



Mi Universidad

PROYECTO DE

MEJORA

Nombre del Alumno: Omar David Franco Navarro

Parcial: 4

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba

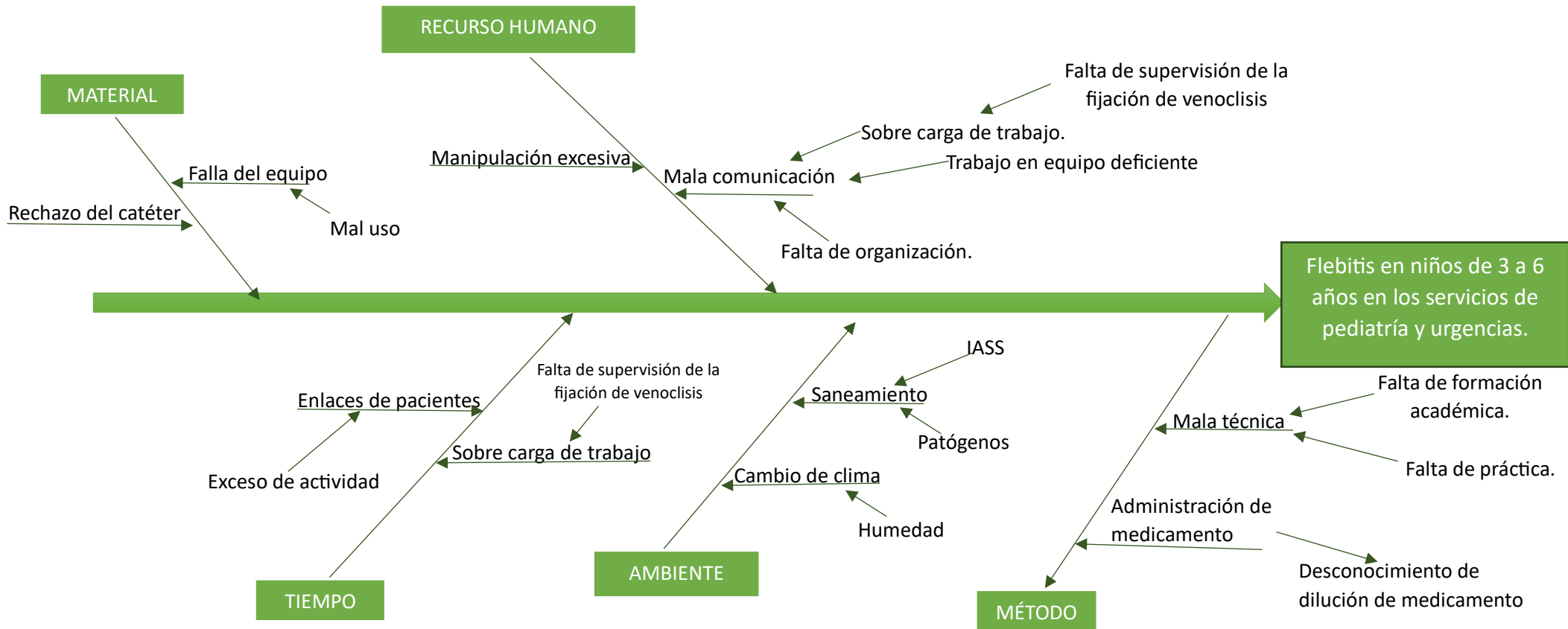
Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8

Matriz foda

Fortalezas	<ul style="list-style-type: none">• Trabajo en equipo• Organización• Responsabilidad• Creatividad• Aptitud ´positiva• Buena comunicaci3n• Liderazgo
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none">• Habilidad de aprendizaje• Seguridad• Adaptabilidad• Posibilidad de colaboraci3n con competencias• Oferta de orientaci3n• Confianza• Comunicaci3n
Debilidades	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo insuficiente• Presupuesto escaso• Falta de experiencia• Falta de decisi3n• Dificultad para trabajar bajo presi3n
Amenazas	<ul style="list-style-type: none">• Exposici3n a las criticas• Retos difciles de alcanzar• Gente irresponsable• Tiempo insuficiente• Falta de informaci3n• Diferente ritmo de trabajo• Falta de apoyo• Resistencia al cambio

