



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Adolfo Angel Pascual Gómez

Nombre del tema: Antecedentes Históricos

Parcial: I

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en enfermería

Cuatrimestre: Octavo cuatrimestre

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez, Chiapas a 20 de Enero del 2024

ANTECEDENTES HISTORICOS

ENSAYO:

SEM

AF

DIA

MES

AÑO

FOLIO

11

INTRODUCCION

En la historia la calidad ha sido un factor en los productos que año con año van mejorando los productos, la calidad existe en las personas, los bienes y los servicios, para que la calidad en los productos sean exitosas deben ser creadas a las necesidades de la persona demostrando que la persona este interesada en adquirir el producto por lo tanto la calidad debiera ser lo mejor trabajado y esto lo veremos en los antecedentes con diferentes conceptos, teorías, modelos que vamos a debitar para poder comprender el tema de lo que la calidad nos da a entender en tanto en los productos como tambien en el ambito de la carrera de enfermeria donde deberemos brindar cuidados de calidad.

Antecedentes

DESARROLLO

A lo largo de la historia la calidad ha sido un factor muy importante ya que la calidad distingue a las personas, bienes y servicios, en la actualidad hay muchas definiciones de lo que es calidad, pero nos enfocaremos en "el conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario o cliente", esto quiere decir que la calidad es una total cultura empresarial y esta enfocada en los productos ya terminados, y dentro de esta calidad los resultados deben ser exitosas para que el usuario quede satisfecho, esto significa que debe tener un costo bajo, pero con ingresos mas altos y

FECHA	AÑO	MES	DÍA	DIA	MES	AÑO	FOLIO

usuarios satisfechos y estas a las empresas encargadas a realizar los productos, a lo largo del tiempo se han encargado de mejorarlo para tener productos de calidad año con año para desarrollar y mejorar sus propios productos, en la calidad también existen teorías que sustentan el trabajo en la calidad, una de ellas es la teoría administrativa, que es el mejor aprovechamiento del esfuerzo humano a nivel operativo, con el propósito de maximizar la producción con un mínimo de insumos, esto quiere decir que al aplicar las teorías el humano tendrá que aumentar el nivel en conocimiento para que la calidad aumente sustentando los insumos minimizados y para esto hay aportaciones como la es de Taylor y muchas más que nos ayudan a comprender más sobre la calidad en las teorías y en los modelos.

Otra de ellas sería el enfoque americano - Japonés ya que son países desarrollados con la mejor tecnología y la mejor calidad que existen en estos países dando en cuenta a la coordinación que deben tener para realizar actividades, productos de calidad ya que esta requiere de dos aspectos, "el control o la coordinación para el control y la coordinación para crear el cambio, por eso la calidad debe ser algo muy importante en la vida ya que es un camino y no un destino, para eso la calidad en los productos deben ser lo mejor trabajado adaptando todas las necesidades del (paciente) (persona) (usuario) con un costo medio o bajo con los insumos minimizados

GRUPO	FECHA	AL	DIA	MES	AÑO	FOLIO

CONCLUSIÓN

Concluyo con el aprendizaje obtenido de la calidad en los productos o servicios que a lo largo del tiempo ha avanzado, por lo que la calidad es y deberá ser mejor año con año, en caso de la carrera de enfermería nosotros avanzaremos tiempo con tiempo para poder brindar cuidados de la mejor y alta calidad, para que el usuario o cliente quede satisfecho con lo que él requiera y poder decir "le brindamos un buen cuidado de calidad".



Bibliografía

UDS. (periodo enero-abril 2024). *calidad de los servicios de enfermería*. Comitan de Dominguez.