



**NOMBRE DE ALUMNO:** MONTSERRAT HERNÁNDEZ REGALADO

**NOMBRE DEL PROFESOR:** LUCERO DEL CARMEN GARCIA HERNANDEZ

**NOMBRE DEL TRABAJO:** SUPER NOTA

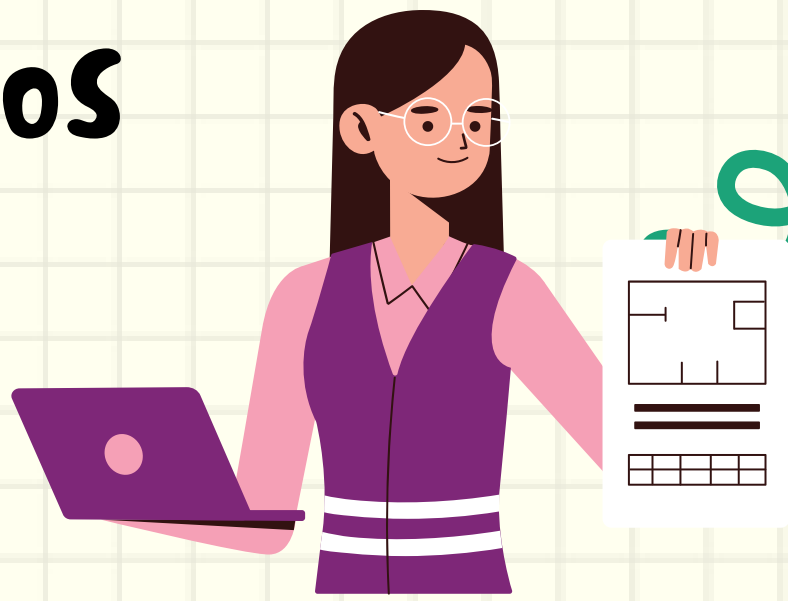
**MATERIA:** CALIDAD EN LOS SERVICIOS

**GRADO:** OCTAVO CUATRIMESTRE

**GRUPO:** LNU17EMC0121-A

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ CHIAPAS A: 11 DE FEBRERO DEL 2024

# GESTION DE LOS PROCESOS



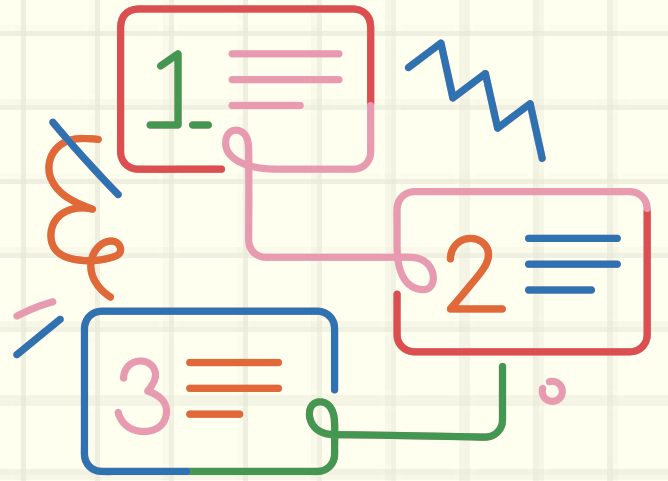
## ¿QUE ES?

Diciplina de gestion que ayuda a la direccion de la empresa a identificar, representar, diseñar, formalizar, controlar, mejorar y hacer mas productivos los procesos de la organizacion para lograr la confianza del cliente



## PROCESO

Es una totalidad que cumple un objetivo util a la organizacion que agrega valor al cliente



## ELEMENTOS DE LOS PROCESOS

- Entrada
- producto
- cliente
- recursos del proceso
- sistema de control
- proveedor
- limites



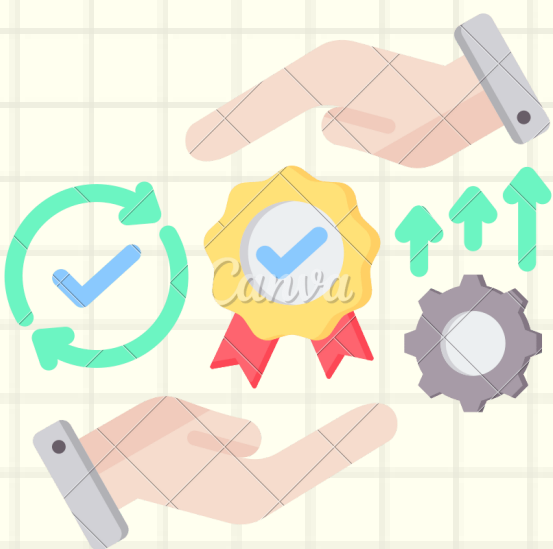
## VISION DE PROCESOS

Forma integradora de acercamiento a la organizacion que permite comprender la compleja interaccion entre acciones y personas distantes en el tiempo y el espacio



## ELEMENTOS DE UN PROCESO DE CALIDAD

- objetivo
- propietario
- requisitos
- salida
- cliente
- proveedor
- inicio
- fin



FUENTE DE CONSULTA:

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LNU/9237ffb6e548fc8d1b758a68ffe41cb1-LC-LNU804%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS.pdf>