Diagrama de causa-efecto/espina de pescado



Aspectos a mejorar

- **Personal de enfermería**
 - Trabajo de equipo deficiente
 - Falta de organización
 - Mala comunicación
 - Sobre carga de trabajo
 - Manipulación excesiva
 - Falta de supervisión de la fijación de venoclisis
- **Método**
 - Mala técnica
 - Falta de formación
 - Falta de practica
 - Administración de medicamento
 - Desconocimiento de dilución de medicamento
- **Tiempo**
 - Enlaces de pacientes
 - Exceso de actividad
 - Sobre carga de trabajo
- **Ambiente**
 - Saneamiento
 - IASS
 - Patógenos
 - Cambio de clima
 - Humedad
- **Material**
 - Falla del equipo
 - Mal uso
 - Rechazo del catéter

Como resultado de la interpretación del diagrama de causa-efecto se encontró al personal de enfermería como principal causante de flebitis.

Propuesta de acción

Actividades a realizar	Dirigido a	Servicio	Fecha y hora	Establecimiento	Responsable
Platica de la NOM-022	Personal de enfermería	Pediatría (turno vespertino)	15/03/2024 13:00 a 14:00	Hospital Materno-Infantil	L.E Madai Vázquez Hernández
Taller de inserción y mantenimiento del CVP	Personal de enfermería	Urgencias y pediatría (turno vespertino)	22/03/2024 13:00 a 14:00	Hospital Materno-Infantil	L.E Madai Vázquez Hernández
Taller de dilución de medicamentos	Personal de enfermería	Pediatría y urgencias (turno vespertino)	29/03/2024 13:00 a 14:00	Hospital Materno-Infantil	L.E Omar Franco Navarro
Platica de los correctos	Personal de enfermería	Pediatría (turno vespertino)	05/04/2024 13:00 a 14:00	Hospital Materno-Infantil	L.E Alma Azucena Claudio
Platica y manejo de las escalas (INS, Maddox)	Personal de enfermería	Pediatría (turno vespertino)	12/04/2024 13:00 a 14:00	Hospital Materno-Infantil	L.E Adamari Zuñiga Villatoro
Platica de identificación temprana de flebitis en el paciente	Personal de enfermería	Pediatría (turno vespertino)	19/04/2024 13:00 a 14:00	Hospital Materno-Infantil	L.E Meylin Velázquez Rodríguez

Metas y resultado esperado

Se espera lograr que un 90% del personal de enfermería reciba los talleres y platicas programadas para la disminución de flebitis.

A partir de las sesiones planeadas con el personal de enfermería se piensa crear conciencia y mayor compromiso en la atención al paciente pediátrico hospitalizado con terapia intravenosa.

De igual manera se busca mejorar las capacidades de valoración, selección, implementación y realización de cuidados al acceso vascular, implementando medidas preventivas y reconociendo signos de alarma permitiendo mantener la seguridad del paciente, disminuyendo así las múltiples punciones y complicaciones.

Por otro lado, se harán recomendaciones al realizar el registro adecuado por parte del personal de enfermería en cuanto a presencia en casos de flebitis en los servicios, el cual es necesario ya que nos permitirá hacer un análisis más confiable y sustentar adecuadamente la necesidad del paciente.

Seguimiento y evaluaciones

A través de la participación y gran esmero del equipo es que se logró poner en práctica exitosamente las actividades planeadas, obteniendo como resultado la toma de consciencia en los miembros que elaboraron el proyecto y en el personal que participó en las distintas platicas y capacitaciones. Se obtuvo gran interés, voluntad y preocupación del personal para formar parte del cambio esperado, por lo que de manera conjunta se fijaron los objetivos y se creó compromiso para otorgar cuidados seguros y eficaces en pro del bienestar de los usuarios.

