



Nombre del alumno: Diana Paola Sánchez García

Nombre del profesor: Maria Del Carmen Lopez Silva

Nombre del trabajo: Proyecto mejora



Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado y grupo: 8-A

Comitan De Dominguez Chiapas a 5 de abril de 2024

## Matriz Foda

### FORTALEZAS

- Tolerancia y cooperación
- Versatilidad
- Autodidactas y creativos
- Cumplimiento de actividad
- Compañerismo
- Responsabilidad

### OPORTUNIDA

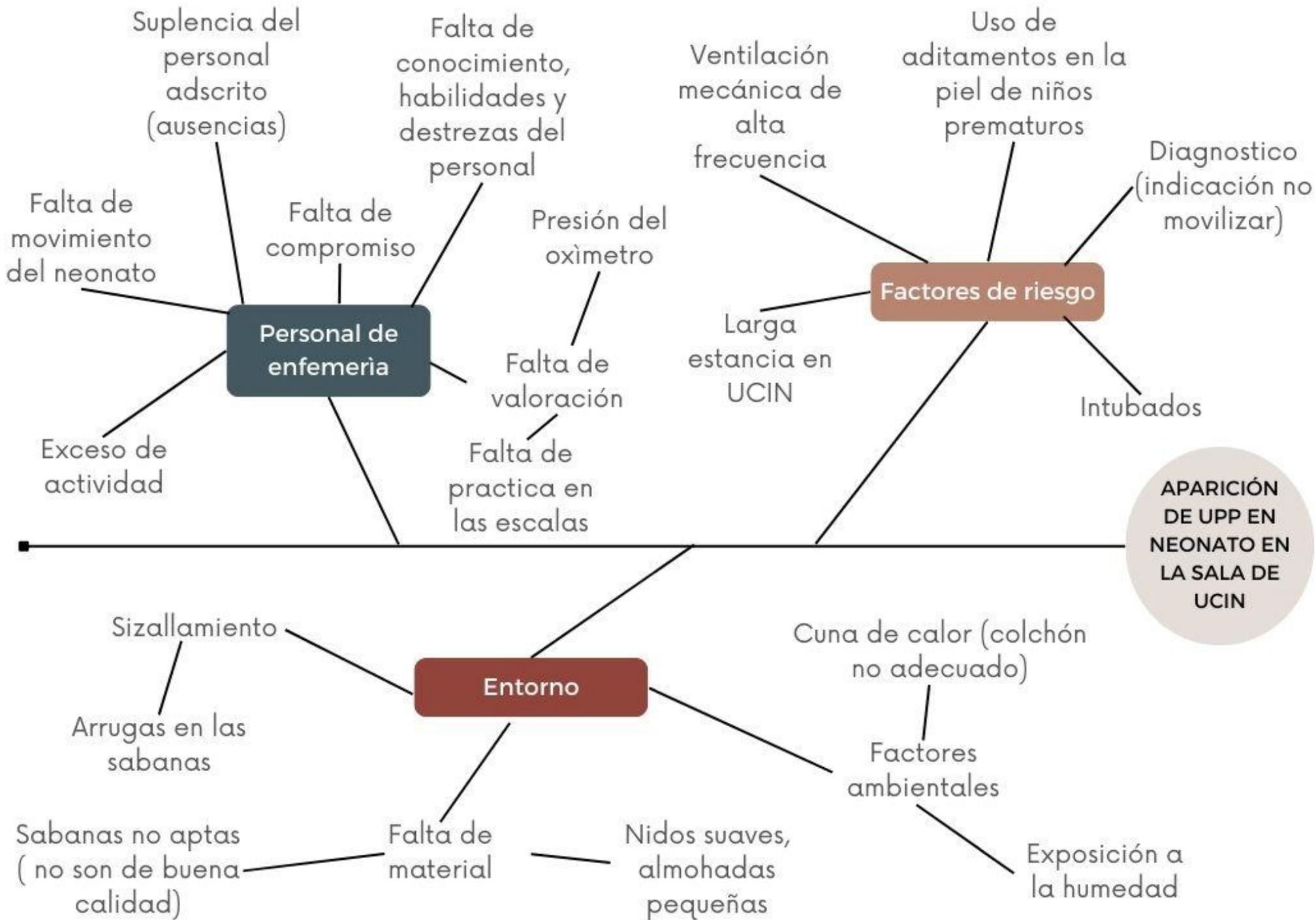
- Conocer los indicadores de enfermería para realizar un trabajo de oportunidad
- Ampliar los conocimientos
- Aprender a realizar un proyecto

### DEBILIDADES

- Falta de colaboración
- Falta de actitud positiva
- Dificultad para la reunión
- Mala comunicación
- Falta de interés

