



**Nombre de alumno: Paola del
Carmen Zarquiz Aguilar**

**Nombre del profesor: María del
Carmen López Silba**

**Nombre del trabajo: Proyecto de
Mejora Final**

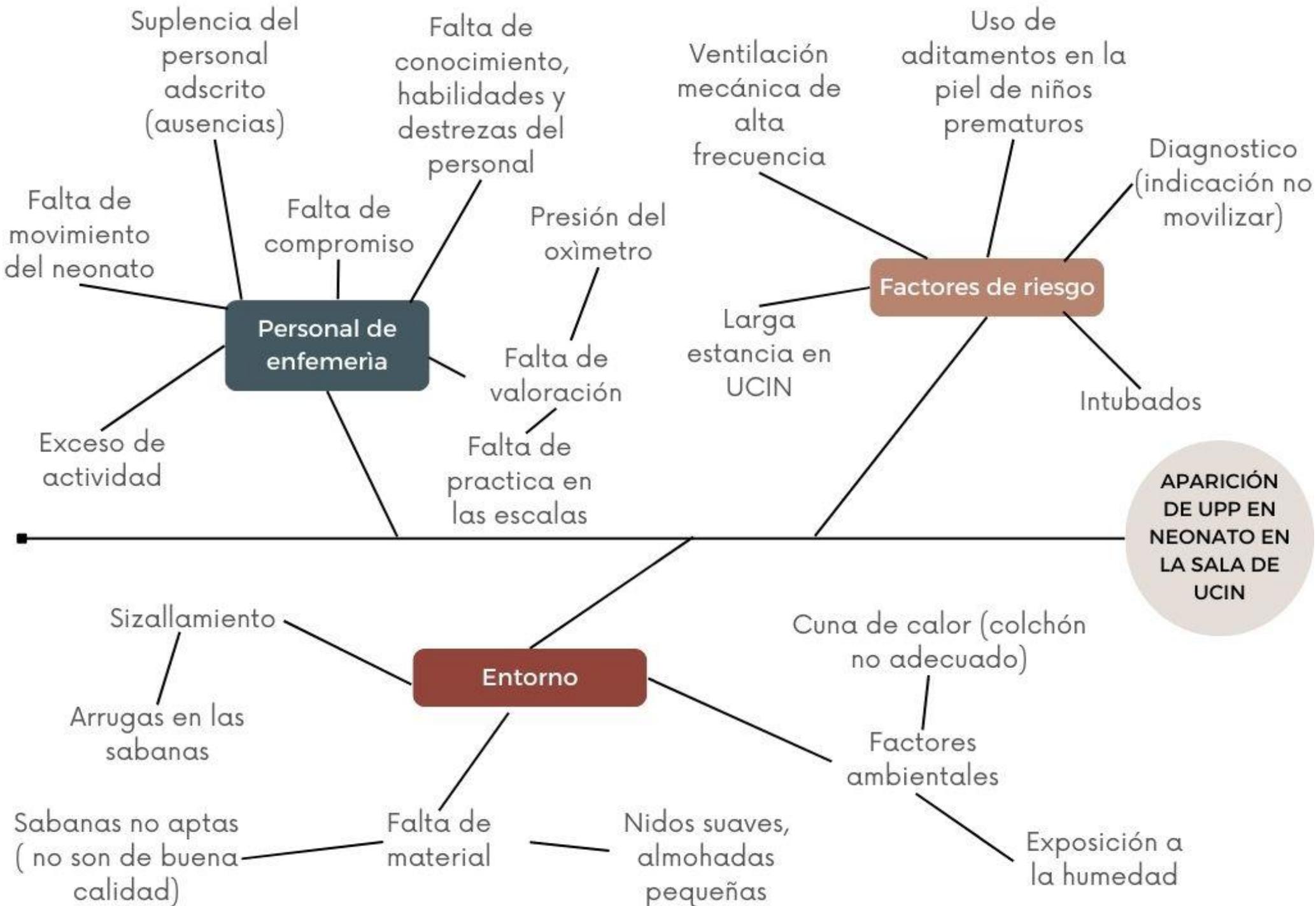
**Materia: Calidad en los servicios de
enfermería**

Grado: 8°

Grupo: "A"

Comitán de Domínguez Chiapas a 08 de Abril de 2024.

