



Nombre del alumno: Alejandra Pérez Gómez

Materia: Calidad en los servicios

Actividad: Súper Nota

Licenciatura: Nutrición

Cuatrimestre: 8º

Comitán de Domínguez, Chiapas; a 17 de febrero de 2024.

Gestión de los procesos

1

Es la disciplina que ayuda a la dirección de la empresa a identificar, representar, diseñar, formalizar, mejorar y hacer más productivos los procesos de la organización.



PROCESO

2

- Se conoce como una totalidad que tiende a cumplir un objetivo útil a la organización y que agrega valor al cliente

ELEMENTOS DE UN PROCESO DE CALIDAD

3

- Objetivo: implementa en la organización o servicio concreta
- Propietario: alguien en la organización que es el responsable del proceso



- Requisitos: el proceso se ponga en marcha con requisitos iniciales .
- Salida: como resultado de la ejecución del proceso se produce una respuesta de salida.
- Cliente: existe receptor de salida del proceso.
- Proveedor: De productos o servicios que serán transformados por el proceso para obtener una salida.
- Inicio: Primera tarea del proceso marca el hito de inicio temporal del mismo.
- Fin: Marca el hito de la finalización de este.

4

ELEMENTOS QUE COMPONENTEN LOS PROCESOS

5

Entrada
Producto
Cliente
Recursos del proceso
Sistema de control
Proveedor
Limites



Bibliografía

Universidad del sureste, antología de Calidad en los servicios. Recuperado el 10 de febrero del 2024.