



Nombre del alumno: Yaneth Beatriz Alvarez Santiz

Nombre del profesor: Maria Del Carmen Lopez Silva

Nombre del trabajo: Proyecto de mejora continua



Materia: Calidad en los servicios de nefermeria

Grado y grupo: 8-A

Comitan De Dominguez Chiapas a 06 de abril de 2024



**Nombre del proyecto:** Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizados.

**Eje estratégico:** Pacientes intubados del servicio de UCIN (unidad de cuidados intensivos neonatales).

**Nombre del equipo:** ECP (Enfermeros en el Cuidado de la Piel).



**Integrantes del equipo:**

- Coordinador: Yaneth Beatriz Álvarez Santis
- Secretaria: Diana Paola Sanchez García
- Vocales: Paola Del Carmen Zarquiz Aguilar, Alexander Frías Alvarado y Jorge Alejandro Molina Moreno

**Personal de apoyo:** Personal que se requiera como apoyo para la elaboración del proyecto

Comitan De Dominguez Chiapas a 5 de febrero de 2024.

# Reglamento

Las reuniones se realizaran los días viernes unico día.

Llevar avances y trabajos en la fecha establecida.

En caso de no presentarse, avisar con antelación y solo en casos 'necesarios' con limite de 2 faltas.

Cumplir con el material indicado en cada reunion.

Solo utilizar el celular solo en casos necesarios y por poco tiempo.

Respetar las opiniones de cada integrante del equipo.

Mantener un lenguaje adecuado, no ofensivo

Aceptar las desiciones tomadas dentro del equipo.

En caso de dudas notificarlo en el grupo.

En caso del incumplimiento de alguna regla  
trabajo/avanzar extra.

## JUSTIFICACIÓN

La presente investigación nos ayuda a dar prioridad en el personal de enfermería para mejorar el estado de salud del paciente, evitando y/o disminuyendo el dolor que pueden presentar los neonatos en el área de UCIN ya que son pacientes que se encuentran con una salud gravemente comprometida, por tales motivos como estudiantes del 8vo cuatrimestre de la LE. Decidimos retomar el tema de UPP, en el área de neonatos con larga estancia en su manejo y tratamiento, que se encuentran intubados y se busca su pronta recuperación, evitar la evolución los estadios, así como alteraciones en la piel.

Por lo que todas las técnicas y procedimientos que se le apliquen deben ser enfocados a prevenir las úlceras por presión independientemente el padecimiento, edad, y los factores predisponentes, así como también los cuidados y la correcta valoración por parte del personal de enfermería para incrementar la seguridad del neonato.

Con base en la ejecución de dichos procedimientos realizados se espera la mejoría gradual y eficiente las causas y/o complicaciones que tiene el paciente en estado crítico mediante cuidados físicos, clínicos y farmacológicos además de la responsabilidad que tiene el enfermero al fomentar actividades que mejoren la cicatrización y sanación de las heridas producidas por las UPP.

## **OBJETIVOS**

### **GENERAL:**

- Disminuir el riesgo de UPP que presenta el R/N. en estado crítico en el servicio de UCIN.

### **ESPECIFICOS:**

- Promover conciencia en el personal de enfermería para que pueda aplicar la valoración con las escalas de Braden, Norton y Emina y pueda detectar los factores predisponentes de las UPP.
- Implementar dispositivos para disminuir el riesgo de UPP.
- Implementar dispositivos que cubran la piel del niño cuando no se permita la movilización (mínima manipulación).

## **METAS**

- Concientizar al personal de enfermería en dar una atención centrada, continua, eficaz, segura y accesible en la valoración a los neonatos para una reducción del porcentaje UPP.
- Colocar las diferentes escalas de valoración en la cabecera de la cama o cuna del neonato con posibilidad de UPP.
- Dar a conocer y proporcionar al personal de enfermería los diferentes dispositivos que se cuenta para evitar la aparición de UPP.

