



Nombre del alumno: José Fernando Aguilar Gómez

Nombre del profesor: María Del Carmen López Silba

Nombre del trabajo: Ensayo (1.1- 1.3)

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: Octavo cuatrimestre

Grupo: A

Introducción

Calidad tiene su origen en el latín y significa: el atributo o característica que distingue a un producto, personas, bienes y servicios actualmente existe una gran cantidad de definiciones. Los académicos ofrecen sugerencias sobre los temas, una de las cuales se basa en American Society for Quality Control (ASQC): “un conjunto de características de un proceso o producto “servicios que satisfacen las necesidades de los usuarios o clientes”, la evolución de la calidad se puede resumir de la siguiente manera, centrarse en la calidad general de los productos terminados, comenzando con la revolución, la industria, incluida la inspección del producto terminado, lo clasifica como aprobar o negar control estadístico de procesos, desde el principio, la segunda mitad del siglo, incluido el desarrollo y aplicación de técnicas estadísticas, reducir los costos de inspección, nace el control de calidad total fue desarrollado en la década de 1950 e introdujo importantes e innovadores conceptos como los anteriores la calidad total es una cultura corporativa completa su origen se remonta a los años 50 en Japón. La calidad en si misma es un objetivo que debe alcanzarse comienza con la primera operación realizada en cualquier proceso y se implementa en la primera operación para evitar gastar en productos inferiores entonces esto significa perder la confianza del cliente y perder este.

Desarrollo

Los japoneses han podido superar las deficiencias de su economía rica en recursos, hay muy pocos recursos humanos y naturales. Su mayor deseo es controlar la calidad porque también se detectan problemas de falta de calidad y los trabajadores son los principales responsables de la calidad, según Senge, la gestión son las acciones y efectos de gestionar una organización.

Teoría de la administración científica de Taylor Frederick W. Taylor (1856-1915) es bien conocido como el “padre de la gestión científica” y el mayor influenciador en el desarrollo inicial de la administración su experiencia como pasante, obrero, maquinista, y posteriormente director de ingeniería de una empresa la empresa siderúrgica le brindó la oportunidad de conocer dicha empresa de primera mano

problemas y actitudes de los trabajadores, además de descubrir posibilidades, mejoras de productividad en las que la planificación, estandarización y aprovechar al máximo la mano de obra a nivel operativo con el objetivo de maximice la producción de una mínima inversión su enfoque era aplicar el método científico a los problemas de gestión sin requerir ignorando el hecho de que los principales métodos científicos son la observación y la medición, con el desarrollo de la gestión científica.

Max Weber (1864 – 1920) de origen alemán, Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyo al pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica, la sociología moderna; contribuyo mucho el movimiento contemporáneo de gestión científica es también el primero la etapa ideológica de la teoría del proceso administrativo sus ideas no solo consideraban la gestión de una única organización; su atención se centró en la estructura económica y política de la sociedad. Este es uno de ellos los primeros investigadores estudia el impacto de la industrialización en las estructuras la organización y su tesis sobre la burocracia son consideradas factores acontecimientos sociales históricos que conducen al desarrollo de las organizaciones más complejas.

Conclusión

La calidad del servicio desempeña un papel fundamental en el éxito de cualquier empresa. Brindar un servicio excepcional no solo satisface las necesidades y expectativas de los clientes, sino que también fortalece su lealtad y confianza en la marca, en el servicio de enfermería es importante ya que la calidad y seguridad de los cuidados enfermeros se consideran un elemento unificador debido a que, permiten el desarrollo de la disciplina, exigen a los profesionales trabajar con un método evaluando sistemáticamente los cuidados y posicionan a los profesionales enfermeros como parte importante del equipo de salud.

Bibliografía

UDS ANTOLOGIA. (s. f.-c). UDS PLATAFORMA EDUCATIVA. Recuperado 18 de

enero de 2024, de

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/8fe1e8c5e7f5e9055c7f044>

a291bd286.