotamiento, ansiedad, depresión y desmotivación con el trabajo.(Murillo, 2015)

Encuestas realizadas en 2023 revelan la prevalencia del síndrome de burnout, también conocido como síndrome del trabajador “quemado”, estrés laboral o desgaste ocupacional.

Datos del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) indican que, previo a la pandemia, México ya figuraba como uno de los países con mayor fatiga por estrés laboral. Al menos el 75% de sus trabajadores padecía esta condición, superando los niveles de China (73%) y Estados Unidos (59%). “Las investigaciones confirman que el personal de salud es uno de los sectores más

afectados”. El personal de salud es uno de los sectores más afectados por el síndrome de burnout. (Luviano, 2023)

Actualmente, como parte de una estrategia de la Comisión Nacional de Salud, hay un programa de detección y atención que busca prevenir el estrés y otros trastornos en el personal de enfermería. Se aplica por medio de una encuesta que se registra en una plataforma de la Comisión Nacional de Salud, que monitorea los resultados.

A través de un análisis de las encuestas se identifica a quienes requieren de atención, notificando a las coordinaciones de salud mental de los hospitales para que inicien con la psicoterapia. Ya con el especialista en salud mental se decide un tratamiento integral según el estado del paciente.

Todo el personal sin excepción debe de recibir esta atención, para ello hay coordinaciones de salud mental en los hospitales escuelas del estado, en Tapachula, Palenque, Yajalón, San Cristóbal de Las Casas, Comitán, Tuxtla Gutiérrez. Todos reciben acompañamiento y seguimiento. (Chacon, 2022)

En el Hospital Materno Infantil del Municipio de Comitán, se detecto la presencia de síntomas y situaciones que generan estrés al personal de enfermería del turno vespertino, debido a la falta de personal y sobrecarga de trabajo, como resultado traen repercusiones a los usuarios como lo es la mala atención, disminución de la calidad en sus intervenciones y de igual manera genera un mal trato a pasantes y estudiantes de enfermería.

Es por ello por lo que se pretende disminuir el nivel de estrés en el personal y así mejorar la calidad de atención al usuario, realizando encuestas en todos los servicios para detectar factores, así mismo identificar en que áreas se encuentra un alto nivel de estrés y con ello poder implementar platicas y/o talleres para sobrellevar el estrés en su ámbito laboral.