## **MARCO TEORICO**

### **DEFINICIÓN**

Las úlceras por presión son el resultado de una necrosis isquémica en el nivel de la piel, así como tejidos subcutáneos, comúnmente debido a la presión ejercida sobre una prominencia ósea, en ella se dividen en:

**Grado 1:** la piel se presenta intacta con eritema no blanqueante de un área localizada, generalmente sobre una prominencia ósea, solo afecta la primera capa de la piel que es la epidermis.

**Grado 2:** se caracteriza por la pérdida de espesor parcial de la dermis, presentándose como una úlcera abierta poco profunda, con el lecho de la herida entre rosado y rojo, sin necrosis, también puede mostrarse como una ampolla intacta llena de suero o rota.

**Grado 3:** compromete la dermis y la epidermis, el tejido celular subcutáneo (hipodermis). Por ser una lesión profunda, suele infectarse con gran facilidad, generando drenaje de líquido seroso o purulento.

**Grado 4:** Son lesiones tan profundas que comprometen tejidos como músculo, hueso, tejido cartilaginoso, vísceras, y demás estructuras que sean sometidas a presión. Es frecuente observar tejido necrótico.

Las úlceras aparecen debido a pequeñas presión, fricción o cizallamiento, en la zona de la piel, estar encamado, por cuestión de alguna patología que impide su movimiento y las células de la piel empiezan a morir, dependiendo del grado de úlcera, logra afectar de diferente manera la piel.

## **FACTORES DE RIESGO**

Los factores de riesgo para las lesiones por decúbito incluyen los siguientes:

- Recién nacidos prematuros con manejo de tubo orotraqueal
- Recién nacidos sometidos a cirugías digestivas y prolongan la estancia en la UCIN.
- Recién nacidos con compromiso respiratorio importante sometidos al cuidado de la vía aérea comprometida
- Disminución de la movilidad debido a una hospitalización prolongada, reposo en cama, lesión de la médula espinal, sedación, debilidad que disminuye el movimiento espontáneo, o deterioro cognitivo.
- Exposición a sustancias irritantes de la piel por incontinencia urinaria y/o incontinencia fecal.
- Alteración de la capacidad para la cicatrización de heridas debido a desnutrición, diabetes, alteración de la perfusión tisular debido a enfermedad arterial periférica, inmovilidad, insuficiencia venosa.
- Sensación alterada

## **EPIDEMIOLOGIA**

La mortalidad provocada por ciertas enfermedades ha disminuido radicalmente. Por contra, el uso de esta tecnología sanitaria obliga al niño a tener un estado de inmovilidad que favorece la aparición de UPP relacionadas con la presión sobre la piel del niño. Además, el efecto negativo de la inmovilidad o la desnutrición en población infantil con diversidad funcional, con enfermedades crónicas o con enfermedades en fase terminal, provoca un riesgo aumentado de UPP, incluso en sus domicilios. Las incidencias internacionales de UPP en neonatos en servicio de UCIN son de 11.1%, mientras que la prevalencia es de 23%.

## FISIOPATOLOGÍA

Los principales factores que contribuyen a las lesiones por presión son:

**Presión:** Cuando los tejidos blandos se comprimen durante períodos prolongados entre las prominencias óseas y las superficies externas, se produce oclusión microvascular con isquemia e hipoxia tisular. Las presiones que exceden la presión capilar normal (el rango es de 12 a 32 mmHg) reducen la oxigenación y comprometen la microcirculación en el tejido afectado. Si no se alivia la compresión, puede desarrollarse una lesión de decúbito en 3 a 4 horas.

Esto ocurre con mayor frecuencia sobre el sacro, las tuberosidades isquiáticas, trocánteres, maléolos y talones, aunque pueden aparecer lesiones por decúbito en cualquier lugar.

**Fricción:** Roce contra la ropa o la ropa de cama que puede provocar ulceración de la piel causando erosión local y rotura de la epidermis y la dermis superficial.

**Fuerzas de cizallamiento:** Las fuerzas de cizallamiento tensionan y dañan los tejidos de sostén, al hacer que las fuerzas de los músculos y los tejidos subcutáneos empujados por la fuerza de gravedad se opongan a los tejidos más superficiales que permanecen en contacto con las superficies externas. Las fuerzas de cizallamiento contribuyen a las lesiones por presión, pero no son causas directas.

