



**Nombre de alumno: Carlos Enrique
Maldonado Juárez**

**Nombre del profesor: María del Carmen
López Silba**

Nombre del trabajo: Ensayo

**Materia: Calidad en los servicios de
Enfermería**

Grado: 8vo

Grupo: A

UNIDAD 1 ANTECEDENTES

Introducción

En lo que se trata de calidad tiene sus orígenes en el latín el cual significa "atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios, aunque en la actualidad hay un gran número de definiciones y una de ellas es la que da la sociedad americana para el control de calidad que es "Conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le permite su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario o cliente".

La calidad está remontada en Japón desde los años 50. Que de ahí se va introduciendo importantes y novedosos conceptos, los cuales se verán más adelante.

En algo muy importante es la evolución histórica de la calidad en salud, ya que este práctica estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión Florence Nightingale, que fue posterior a la guerra de Crimea (1858). En lo cual se reconocen los hechos fundamentales que introdujo

DIA MES AÑO

En la calidad en salud, el código deontológico de la profesión Florence Nightingale en el cual introdujo dos hechos fundamentales en base a la evolución de esta misma y por un lado apoyo la formación de enfermera y por otro realizó estudio de tasas de mortalidad de los hospitales militares y así mismo logro disminuir la mortalidad de un 40% a un 4%. Fue por ello que esto fue algo importante en la evolución de esta misma, llevando a lo que es en la actualidad.

En la calidad existen principios y conceptos que son principales en lo que están:

- La calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente
- La concepción de clientes internos y externos
- La participación de la dirección en la calidad
- La aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios

En base a los japoneses su mayor aspiración era controlar la calidad, como igual era detectar las cosas que no eran de calidad. Ya que han sabido superar sus inconvenientes económicos de alto recurso humano y pocos recursos naturales, por ello la calidad total de la calidad o calidad total, que nace y se va desarrollando en la época de los años 50 de la cual se remonta en japon.

Por sí mismo; la Oms ha manifestado un gran interés en potenciar al igual que desarrollar la calidad en salud, por así como en los años 80 la organización de la salud fue comenzando en utilizar las filosofías industriales del proceso de mejoramiento continuo (CPC) así tal cual como la administración total de la calidad (TAM). Así mismo en la acreditación en los hospitales amplía su enfoque hasta llegar a promover el mejoramiento de lo más importante que es la calidad.

Hoy enfoques necesarios para llevar una calidad y dos de ellos sería el enfoque americano que en este no ve el movimiento de la empresa, sino más bien ve la calidad de la misma, esto para poder llegar al éxito planeado, en lo cual conforman tres personas del dicho enfoque en donde cada uno de ellos propone ciertos principios, aspectos, pasos y soluciones para la mejora de la calidad, pero para ello debe siempre estar enfocado en la planeación, ejecución, control y actuación. uno de los principios que da la administración de la calidad menciona que adoptar la nueva filosofía de la calidad, la alta dirección y todos como parte de la cultura organizacional, ya que enfocando este principio en base a lo que es en la actualidad, es llevar la calidad conforme a lo que las personas tienen con su cultura mediante un alto mando hacia una dirección correcta.

mediante el enfoque mencionado, está el enfoque japonés, en el cual tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los proveedores, ellos definen la calidad de diferente manera la cual es la uniformidad alrededor del objetivo y en ello su finalidad es el mejoramiento continuo con miras a la perfección.

CONCLUSIÓN

Tal como decía William Ouchi que era un teórico, comentaba que "la calidad es un camino y no un destino. El incremento de la calidad es una forma esencial de vida y no un objetivo de negocios", con ello hay que tener en cuenta que para dar una mejor calidad con los individuos en el ámbito de la salud. Pues ya que se encuentra relacionado en base una calidad de mejora en su salud, viendo a las personas más importantes y de no por ir a trabajar, siendo esto como una mejora de calidad para un control y un cambio de bienestar en las personas, ya que esto va evolucionando más cada vez en estos tiempos.



(S/f). Com.mx. Recuperado el 21 de enero de 2024, de

[https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40c
ad27f689oco3d423d18a8ab-LC-](https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40c
ad27f689oco3d423d18a8ab-LC-)

LEN8o1%2oCALIDAD%2oEN%2oLOS%2oSERVICIOS%2oDE%2oENFER
MER%C3%8DA.pdf

Bibliografía