



Nombre del alumno: Yaneth Beatriz Alvarez Santiz

Nombre del profesor: Maria Del Carmen Lopez Silva

Nombre del trabajo: Proyecto de mejora continua

Materia: Calidad en los servicios de nefermeria

Grado y grupo: 8-A

Comitan De Dominguez Chiapas a 06 de abril de 2024

## **FORTALEZAS**

- Tolerancia y cooperación
- Versatilidad
- Autodidactas y creativos
- Cumplimiento de actividad
- Compañerismo
- Responsabilidad

## **OPORTUNIDA**

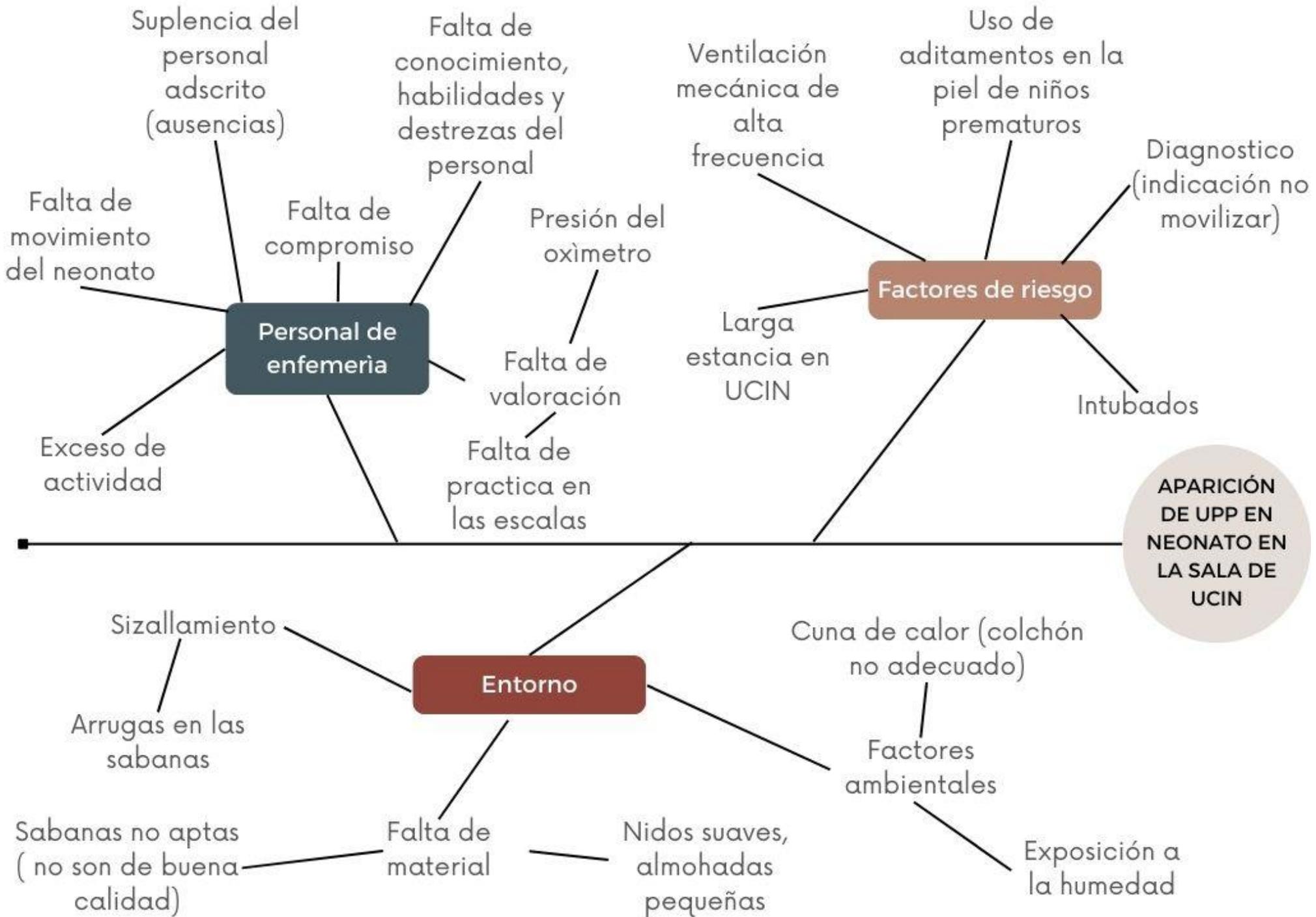
- Conocer los indicadores de enfermería para realizar un trabajo de oportunidad
- Ampliar los conocimientos
- Aprender a realizar un proyecto