**Humedad:** Debido a la sudoración, incontinencia y altas temperaturas que conducen a la descomposición y laceración del tejido, que puede iniciar o empeorar una lesión debido a que el músculo es más susceptible a la isquemia con la compresión de la piel, la isquemia y la necrosis muscular pueden ser la base de una úlcera por presión debida a una compresión prolongada.

## **DIAGNOSTICO**

El diagnóstico de la lesión por presión se basa en la evaluación clínica. Una lesión por presión generalmente se identifica por su apariencia característica y por su ubicación sobre una prominencia ósea. El sacro es la ubicación más frecuente, seguida por los talones. Las lesiones causadas por insuficiencia venosa y arterial o neuropatía diabética pueden simular una lesión por decúbito, particularmente en las extremidades inferiores, y también pueden empeorarse por las mismas causas que éstas.

## **TRATÁNDOSE DE NEONATOS ENTUBADOS EN EL SERVICIO DE UCIN**

El recién nacido de alto riesgo es el neonato que, por causas prenatales, durante el parto y/o posparto presenta factores de riesgo o enfermedades que aumentan la probabilidad de muerte o de padecer alguna enfermedad grave o crónica invalidante.

Actualmente, la ventilación mecánica no invasiva (VMNI) empleada a nivel terapéutico se ha convertido en el método de ventilación más usado en neonatos, puesto que la dificultad respiratoria constituye la causa más común de muerte entre la población neonatal. Además, se trata de un soporte ventilatorio económico, con múltiples beneficios, compuesto por diferentes modalidades e interfaces que se adaptan a las necesidades del paciente, mejorando su respiración espontánea y la apertura de los alveolos.

No obstante, la utilización prolongada y de forma incorrecta se asocia a la aparición de lesiones en la piel y en las membranas mucosas de las fosas nasales. Por ello, son los profesionales de enfermería quienes deben desarrollar una serie de medidas destinadas a la protección de la piel expuesta a la presión, cizalla y fricción, tales como el uso de ciertos apósitos, sin embargo, en la actualidad, la aplicación de un apósito u otro no se basa en criterios definidos según diversos estudios de investigación. La elección de uno u otro depende de las recomendaciones de expertos y las pruebas de algunos estudios.

## TRATAMIENTO

UPP grado 1: La piel no tiene ruptura de la continuidad, pero esta enrojecida y no blanquea al aplicar presión.

- Priorizar la necesidad de aliviar la presión de una zona que, a pesar de la lesión.
- Utilizar ácidos grasos esenciales (AGE) cada 8 horas. En neonatos prematuros se utilizará cuando hayan cumplido de 2 a 3 semanas de vida extrauterina aplicando un apósito de espuma de poliuretano (de baja adhesividad) cuando la presión siga siendo mantenida.
- Mantener la piel limpia y seca, con un pH equilibrado, no usar agua caliente para bañarse.
- Humectar la piel con ungüentos, cremas y pomadas.
- Colocar un vendaje protector si procede.
- Fomentar la movilidad según la tolerancia.
- Evaluar la ingesta nutricional.

UPP grado 2: Hay una pérdida del espesor de la piel con la dermis expuesta o puede ser visible una ampolla llena de suero.

- Valorar el grado de exudado, signos de infección, de la localización, de su tamaño, su profundidad y del dolor, se elegirá un tipo de cura u otra.
- Proteger la piel frágil de contacto con adhesivos y sustancias irritantes los apósitos deben ser recortados para que superen la zona lesionada por lo menos de 1 a 2 cm.
- Colocar un vendaje para mantener la herida húmeda y fomentar la curación.
- Reevaluar el estado nutricional.

UPP grado 3: hay pérdida de todo el espesor de la piel, puede haber socavación o túneles del tejido subcutáneo, además que la grasa subcutánea se encuentre visible.