ESQUENA DE PESCADO



ASPECTOS POR MEJORAR

Causas	Subcausas
Factor de riesgo	<ul style="list-style-type: none">• Ventilación mecánica de alta frecuencia• Intubados• Larga estancia en UCIN• Uso de aditamentos en la piel de niños prematuros• Diagnostico (indicación de no movilizar)
Entorno	<ul style="list-style-type: none">• Factor ambiental (colchón inadecuado en la cuna de calor y exposición a la humedad).• Falta de material (nidos suaves, almohadas pequeñas y sábanas no aptas o de mala calidad).• Cizallamiento (arrugas en las sábanas)
Personal de enfermería	<ul style="list-style-type: none">• Falta de movilidad del neonato• Exceso de actividad• Falta de compromiso• Falta de conocimientos, habilidades y destrezas del personal• Suplencia del personal adscrito (ausencia)• Falta de valoración (presión del oxímetro y falta de practica de las escalas)

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CAUSA	PERSONA	ACCIÓN	TIEMPO	LUGAR	RESPONSABLE
Falta de movilidad del neonato	Enfermería	Platicas (patologías en las que el neonato tiene cero moviidades, cuidados de la piel, medidas evitar UPP)	20/03/24 TNA: 8:00-9:00 am TM: 14:00-15:00 am TV: 12:00-13:00 pm 21/03/24 TNB: 8:00-9:00 am 23/03/24 FSD: 10:00-11:00 am 25/03/24 FSNC: 8:00-9:00 am	Consulta externa	Diana Paola Sánchez García
Exceso de actividad	Enfermería	Platicas (Aplicación de métodos para disminuir la sobrecarga de trabajo, distribución eficaz del trabajo entre todos los miembros del servicio)	25/03/24 TNB: 8:00-9:00 am TM: 14:00-15:00 am TV: 12:00-13:00 pm 27/03/24 TNA: 8:00-9:00 am 30/03/24 FDS: 10:00-11:00 am 31/03/24 TNC: 8:00-9:00 am	Comedor	Jorge Alejandro Molina Moreno
Falta de compromiso	Enfermería	Curso (Eficacia de los cuidados y trabajo del personal, mejora del servicio de UCIN, mejora de los pacientes)	03/04/24 TNA: 8:00-9:00 am TM: 14:00-15:00 am TV: 12:00-13:00 pm 04/04/24 TNB: 8:00-9:00 am 06/04/24 FDS: 10:00-11:00 am	Propio servicio	Paola Del Carmen Zarquiz Aguilar
			07/04/24 TNC: 8:00-9:00 am		

<p>Falta de valoración (presión de oxímetro y falta de práctica de las escalas)</p>	<p>Enfermería</p>	<p>Curso Presión del oxímetro, uso escalas de valoración, valoración al inicio de UPP, cronograma de actividades por turno)</p>	<p>09/04/24 TNB: 08:00-9:00 am TM: 14:00-15:00 am TV: 12:00-13:00 pm 10/04/24 TNA: 08:00-9:00am 13/04/24 FDS: 10:00-11:00am 15/04/24 TNC: 08:00-09:00am</p>	<p>Aula de capacitación</p>	<p>Yaneth Beatriz Álvarez Santiz</p>
<p>Suplencia del personal adscrito (ausencia)</p>	<p>Enfermería</p>	<p>Recomendaciones (Actividades diarias, manejo de cada paciente, inicio y culminación del turno, relación con los compañeros del servicio adscritos y suplentes)</p>	<p>15/04/24 TNA: 08:00- 08:30 am TM: 14:00-14:30 am TV: 12:00.12:30 pm 16/04/24 TNB: 08:00-08:30am 20/04/24 FDS: 10:00-10:30am 21/04/24 TNC: 08:00-08:30am</p>	<p>Servicios de UCIN</p>	<p>Alexander Frías Alvarado</p>
<p>Falta de conocimientos, habilidades y destrezas del personal</p>	<p>Enfermería</p>	<p>Curso (Correcta valoración, implementación diversos aditamentos y material, utilizar recursos como escalas, material y talleres)</p>	<p>23/04/24 TNB: 08:00-09:00 am (PZ) TM: 14:00-15:00 am (AFA) TV: 12:00-13:00 pm (DSG) 24/04/24 TNA: 08:00-09:00 am (JM) 27/04/24 FDS: 10:00-11:00 am (YA) 28/04/24 TNC: 08:00-09:00 am (YA)</p>	<p>Aula de capacitación</p>	<p>Todos los miembros del equipo</p>

CARTA DESCRIPTIVA

Para el curso “**Falta de valoración**” que se realizara en las fechas del **9 al 15 de abril** del presente año se abarcaran los siguientes temas:

- Presión ejercida por el oxímetro en la piel del neonato
- Práctica y ejercicio de las diversas escalas de valoración
- Correcta valoración clínica de los signos de inicio de UPP
- Tiempos y espacios en los que se realiza la valoración durante el turno

