



PASIÓN POR EDUCAR

Nombre del Alumno: Yaneth Beatriz Álvarez Santiz.

Nombre del tema: Antecedentes de la calidad

Parcial: 1er.

Nombre de la Materia: Calidad de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8vo.

Lugar y fecha: Comita de Domínguez, a 20 de enero de 2024

Introducción

La Calidad es un fin en si mismo que se ha de lograr desde la primera acción que se realice en cualquier proceso y que se logra a la primera con el fin de evitar desperdicio de costo en productos mal hecho con toda su consecuencia,

Aquí se hablara de los antecedentes de la calidad, teniendo a grandes personajes que aportaron conceptos de la calidad, y en que manera lo an aplicado, Tambien como se caracteriza, y los significados que se dan en cada area correspondiente.

Tambien se habla de la calidad en Enfoques Americanos - Japoneses. Ya que cada uno tiene una perspectiva diferente Por como lo aplica y los grandes beneficios que obtienen por su gran calidad.

Desarrollo

Antecedentes

La calidad tiene su origen en el latín y significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios.

La Sociedad americana para el control de Calidad (ASQC) lo define como conjunto de Características de un producto que satisfacen las necesidades de los usuarios.

Evolución de la Calidad.

1. Calidad enfocada a productos terminados, que son aprobados o rechazados.
2. Control estadístico de procesos, para disminuir los costos de inspección.
3. Control de la calidad o calidad total. La calidad total es toda una cultura empresarial que se remonta a Japón desde los 50 años.

La calidad es cosa de todos y no sólo de los expertos de un determinado departamento.

La gestión según Senlle 2000, es la acción y efecto de administrar una organización.

Juran (2001) llegó a decir "Así como el siglo XX fue el siglo de la productividad, el siglo XXI será el siglo de calidad"

Principios y conceptos de calidad:

- Calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
- Participación de la dirección en la calidad.

Resultados de calidad

- Costos más bajos
- Ingresos más altos
- Clientes encantados
- Empleados con poder

Los tres enfoques Fundamentales

- Enfoque al cliente
- Mejora Continua
- Valor de cada persona asociada.

Joseph M. Juran. Su principal principio es:

- Planear
- Controlar
- Mejorar la calidad

Florence Nightingale (1858) introdujo dos hechos Fundamentales, por un lado, apoyo la Formación de Enfermería y por otro lado realizó estudio de tasas de mortalidad de los hospitales militares logrando mediante el control del ambiente, disminuir la mortalidad de un 40% a un 4%.

1910 Flexner

Evaluó colegios de enseñanza Médica de Canadá y Estados Unidos, descubriendo la ausencia generalizada de Normas relativas a la educación médica.

En 1912 Codman desarrolla un método que permite clasificar y medir los resultados finales de la asistencia hospitalaria.

En 1961 Donabedian publica su primer artículo sobre la calidad de la atención médica.

La OMS ha manifestado mucho interés por potenciar y desarrollar la calidad de salud y en los años ochenta comenzó a utilizar las filosofías industriales del proceso de mejoramiento continuo y la administración total de la calidad, asimismo la acreditación en hospitales amplía su enfoque hasta promover el mejoramiento de la calidad.

Teorías que soportan el trabajo de calidad.

Teoría administrativa científica de Taylor Frederick W. Taylor (1856-1915).

Conocido como el padre de la administración científica y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración. También fue el pionero al intentar sustituir métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos en todos los oficios; a esto se le conoció como la organización racional del trabajo.

Henri Fayol (1841-1925)

Industrial francés al que se conoce como el padre de la teoría administrativa. Fue uno de los pioneros en exponer la teoría general de la administración.

Max Weber (1864-1920)

Aleman. Weber Fue uno de los Fundadores de la Sociología moderna; Contribuyó al pensamiento económico Social y administrativo.

Weber Proporciona el modelo burocrático; desde su perspectiva el término burocracia no tiene un significado peyorativo de uso popular, sino un significado técnico que identifica ciertas características de la organización orientadas hacia la racionalidad y la eficiencia.

Herbert Alexander Simon (1916-2001)

Propuso la teoría de las decisiones, la cual tomó como base para explicar el comportamiento humano dentro de las organizaciones.

Enfoques (Americano - Japonés)

Los dos aspectos de la calidad.

Coordinación para el control es el punto central de un departamento de calidad; la Coordinación para crear un cambio. Incluye organizaciones paralelas tales como consejo de calidad y los equipos de proyectos de calidad.

Enfoque Americano.

No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado.

Afirma Deming. La inspección cien por ciento rutinaria, para mejorar la calidad equivale a

planificar los defectos, confirmando que el proceso no tiene la capacidad requerida para cumplir las especificaciones

Enfoque japonés.

El objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas.

Los japoneses y Crosby usan el costo de la Calidad para orientar la acción y no como fin en sí mismo.

La Calidad es un camino y ^{no} un destino.
El incremento de la calidad es una forma esencial de vida y no un objeto de negocio.
Teoría Z de William Ouchi.

Conclusión

La calidad es un producto útil, Magnífico,
Satisfactorio para la población.

La calidad en enfermería, es la atención
brindada al paciente sea Satisfactorio o
no, ellos determinarán los trabajos que se
le realizarán para dar su propia opinión
y saber si obtuvo un servicio de buena
o mala calidad.

Calidad se entiende de forma distinta
dependiendo en el ámbito que lo lleguemos
a formular. Ya que todas las personas
lo interpretamos diferente.

~~16~~

Bibliografía

UDS. (20 de enero de 2024). *Antología de calidad de los servicios de Enfermería* . Obtenido de file:///C:/Users/yaneth/Downloads/calidad%20de%20los%20servicios%20de%20enfermeria.pdf