- Retirar completamente la presión de la zona
- Absorber la supuración
- Eliminar el tejido muerto (desbridamiento) utilizar métodos como el **desbridamiento autolítico**, frente al resto el desbridamiento enzimático debe usar un producto homologado para pediatría.
- El resto de desbridamientos deben ser usados con precaución, con vigilancia estrecha y por profesionales capacitados mediante formación y experiencia clínica.
- Rellenar la cavidad de la lesión con un apósito adecuado
- Optimizar la ingesta de proteínas y calorías totales según la consulta nutricional.

UPP grado 4: Hay pérdida de todo el espesor de la piel puede haber tejido muerto con bordes enrollados, socavación y tunelización del tejido subcutáneo, además el hueso, tendón y musculo se encuentran expuestos.

- Reducir la supuración y eliminar el tejido muerto.
- Tratar la infección con antibióticos sistémicos y reducir la carga bacteriana en la lesión.
- Establecer un entorno favorable para fomentar el crecimiento del tejido nuevo.
- Determinar si se requiere o no cirugía.
- Determinar la afectación del musculo, tendón o hueso.

## **CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN NEONATOS:**

- Examinar el estado de la piel al menos una vez durante un turno.
- Mantener la piel del paciente en todo momento limpia y seca.
- Aplicar ácidos grasos hiperoxigenados dos veces al día en las zonas de riesgo de desarrollo de UPP, especialmente en la zona occipital en niños pequeños.
- No realizar masajes directamente sobre prominencias óseas.
- En caso de exceso de humedad por incontinencia, transpiración o drenajes de heridas: valorar y tratar los diferentes procesos de humedad; cambiar con frecuencia el pañal del niño y utilizar productos barrera que no contengan alcohol y que protegen contra exudados y adhesivos.
- Manejo de la presión a través de la movilización, los cambios posturales, la utilización de superficies especiales de apoyo y la protección local ante la presión.
- Las intervenciones de enfermería deben complementarse con el uso adecuado de materiales como apósitos para reducir localmente la presión y evitar la fricción y fuerzas tangenciales, como pueden ser cojines, almohadas, protectores locales, colchones, etc.
- Limpieza del tubo por turno, y verificar que el neonato no presente úlceras.
- El descanso regular de las zonas de mayor presión/fricción.
- La vigilancia constante de las zonas de más riesgo y la ayuda de los apósitos de prevención.

## Matriz Foda

### FORTALEZAS

- Tolerancia y cooperación
- Versatilidad
- Autodidactas y creativos
- Cumplimiento de actividad
- Compañerismo
- Responsabilidad

