



## **Mi Universidad**

**Propuesta de mejora**

**Mejorar la vigilancia y control de  
venoclisis instalada**

**Somos un equipo innovador con el  
nombre de:**

**Cuidando tus venitas**

*Nombre del Alumno(s):* Alma Azucena Claudio González, Adamari Zuñiga Villatoro, Meylin del Roció Velázquez Rodríguez, Omar David Franco Navarro, Eldha Madai Vázquez Hernández, Bethsaida Vázquez Hernández

*Parcial:* 2

*Nombre de la Materia:* Calidad en los servicios de enfermería

*Nombre del profesor:* María del Carmen López Silba

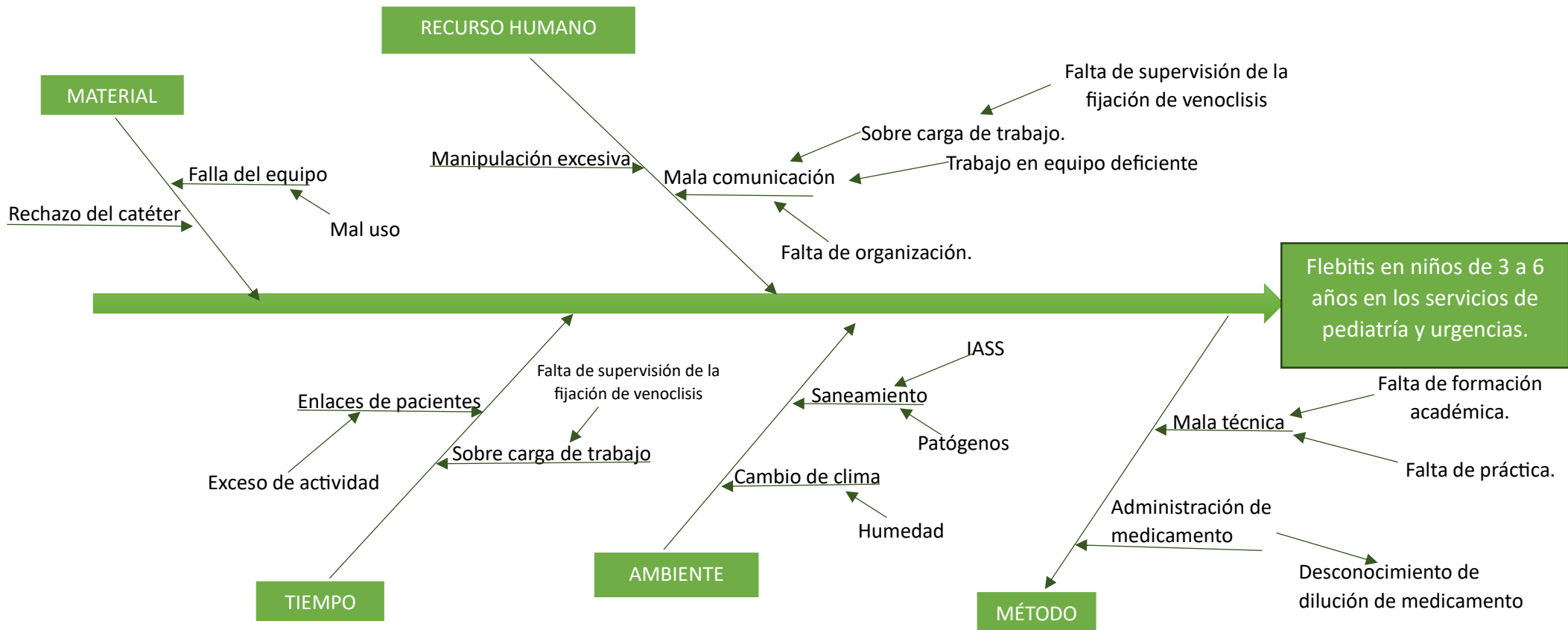
*Nombre de la Licenciatura:* Enfermería

*Cuatrimestre:* 8

## MATRIZ FODA

Fortalezas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajo en equipo</li><li>• Organización</li><li>• Responsabilidad</li><li>• Creatividad</li><li>• Aptitud ´positiva</li><li>• Buena comunicación</li><li>• Liderazgo</li></ul>
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"><li>• Habilidad de aprendizaje</li><li>• Seguridad</li><li>• Adaptabilidad</li><li>• Posibilidad de colaboración con competencias</li><li>• Oferta de orientación</li><li>• Confianza</li><li>• Comunicación</li></ul>
Debilidades	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiempo insuficiente</li><li>• Presupuesto escaso</li><li>• Falta de experiencia</li><li>• Falta de decisión</li><li>• Dificultad para trabajar bajo presión</li></ul>
Amenazas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Exposición a las críticas</li><li>• Retos difíciles de alcanzar</li><li>• Gente irresponsable</li><li>• Tiempo insuficiente</li><li>• Falta de información</li><li>• Diferente ritmo de trabajo</li><li>• Falta de apoyo</li><li>• Resistencia al cambio</li></ul>

# Diagrama de causa-efecto/espina de pescado



## Aspectos a mejorar

- **Personal de enfermería**
  - Trabajo de equipo deficiente
  - Falta de organización
  - Mala comunicación
  - Sobre carga de trabajo
  - Manipulación excesiva
  - Falta de supervisión de la fijación de venoclisis
- **Método**
  - Mala técnica
  - Falta de formación
  - Falta de practica
  - Administración de medicamento
  - Desconocimiento de dilución de medicamento
- **Tiempo**
  - Enlaces de pacientes
  - Exceso de actividad
  - Sobre carga de trabajo
- **Ambiente**
  - Saneamiento
  - IASS
  - Patógenos
  - Cambio de clima
  - Humedad
