



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Meylin del Rocío Velázquez Rodríguez.

Parcial: I.

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8vo

CALIDAD SERVICIOS DE ENFERMERIA

Después de este tema estaremos hablando de la importancia que tiene la calidad en la profesión de enfermería y de lo que podemos lograr si lo tenemos en práctica, para para eso debemos conocer en para sobre los antecedentes históricos y/o algunas características, lo que veremos continuación.

La calidad tiene su origen en el latín y significa alabado o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios. Existe un sin fin de definiciones una de ellas dice que la calidad es un conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades de persona o cliente. Se dice que la calidad es todo una cultura empresarial que se remonta a Japón desde los años 50; la calidad se ha de lograr desde la primera acción que se realice en cualquier proceso. Si tenemos a cabo un buen control de calidad tendremos mejores resultados como: menos errores, costos más bajos, ingresos altos, clientes encantados, satisfacción de sus necesidades y expectativas de cliente, la participación de personal en el mejoramiento permanente de la calidad.

La evolución de calidad en salud, al inicio esta estable y lograda por Florence Nightingale después de la guerra (1858). En 1912 Catherine Dawson es metodo que permite verificar y medir los resultados finales.

En 1961 Organización Panamericana de la Salud publica un informe de calidad sobre la calidad de la atención médica. con eso se ve la existencia de la calidad durante a pesar de los años y condiciones incluido en la salud.

Dentro de los temas encontramos la Teoría administrativa Científica de Taylor Frederick W. Taylor (1856-1915) a quien se conoce como el Padre de la administración Científica. Se enfoca por aplicar los metodos de la ciencia a los procedimientos de la administración.

Otra obra es la teoría burocrática de Max Weber, este fue uno de los fundadores de la sociología moderna, centrado en el pensamiento económico, social y administrativo.

Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo. Surgio como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago.

Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell, actualiza los conceptos básicos de la administración, esa como marco la referencia la obra clásica.

Teoría del comportamiento, significa un enfoque durante en la teoría administrativa moderna, se pretendió establecer una administración más humana.

Desarrollo organizacional de McGreggor y Argyris, esta teoría pretende lograr un cambio profundo en la organización, el desarrollo organizacional (O.O) se aplica a todo terreno de la empresa.

Todos los temas se encuentran enfocados en la administración de cada hospital, donde cada uno se va desarrollando hacia la administración humana de las empresas manteniendo una mejor calidad.

Dentro de los enfoques de la calidad encontramos en Americano-Japoneses. Cada uno tiene diferentes enfoques, el enfoque americano no ve el movimiento de la empresa si no ve la calidad de la misma, para cada empresa es auto controlado. Este enfoque contiene 3 Dimensiones donde cada una tiene diferentes aspectos, bases y soluciones para la mejora de la calidad.

El enfoque Americano se centra en la inspección interna para mejorar la calidad y que el resultado sea aprobado para el cliente o cliente.

El enfoque Japonés tiene el objetivo esencial, es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas. La calidad es una forma científica de vida y no un objetivo de negocios, la calidad no es un destino es un camino.

~CONCLUSION~

La calidad es esencial en todos los aspectos, no solo en la producción de artefactos, productos, alimentos; sino también en la salud para el mejoramiento del paciente. Tanto en el aspecto físico como psicoemocional. La calidad tiene que pasar por muchos procesos para ser lo que es hoy en día, porque hay diferentes conceptos y definiciones desde a los siglos, esta enfocado a un solo objetivo y es dar los mejores resultados.

Bibliografía

UDS. (20 de Enero de 2024). *UDS*. Obtenido de

[https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-](https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%3%8DA.pdf)

[LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%3%8DA.pdf](https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%3%8DA.pdf)