### OPORTUNIDA

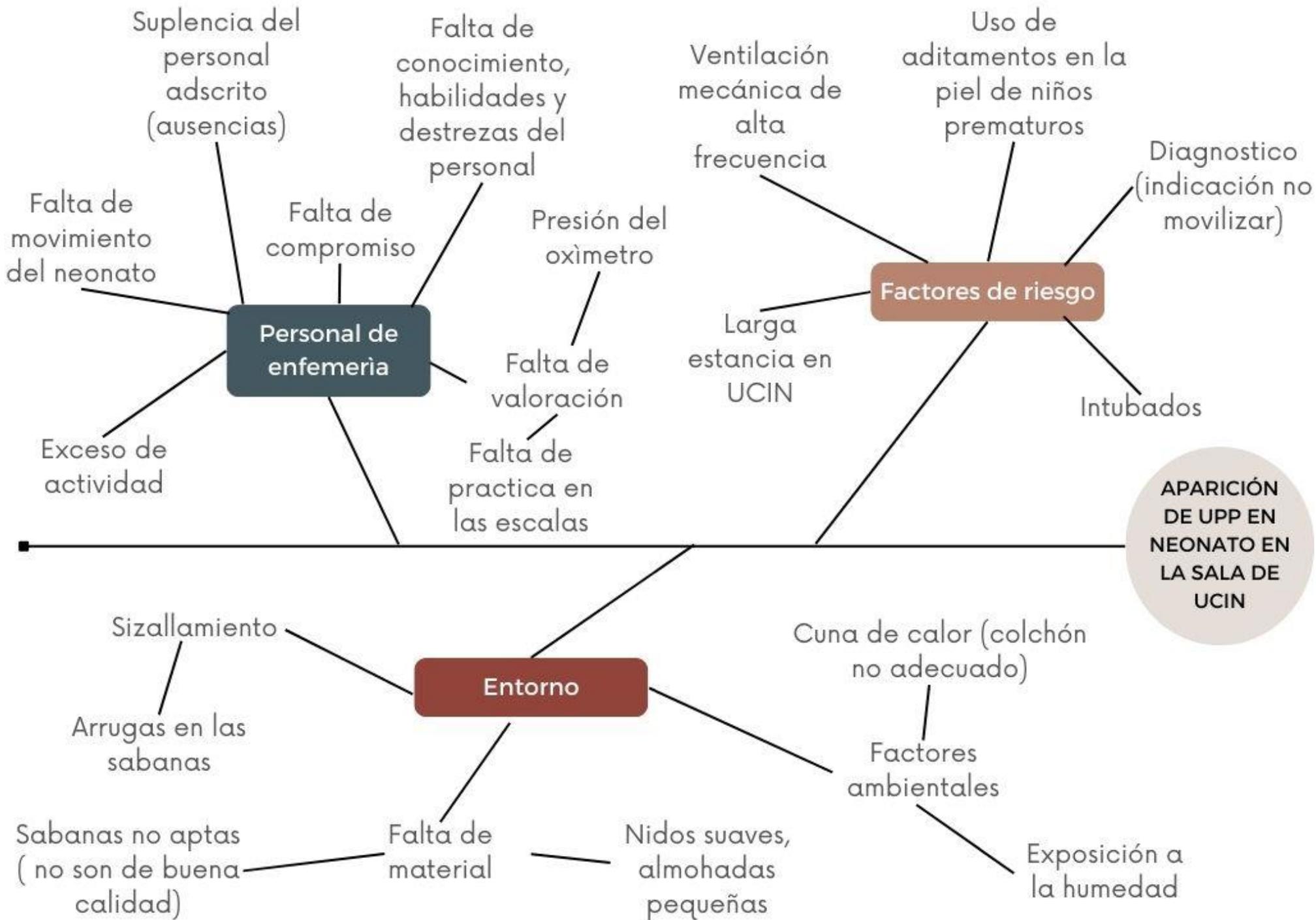
- Conocer los indicadores de enfermería para realizar un trabajo de oportunidad
- Ampliar los conocimientos
- Aprender a realizar un proyecto

### DEBILIDADES

- Falta de colaboración
- Falta de actitud positiva
- Dificultad para la reunión
- Mala comunicación
- Falta de interés

### AMENAZAS

- Falta de tiempo
- Actitud desganada
- Trabajo incompleto
- Falta de compromiso
- Calificación insatisfactoria



## Aspectos por mejorar

Causas	Subcausas
Factor de riesgo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ventilación mecánica de alta frecuencia</li><li>• Intubados</li><li>• Larga estancia en UCIN</li><li>• Uso de aditamentos en la piel de niños prematuros</li><li>• Diagnostico (indicación de no movilizar)</li></ul>
Entorno	<ul style="list-style-type: none"><li>• Factor ambiental (colchón inadecuado en la cuna de calor y exposición a la humedad).</li><li>• Falta de material (nidos suaves, almohadas pequeñas y sábanas no aptas o de mala calidad).</li><li>• Cizallamiento (arrugas en las sábanas)</li></ul>
Personal de enfermería	<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de movilidad del neonato</li><li>• Exceso de actividad</li><li>• Falta de compromiso</li><li>• Falta de conocimientos, habilidades y destrezas del personal</li><li>• Suplencia del personal adscrito (ausencia)</li><li>• Falta de valoración (presión del oxímetro y falta de practica de las escalas)</li></ul>