## **DEBILIDADES**

- Falta de colaboración
- Falta de actitud positiva
- Dificultad para la reunión
- Mala comunicación
- Falta de interés

## **AMENAZAS**

- Falta de tiempo
- Actitud desganada
- Trabajo incompleto
- Falta de compromiso
- Calificación insatisfactoria



| CAUSA                          | PERSONA    | ACCIÓN                                                                                                                                                    | TIEMPO                                                                                                                                                                          | LUGAR            | RESPONSABLE                   |
|--------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Falta de movilidad del neonato | Enfermería | <b>Platicas</b><br>(patologías en las que el neonato tiene cero moviidades, cuidados de la piel, medidas evitar UPP)                                      | 20/03/24<br>TNA: 8:00-9:00 am<br>TM: 14:00-15:00 am<br>TV: 12:00-13:00 pm<br>21/03/24<br>TNB: 8:00-9:00 am<br>23/03/24<br>FSD: 10:00-11:00 am<br>25/03/24<br>FSNC: 8:00-9:00 am | Consulta externa | Diana Paola Sánchez García    |
| Exceso de actividad            | Enfermería | <b>Platicas</b><br>(Aplicación de métodos para disminuir la sobrecarga de trabajo, distribución eficaz del trabajo entre todos los miembros del servicio) | 25/03/24<br>TNB: 8:00-9:00 am<br>TM: 14:00-15:00 am<br>TV: 12:00-13:00 pm<br>27/03/24<br>TNA: 8:00-9:00 am<br>30/03/24<br>FDS: 10:00-11:00 am<br>31/03/24<br>TNC: 8:00-9:00 am  | Comedor          | Jorge Alejandro Molina Moreno |
| Falta de compromiso            | Enfermería | <b>Curso</b><br>(Eficacia de los cuidados y trabajo del personal, mejora del servicio de UCIN, mejora de los pacientes                                    | 03/04/24<br>TNA: 8:00-9:00 am<br>TM: 14:00-15:00 am<br>TV: 12:00-13:00 pm<br>04/04/24                                                                                           | Propio servicio  |                               |
|                                |            |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                 |                  |                               |

|                                                                              |            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                      |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|
|                                                                              |            |                                                                                                                                                                          | TNB: 8:00-9:00 am<br>06/04/24<br>FDS: 10:00-11:00<br>am<br>07/04/24<br>TNC: 8:00-9:00 am<br>09/04/24                                                                               |                      | Paola Del Carmen<br>Zarquis Aguilar |
| Falta de valoración (presión de oxímetro y falta de practica de las escalas) | Enfermería | <b>Curso</b><br>Presión del oxímetro, uso escalas de valoración, valoración al inicio de UPP, cronograma de actividades por turno)                                       | TNB: 08:00-9:00 am<br>TM: 14:00-15:00 am<br>TV: 12:00-13:00 pm<br>10/04/24<br>TNA: 08:00-9:00am<br>13/04/24<br>FDS: 10:00-11:00am<br>15/04/24<br>TNC: 08:00-09:00am                | Aula de capacitación | Yaneth Beatriz Álvarez<br>Santiz    |
| Suplencia del personal adscrito (ausencia)                                   | Enfermería | <b>Recomendaciones</b><br>(Actividades diarias, manejo de cada paciente, inicio y culminación del turno, relación con los compañeros del servicio adscritos y suplentes) | 15/04/24<br>TNA: 08:00- 08:30 am<br>TM: 14:00-14:30 am<br>TV: 12:00.12:30 pm<br>16/04/24<br>TNB: 08:00-08:30am<br>20/04/24<br>FDS: 10:00-10:30am<br>21/04/24<br>TNC: 08:00-08:30am | Servicios de UCIN    | Alexander Frías<br>Alvarado         |
|                                                                              |            | <b>Curso</b>                                                                                                                                                             | 23/04/24<br>TNB: 08:00-09:00 am<br>(PZ)<br>TM: 14:00-15:00 am<br>(AFA)                                                                                                             |                      |                                     |

|                                                                     |                   |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                               |                             |                                      |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| <p>Falta de conocimientos, habilidades y destrezas del personal</p> | <p>Enfermería</p> | <p>(Correcta valoración, implementación diversos aditamentos y material, utilizar recursos como escalas, material y talleres)</p> | <p>TV: 12:00-13:00 pm<br/>(DSG)<br/>24/04/24<br/>TNA: 08:00-09:00 am<br/>(JM)<br/>27/04/24<br/>FDS: 10:00-11:00 am<br/>(YA)<br/>28/04/24<br/>TNC: 08:00-09:00 am<br/>(YA)</p> | <p>Aula de capacitación</p> | <p>Todos los miembros del equipo</p> |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|