Se espera que las distintas intervenciones realizadas sean de verdadero provecho y se continúen realizando a manera que contribuyan al desarrollo continuo del personal, de igual manera esperamos que la población prestadora de servicios se vea beneficiada de este tipo de proyectos de mejora continua.

Requerimientos

Humanos: Personal de enfermería

Materiales: Carteles informativos, trípticos, sillas, mesas, equipo de venoclisis, soluciones, jeringas, torundas, catéter, tegaderm, hojas blancas, alcohol, Isodine, gasas, guantes, plumones, pegamento, lapiceros, algodón y tijera.

Tecnológicos: Proyectores, computadora, impresora, luz.

Políticos:

Sociales: Asistencia del personal y los exponentes.

Costos

Descripción	Cantidad	Costo total
Impresiones	130	\$410.00
Cartulinas	3	\$24.00
Normogotero	60	\$960.00
Tegaderm	60	\$900.00
Punzo cat N° 20	60	\$420.00
Alcohol de 1L	1	\$80.00
Isodine 250ml	2	\$200.00
Solución fisiológica	60	\$1200.00
Gasas	5	\$185.00
Guantes	120	\$300.00
Algodón	1	\$50.00
Hojas blancas	100	\$50.00
Jeringas 3ml	60	\$180.00
Jeringas 5ml	60	\$240.00
Pegamento	1	\$10.00
Total		\$5209.00

CARTA DESCRIPTIVA			
Nombre del curso	Taller de inserción y mantenimiento del CVP	Horario	13:00-14:00
Nombre del instructor	Omar David Franco Navarro	Lugar	Hospital Materno infantil
Fecha	22/03/24	Duración	1 hora
Objetivo general: Que el profesional de enfermería conozca y aplique de manera correcta la técnica de instalación de accesos vasculares cortos y medidas de mantenimiento, evitando incidencias de flebitis.			

SESIÓN				
Contenido Tema/subtema	Objetivos específicos	Duración	Actividades por desarrollar	Materiales
Encuadre y recomendaciones en la práctica clínica	Dar a conocer objetivos, contenidos y estrategias del curso	1 hora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Repaso de NOM 022 2. Formación de equipos de trabajo y practica de la técnica de instalación de CVP 3. Detectar y corregir errores 4. Detectar al personal con mayor habilidad en venoclisis 5. Realizar un espacio para preguntas 6. Concluir la sesión 	Libreta de apuntes Equipo para venoclisis según NOM 022

Bibliografía

- Avila, R. (08 de Julio de 2019). *Vygon*. Recuperado el 06 de Marzo de 2024, de Vygon:
<https://campusvygon.com/es/evitar-flebitis/>
- Eguis, L. M. (31 de Diciembre de 2009). FLEBITIS COMO INDICADOR DE CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA. 76. Santa Marta, Colombia. Recuperado el 06 de Marzo de 2024, de file:///C:/Users/azuce/Downloads/198276681%20(1).pdf
- Salud, S. d. (Agosto de 2011). Protocolo para el manejo estandarizado del paciente con cateter periferico. *Primera*, 108. Delegacion Miguel Hidalgo, D.F., México. Recuperado el 06 de Marzo de 2024, de
<https://drive.google.com/file/d/1gpkRvtBYomphSPnYolQgQWrE7t2o1I8h/view>
- Salud, S. d. (18 de Septiembre de 2012). *SEGOB*. Recuperado el 06 de Marzo de 2024, de SEGOB:
https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5268977&fecha=18/09/2012#gsc.tab=0
- Sanchez, M. P. (21 de Abril de 2023). *Fisioonline*. Recuperado el 06 de Marzo de 2024, de Fisioonline: <https://www.fisioterapia-online.com/articulos/flebitis-que-es-tipos-sintomas-y-prevencion>