CAUSA	PERSONA	ACCIÓN	TIEMPO	LUGAR	RESPONSABLE
Falta de movilidad del neonato	Enfermería	<b>Platicas</b> (patologías en las que el neonato tiene cero moviidades, cuidados de la piel, medidas evitar UPP)	20/03/24 TNA: 8:00-9:00 am TM: 14:00-15:00 am TV: 12:00-13:00 pm 21/03/24 TNB: 8:00-9:00 am 23/03/24 FSD: 10:00-11:00 am 25/03/24 FSNC: 8:00-9:00 am	Consulta externa	Diana Paola Sánchez García
Exceso de actividad	Enfermería	<b>Platicas</b> (Aplicación de métodos para disminuir la sobrecarga de trabajo, distribución eficaz del trabajo entre todos los miembros del servicio)	25/03/24 TNB: 8:00-9:00 am TM: 14:00-15:00 am TV: 12:00-13:00 pm 27/03/24 TNA: 8:00-9:00 am 30/03/24 FDS: 10:00-11:00 am 31/03/24 TNC: 8:00-9:00 am	Comedor	Jorge Alejandro Molina Moreno
Falta de compromiso	Enfermería	<b>Curso</b> (Eficacia de los cuidados y trabajo del personal, mejora del servicio de UCIN, mejora de los pacientes)	03/04/24 TNA: 8:00-9:00 am TM: 14:00-15:00 am TV: 12:00-13:00 pm 04/04/24 TNB: 8:00-9:00 am 06/04/24 FDS: 10:00-11:00 am 07/04/24 TNC: 8:00-9:00 am	Propio servicio	Paola Del Carmen Zarquis Aguilar

<p>Falta de valoración (presión de oxímetro y falta de practica de las escalas)</p>	<p>Enfermería</p>	<p><b>Curso</b> Presión del oxímetro, uso escalas de valoración, valoración al inicio de UPP, cronograma de actividades por turno)</p>	<p>09/04/24 TNB: 08:00-9:00 am TM: 14:00-15:00 am TV: 12:00-13:00 pm 10/04/24 TNA: 08:00-9:00am 13/04/24 FDS: 10:00-11:00am 15/04/24 TNC: 08:00-09:00am</p>	<p>Aula de capacitación</p>	<p>Yaneth Beatriz Álvarez Santiz</p>
<p>Suplencia del personal adscrito (ausencia)</p>	<p>Enfermería</p>	<p><b>Recomendaciones</b> (Actividades diarias, manejo de cada paciente, inicio y culminación del turno, relación con los compañeros del servicio adscritos y suplentes)</p>	<p>15/04/24 TNA: 08:00- 08:30 am TM: 14:00-14:30 am TV: 12:00.12:30 pm 16/04/24 TNB: 08:00-08:30am 20/04/24 FDS: 10:00-10:30am 21/04/24 TNC: 08:00-08:30am</p>	<p>Servicios de UCIN</p>	<p>Alexander Frías Alvarado</p>
<p>Falta de conocimientos, habilidades y destrezas del personal</p>	<p>Enfermería</p>	<p><b>Curso</b> (Correcta valoración, implementación diversos aditamentos y material, utilizar recursos como escalas, material y talleres)</p>	<p>23/04/24 TNB: 08:00-09:00 am (PZ) TM: 14:00-15:00 am (AFA) TV: 12:00-13:00 pm (DSG) 24/04/24 TNA: 08:00-09:00 am (JM) 27/04/24 FDS: 10:00-11:00 am (YA) 28/04/24 TNC: 08:00-09:00 am (YA)</p>	<p>Aula de capacitación</p>	<p>Todos los miembros del equipo</p>

## Carta descriptiva

Para el curso “**Falta de valoración**” que se realizara en las fechas del **9 al 15 de abril** del presente año se abarcaran los siguientes temas:

- Presión ejercida por el oxímetro en la piel del neonato
- Práctica y ejercicio de las diversas escalas de valoración
- Correcta valoración clínica de los signos de inicio de UPP
- Tiempos y espacios en los que se realiza la valoración durante el turno