Para el curso “**Falta de conocimientos, habilidades y destrezas del personal**” que se llevara a. cabo en las fechas del **23 al 28 de abril** del presente año abaricara los siguientes temas:

- Valoración de la piel del neonato
- Correcta utilización de escalas, aditamentos, material y equipo en la prevención de UPP
- Conocimiento de las patologías presentes y por haber de los pacientes del servicio
- Mejorar las habilidades y destrezas del personal
- Mejora del entorno del neonato eliminando factores ambientales
- Conocimiento de los factores de riesgo e indicios de la aparición de UPP

METAS Y RESULTADOS ESPERADOS

El presente proyecto se hace con la intención de reducir la problemática de mayor incidencia como lo son las úlceras por presión en neonatos en el servicio de UCIN.

Se tiene como principal objetivo llevar a cabo las pláticas y cursos dirigidos al personal de enfermería ya que ellos se encargan del cuidado de los neonatos donde su deber es contar con los conocimientos y habilidades indispensable para la atención de pacientes es estado crítico pues tienen que estar atentos a cualquier cambio de coloración en la piel del neonato, conocer e identificar los factores que desencadenan la afección.

Se propone implementar en dichas actividades la inclusión del material y equipo necesario con el que no se cuenta actualmente en el servicio para mejorar la valoración en las escalas y la prevención de UPP, de igualmente que el personal haga conciencia del manejo preciso que se le tiene que dar al neonato, tener más humanidad en sus cuidados de enfermería para poder dar un mejor servicio, y poder poner orden en las actividades que realice para que pueda distribuir sus tiempos en todo lo esencial.

REQUERIMIENTOS

Humanos: El personal que impartirá las pláticas y el curso “miembros del equipo”

Materiales: Cañón, laptop o computadora, marcadores si se ocupa usar pizarrón, papel bond, cartulina, tríptico, impresión de las escalas de valoración.

Tecnológicos: iluminación, conectores, computadora, y el cañón.

Políticos:

Sociales:

COSTO

En la compra de los materiales, e impresiones le hemos calculado un aproximado de \$2,000.00 a \$3,000.00 Mx

HIPÓTESIS

Tenemos las expectativas que con este trabajo pueda reducir las incidencias de UPP en neonatos del área de UCIN, llevando a cabo las pláticas, cursos, recomendaciones y el material de apoyo que se brindara por parte del equipo del presente trabajo, con base en el mismo el personal de enfermería tendrá más conocimiento de los factores que desencadenan esta problemática, generar conciencia del impacto e importancia de prevenir las UPP, medir el impacto que tienen los cuidados que como personal de salud brindamos a los pacientes evitando la aparición de las úlceras, ayudar en su mejoría y evolución, también como meta es mejorar el servicio en la falta de valoración tanto en exploración física como en las escalas de valoración de Braden, Norton y Emina que determinan los factores predisponentes, la exposición a la humedad, inmovilidad, posibles intubaciones y tener los cuidados correspondientes.

Esperamos la mejoría del servicio de UCIN para el paciente y su entorno proporcionando los conocimientos y habilidades adecuadas enfocadas al tipo de pacientes que maneja el servicio, proporcionar el material adecuado como lo son los aditamentos, escalas impresas y pegadas en la cabecera o el pie de cuna, dar a conocer los diferente dispositivos que cubran la piel del niño que nos ayudaran a prevenir las UPPN y contar con sábanas y almohadas adecuadas a la condición, edad y medidas del neonato.

CONCLUSIÓN

Como conclusión de dicho proyecto se pretende obtener un efecto positivo en el que se busca integrar métodos para la disminución de UPP de los neonatos en el área de UCIN, llevando a cabo programas de capacitación, cursos, prácticas y talleres para el personal involucrado en dicha área logrando una mejora del servicio, pronta mejoría de los pacientes y evitar las complicaciones a falta de cuidados por parte del mismo personal. En resumen se planea implementar dispositivos de apoyo, aditamentos y el material y equipo necesario para la prevención y mejora de las úlceras por presión enfatizando en el personal su método y uso.

ANEXOS

Reglamento

Las reuniones se realizaran los días viernes unico día.

Llevar avances y trabajos en la fecha establecida.

En caso de no presentarse, avisar con antelación y solo en casos 'necesarios' con limite de 2 faltas.

Cumplir con el material indicado en cada reunion.

Solo utilizar el celular solo en casos necesarios y por poco tiempo.

Respetar las opiniones de cada integrante del equipo.

Mantener un lenguaje adecuado, no ofensivo
Aceptar las desiciones tomadas dentro del equipo.

En caso de dudas notificarlo en el grupo.

En caso del incumplimiento de alguna regla se sancionara con trabajo/avance extra.