- **Material**
  - Falla del equipo
  - Mal uso
  - Rechazo del catéter

Como resultado de la interpretación del diagrama de causa-efecto se encontró al personal de enfermería como principal causante de flebitis.

## Propuesta de acción

Actividades a realizar	Dirigido a	Servicio	Fecha y hora	Establecimiento	Responsable
Platica de la NOM-022	Personal de enfermería	Pediatría (turno vespertino)	15/03/2024 13:00 a 14:00	Hospital Materno-Infantil	L.E Madai Vázquez Hernández
Taller de inserción y mantenimiento del CVP	Personal de enfermería	Urgencias y pediatría (turno vespertino)	22/03/2024 13:00 a 14:00	Hospital Materno-Infantil	L.E Madai Vázquez Hernández
Taller de dilución de medicamentos	Personal de enfermería	Pediatría y urgencias (turno vespertino)	29/03/2024 13:00 a 14:00	Hospital Materno-Infantil	L.E Omar Franco Navarro
Platica de los correctos	Personal de enfermería	Pediatría (turno vespertino)	05/04/2024 13:00 a 14:00	Hospital Materno-Infantil	L.E Alma Azucena Claudio
Platica y manejo de las escalas (INS, Maddox)	Personal de enfermería	Pediatría (turno vespertino)	12/04/2024 13:00 a 14:00	Hospital Materno-Infantil	L.E Adamari Zuñiga Villatoro
Platica de identificación temprana de flebitis en el paciente	Personal de enfermería	Pediatría (turno vespertino)	19/04/2024 13:00 a 14:00	Hospital Materno-Infantil	L.E Meylin Velázquez Rodríguez

## **Metas y resultado esperado**

Se espera lograr que un 90% del personal de enfermería reciba los talleres y platicas programadas para la disminución de flebitis.

A partir de las sesiones planeadas con el personal de enfermería se piensa crear conciencia y mayor compromiso en la atención al paciente pediátrico hospitalizado con terapia intravenosa.

De igual manera se busca mejorar las capacidades de valoración, selección, implementación y realización de cuidados al acceso vascular, implementando medidas preventivas y reconociendo signos de alarma permitiendo mantener la seguridad del paciente, disminuyendo así las múltiples punciones y complicaciones.

Por otro lado, se harán recomendaciones al realizar el registro adecuado por parte del personal de enfermería en cuanto a presencia en casos de flebitis en los servicios, el cual es necesario ya que nos permitirá hacer un análisis más confiable y sustentar adecuadamente la necesidad del paciente.

