



**Nombre de alumno: Paola del
Carmen Zarquiz Aguilar**

**Nombre del profesor: María del
Carmen López Silba**

Nombre del trabajo: Ensayo

**Materia: Calidad en los servicios de
enfermería**

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 8°

Grupo: "A"

INTRODUCCIÓN

La calidad de los años tiene su origen en latín con un significado de atributo o propiedad que distingue tanto a personas, bienes y servicios. Actualmente existen un sinnúmero de definiciones de calidad, tales como enfoques a un producto, control de procesos. Y como tal se van creando diferentes **teorías con relación al trabajo de calidad**. La mayor aportación para el inicio de la administración fue Taylor Frederick W. Mejor conocido como “el padre de la administración científica”. Además de él hubieron más fundadores y aportaciones, todos buscando el objetivo de organizar, motivar, el desarrollo de trabajar en equipo. Ante todo es buscar **un enfoque**, tales como control, una organización para la calidad, lograr coordinar tales consejos de calidad con dos **enfoques el Americano y el Japonés**, del cual ambos forman tanto nuevas maneras de organización.

DESARROLLO

Antecedentes históricos .

Para poder entender con mayor claridad, debemos conocer que La calidad es un sinnúmero de procesos, acciones que se realizan en cualquier proceso como los trabajadores son los primeros responsables de la calidad. Como según expertos el cumplir los objetivos de acuerdo a una planificación y organización adecuada. Podemos decir que algunos principios de la calidad significan satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente, una participación de la dirección en la calidad, teniendo como resultado costos más bajo, clientes encantados hay que tomar en cuenta que el principal objetivo será realizar las metas principales de un círculo de calidad. El concepto de calidad a tenido variación de acuerdo a su significado, principales autores y precursores de los conceptos modernos de la calidad, tenemos a; Edwards W Deming es considerado el padre de la calidad moderna basando su experiencia de la evolución de la calidad en Japón en cuatro principios *“la calidad es cumplir con los requisitos” “el sistema de la calidad es prevención”*. Otros autores como Josep M. Juran, Armand V. Feigenbawn introdujo la famosa frase *“control de la calidad”*. Si hablamos históricamente la calidad estaba regulada por la propia conciencia y por el código de ontólogo de la profesión de

Florence Nightingale enfocándose en la calidad de la salud. Aun en la actualidad se sigue desarrollando como *“el programa de evolución de calidad de la atención hospitalaria”*.

Teorías que soportan el trabajo de calidad

La teoría administrativa científica de Taylor Frederick fue el inicio a aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración mayormente conocido por ser el “Padre de la administración científica” sus principales aportaciones son los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por despojo, la selección de personal, así como la responsabilidad, la separación de la planeación. Taylor fue el primero al intentar sustituir métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos en todos los oficios, como *“la organización racional del trabajo”*. Cuyas aportaciones crearon mantener un ambiente favorable de trabajo ya sea en clima, iluminación, ventilación con el objetivo de evitar la fatiga. Otro teórico fue Max Cueber el fue uno de los fundadores de la sociología moderna, contribuyo al pensamiento económico, social, y administrativo. No solo sus ideas contemplaban la administración de una sola organización, pues también tenía atención puesta en estructuras económicas y políticas de la sociedad. Weber afirma que la burocracia es la organización racional y eficiente por excelencia. Weber promociono *“el modelo burocrático”*. Así como Elton Mayo aportó el experimento de Hawthoner. Elton era el encargado para dirigir estos estudios. La teoría neoclasista actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la apta al modelo de las empresas actuales. Hay otros teóricos como la teoría del comportamiento, el desarrollo de Wegregor y Argyris con el objetivo organizacionales.

Enfoques (Americano-Japones)

Ahora bien hablaremos de dos enfoques (Americano -Japones). El enfoque Americano no ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma para poder llegar al éxito planeado propone principios, pasos y soluciones para el mejoramiento de la calidad. Con el objetivo de la planeación, ejecución, control y

actuación. Teniendo un total de catorce principios para administrar la calidad gracias por (W. Edwards Deming) exporta a que la inspección la realicen todos. Así el enfoque Japonés tiene el objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas. La calidad es un camino y no un destino. El incremento de la calidad es una forma esencial y no un Objetivo de negocios.

CONCLUSIÓN

Dando como finalizado el tema a discutir o en cuestión que desde tiempo antiguos los cuales han evolucionado con el paso del tiempo de los años, es como se va tanto actualizando como se va desarrollando nuevamente teniendo como base las teóricas que dejaron los teóricos y grandes aportaciones respecto a cómo se lleva una organización para lograr la mejor calidad.

(UDS, 2023)

Bibliografía

UDS. (19 de 01 de 2023). *Plataforma educativa, UDS*. Obtenido de Plataforma educativa, UDS:
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>