Para el curso “**Falta de conocimientos, habilidades y destrezas del personal**” que se llevara a. cabo en las fechas del **23 al 28 de abril** del presente año abarcará los siguientes temas:

- Valoración de la piel del neonato
- Correcta utilización de escalas, aditamentos, material y equipo en la prevención de UPP
- Conocimiento de las patologías presentes y por haber de los pacientes del servicio
- Mejorar las habilidades y destrezas del personal
- Mejora del entorno del neonato eliminando factores ambientales
- Conocimiento de los factores de riesgo e indicios de la aparición de UPP

## **Metas y resultados esperados**

El presente proyecto se hace con la intención de reducir la problemática de mayor incidencia como lo son las úlceras por presión en neonatos en el servicio de UCIN.

Se tiene como principal objetivo llevar a cabo las pláticas y cursos dirigidos al personal de enfermería ya que ellos se encargan del cuidado de los neonatos donde su deber es contar con los conocimientos y habilidades indispensable para la atención de pacientes es estado crítico pues tienen que estar atentos a cualquier cambio de coloración en la piel del neonato, conocer e identificar los factores que desencadenan la afección.

Se propone implementar en dichas actividades la inclusión del material y equipo necesario con el que no se cuenta actualmente en el servicio para mejorar la valoración en las escalas y la prevención de UPP, de igualmente que el personal haga conciencia del manejo preciso que se le tiene que dar al neonato, tener más humanidad en sus cuidados de enfermería para poder dar un mejor servicio, y poder poner orden en las actividades que realice para que pueda distribuir sus tiempos en todo lo esencial.

## **Requerimientos**

Humanos: El personal que impartirá las platicas y el curso “miembros del equipo”

Materiales: Cañón, laptop o computadora, marcadores si se ocupa usar pizarrón, papel bond, cartulina, tríptico, impresión de las escalas de valoración.

Tecnológicos: iluminación, conectores, computadora, y el cañón.

Políticos:

Sociales:

## **Costo**

En la compra de los materiales, e impresiones le hemos calculado un aproximado de \$2,000.00 a \$3,000.00 Mx

## Hipótesis

Tenemos las expectativas que con este trabajo pueda reducir las incidencias de UPP en neonatos del área de UCIN, llevando a cabo las pláticas, cursos, recomendaciones y el material de apoyo que se brindara por parte del equipo del presente trabajo, con base en el mismo el personal de enfermería tendrá mas conocimiento de los factores que desencadenan esta problemática, generar conciencia del impacto e importancia de prevenir las UPP, medir el impacto que tienen los cuidados que como personal de salud brindamos a los pacientes evitando la aparición de las úlceras, ayudar en su mejoría y evolución, también como meta es mejorar el servicio en la falta de valoración tanto en exploración física como en las escalas de valoración de Braden, Norton y Emina que determinan los factores predisponentes, la exposición a la humedad, inmovilidad, posibles intubaciones y tener los cuidados correspondientes.

Esperamos la mejoría del servicio de UCIN para el paciente y su entorno proporcionando los conocimientos y habilidades adecuadas enfocadas al tipo de pacientes que maneja el servicio, proporcionar el material adecuado como lo son los aditamentos, escalas impresas y pegadas en la cabecera o el pie de cuna, dar a conocer los diferente dispositivos que cubran la piel del niño que nos ayudaran a prevenir las UPPN y contar con sábanas y almohadas adecuadas a la condición, edad y medidas del neonato.

## Conclusiòn

Como conclusion de dicho proyecto se pretende obtener un efecto positivo en el que se busca integrar metodos para la disminuciòn de UPP de los neonatos en el area de UCIN, llevando a cabo programas de capacitaciòn, cursos, practicas y talleres para el personal involucrado en dicha area logrando una mejora del servicio, pronta mejoría de los pacientes y evitar las complicaciones a falta de cuidados por parte del mismo personal.

En resumen se planea implementar dispositivos de apoyo, aditamentos y el material y equipo necesario para la prevenciòn y mejora de las úlceras por presiòn enfatisando en el personal su metodo y uso.