### AMENAZAS

- Falta de tiempo
- Actitud desganada
- Trabajo incompleto
- Falta de compromiso
- Calificación insatisfactoria



## Aspectos por mejorar

Causas	Subcausas
Factor de riesgo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ventilación mecánica de alta frecuencia</li><li>• Intubados</li><li>• Larga estancia en UCIN</li><li>• Uso de aditamentos en la piel de niños prematuros</li><li>• Diagnostico (indicación de no movilizar)</li></ul>
Entorno	<ul style="list-style-type: none"><li>• Factor ambiental (colchón inadecuado en la cuna de calor y exposición a la humedad).</li><li>• Falta de material (nidos suaves, almohadas pequeñas y sábanas no aptas o de mala calidad).</li><li>• Cizallamiento (arrugas en las sábanas)</li></ul>
Personal de enfermería	<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de movilidad del neonato</li><li>• Exceso de actividad</li><li>• Falta de compromiso</li><li>• Falta de conocimientos, habilidades y destrezas del personal</li><li>• Suplencia del personal adscrito (ausencia)</li><li>• Falta de valoración (presión del oxímetro y falta de practica de las escalas)</li></ul>

CAUSA	PERSONA	ACCIÓN	TIEMPO	LUGAR	RESPONSABLE
Falta de movilidad del neonato	Enfermería	<b>Platicas</b> (patologías en las que el neonato tiene cero movildades, cuidados de la piel, medidas evitar UPP)	20/03/24 TNA: 8:00-9:00 am TM: 14:00-15:00 am TV: 12:00-13:00 pm 21/03/24 TNB: 8:00-9:00 am 23/03/24 FSD: 10:00-11:00 am 25/03/24 FSNC: 8:00-9:00 am	Consulta externa	Diana Paola Sánchez García
Exceso de actividad	Enfermería	<b>Platicas</b> (Aplicación de métodos para disminuir la sobrecarga de trabajo, distribución eficaz del trabajo entre todos los miembros del servicio)	25/03/24 TNB: 8:00-9:00 am TM: 14:00-15:00 am TV: 12:00-13:00 pm 27/03/24 TNA: 8:00-9:00 am 30/03/24 FDS: 10:00-11:00 am 31/03/24 TNC: 8:00-9:00 am	Comedor	Jorge Alejandro Molina Moreno
Falta de compromiso	Enfermería	<b>Curso</b> (Eficacia de los cuidados y trabajo del personal, mejora del servicio de UCIN, mejora de los pacientes	03/04/24 TNA: 8:00-9:00 am TM: 14:00-15:00 am TV: 12:00-13:00 pm 04/04/24 TNB: 8:00-9:00 am 06/04/24 FDS: 10:00-11:00 am	Propio servicio	Paola Del Carmen Zarquis Aguilar
			07/04/24 TNC: 8:00-9:00 am		

Falta de valoración (presión de oxímetro y falta de practica de las escalas)	Enfermería	<b>Curso</b> Presión del oxímetro, uso escalas de valoración, valoración al inicio de UPP, cronograma de actividades por turno)	09/04/24 TNB: 08:00-9:00 am TM: 14:00-15:00 am TV: 12:00-13:00 pm 10/04/24 TNA: 08:00-9:00am 13/04/24 FDS: 10:00-11:00am 15/04/24 TNC: 08:00-09:00am	Aula de capacitación	Yaneth Beatriz Álvarez Santiz
Suplencia del personal adscrito (ausencia)	Enfermería	<b>Recomendaciones</b> (Actividades diarias, manejo de cada paciente, inicio y culminación del turno, relación con los compañeros del servicio adscritos y suplentes)	15/04/24 TNA: 08:00- 08:30 am TM: 14:00-14:30 am TV: 12:00.12:30 pm 16/04/24 TNB: 08:00-08:30am 20/04/24 FDS: 10:00-10:30am 21/04/24 TNC: 08:00-08:30am	Servicios de UCIN	Alexander Frías Alvarado
Falta de conocimientos, habilidades y destrezas del personal	Enfermería	<b>Curso</b> (Correcta valoración, implementación diversos aditamentos y material, utilizar recursos como escalas, material y talleres)	23/04/24 TNB: 08:00-09:00 am (PZ) TM: 14:00-15:00 am (AFA) TV: 12:00-13:00 pm (DSG) 24/04/24 TNA: 08:00-09:00 am (JM) 27/04/24 FDS: 10:00-11:00 am (YA) 28/04/24 TNC: 08:00-09:00 am (YA)	Aula de capacitación	Todos los miembros del equipo