## **Seguimiento y evaluaciones**

A través de la participación y gran esmero del equipo es que se logró poner en práctica exitosamente las actividades planeadas, obteniendo como resultado la toma de consciencia en los miembros que elaboraron el proyecto y en el personal que participó en las distintas platicas y capacitaciones. Se obtuvo gran interés, voluntad y preocupación del personal para formar parte del cambio esperado, por lo que de manera conjunta se fijaron los objetivos y se creó compromiso para otorgar cuidados seguros y eficaces en pro del bienestar de los usuarios.

Se espera que las distintas intervenciones realizadas sean de verdadero provecho y se continúen realizando a manera que contribuyan al desarrollo continuo del personal, de igual manera esperamos que la población prestadora de servicios se vea beneficiada de este tipo de proyectos de mejora continua.

## **Requerimientos**

Humanos: Personal de enfermería

Materiales: Carteles informativos, trípticos, sillas, mesas, equipo de venoclisis, soluciones, jeringas, torundas, catéter, tegaderm, hojas blancas, alcohol, Isodine, gasas, guantes, plumones, pegamento, lapiceros, algodón y tijera.

Tecnológicos: Proyectores, computadora, impresora, luz.

Políticos:

Sociales: Asistencia del personal y los exponentes.

## Costos

Descripción	Cantidad	Costo total
Impresiones	130	\$410.00
Cartulinas	3	\$24.00
Normogotero	60	\$960.00
Tegaderm	60	\$900.00
Punzo cat N° 20	60	\$420.00
Alcohol de 1L	1	\$80.00
Isodine 250ml	2	\$200.00
Solución fisiológica	60	\$1200.00
Gasas	5	\$185.00
Guantes	120	\$300.00
Algodón	1	\$50.00
Hojas blancas	100	\$50.00
Jeringas 3ml	60	\$180.00
Jeringas 5ml	60	\$240.00
Pegamento	1	\$10.00
Total		\$5209.00



CARTA DESCRIPTIVA			
Nombre del curso	Taller de inserción y mantenimiento del CVP	Horario	13:00-14:00
Nombre del instructor	Omar David Franco Navarro	Lugar	Hospital Materno infantil
Fecha	22/03/24	Duración	1 hora
Objetivo general: Que el profesional de enfermería conozca y aplique de manera correcta la técnica de instalación de accesos vasculares cortos y medidas de mantenimiento, evitando incidencias de flebitis.			

SESIÓN				
Contenido Tema/subtema	Objetivos específicos	Duración	Actividades por desarrollar	Materiales
Encuadre y recomendaciones en la práctica clínica	Dar a conocer objetivos, contenidos y estrategias del curso	1 hora	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repaso de NOM 022</li> <li>2. Formación de equipos de trabajo y practica de la técnica de instalación de CVP</li> <li>3. Detectar y corregir errores</li> <li>4. Detectar al personal con mayor habilidad en venoclisis</li> <li>5. Realizar un espacio para preguntas</li> <li>6. Concluir la sesión</li> </ol>	Libreta de apuntes Equipo para venoclisis según NOM 022

## Bibliografía

- Avila, R. (08 de Julio de 2019). *Vygon*. Recuperado el 06 de Marzo de 2024, de Vygon:  
<https://campusvygon.com/es/evitar-flebitis/>
- Eguis, L. M. (31 de Diciembre de 2009). FLEBITIS COMO INDICADOR DE CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA. 76. Santa Marta, Colombia. Recuperado el 06 de Marzo de 2024, de file:///C:/Users/azuze/Downloads/198276681%20(1).pdf
- Salud, S. d. (Agosto de 2011). Protocolo para el manejo estandarizado del paciente con cateter periferico. *Primera*, 108. Delegacion Miguel Hidalgo, D.F., México. Recuperado el 06 de Marzo de 2024, de  
<https://drive.google.com/file/d/1gpkRvtBYomphSPnYolQgQWrE7t2o1I8h/view>
- Salud, S. d. (18 de Septiembre de 2012). *SEGOB*. Recuperado el 06 de Marzo de 2024, de SEGOB:  
[https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5268977&fecha=18/09/2012#gsc.tab=0](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5268977&fecha=18/09/2012#gsc.tab=0)
- Sanchez, M. P. (21 de Abril de 2023). *Fisioonline*. Recuperado el 06 de Marzo de 2024, de Fisioonline: <https://www.fisioterapia-online.com/articulos/flebitis-que-es-tipos-sintomas-y-prevencion>