



**Nombre de alumno:** Jenifer Elizabeth Velasco Hidalgo

**Nombre del profesor:** Lucero del Carmen García Hernández

**Nombre del trabajo:** Mapa conceptual

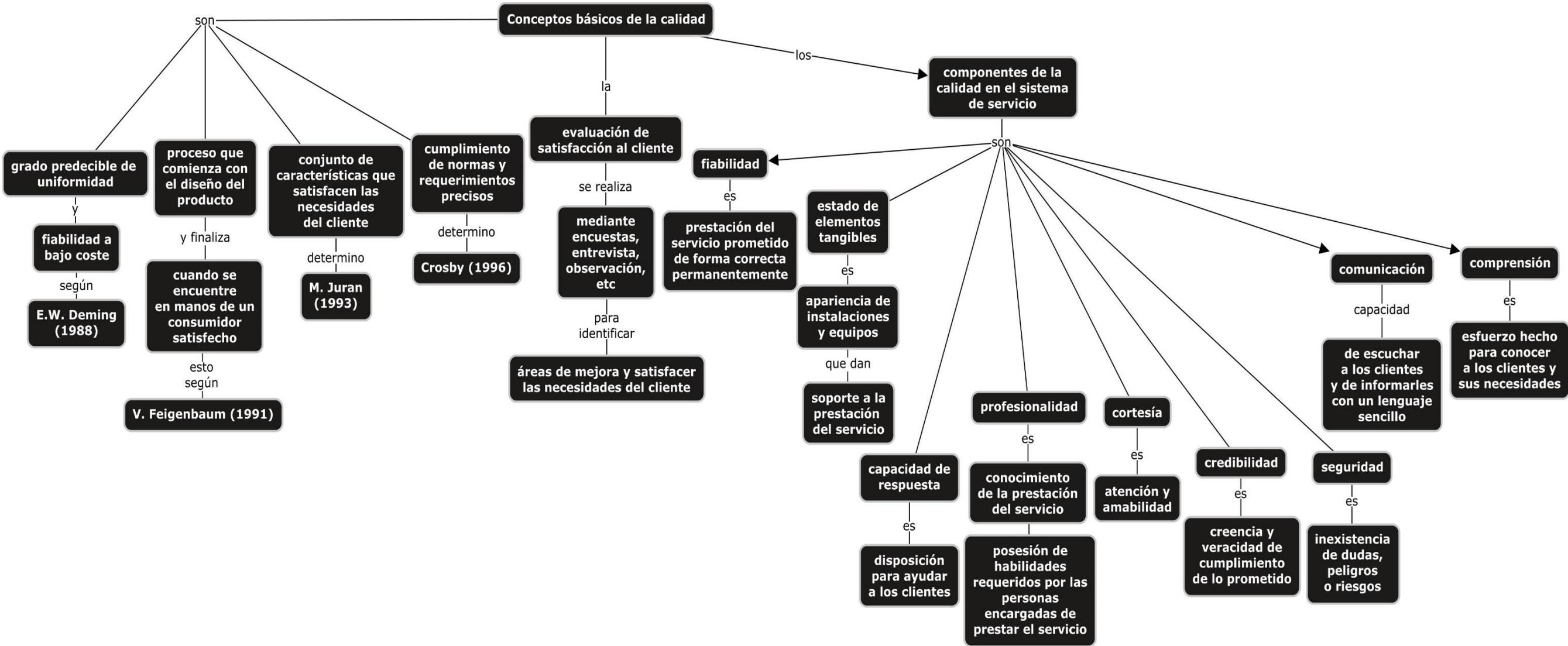
**Materia:** Calidad en los servicios

**Grado:** 8° Cuatrimestre.

**Parcial:** 1.

**Grupo:** LNU17EMC0121- A

Comitán de Domínguez Chiapas, a 18 de enero de 2024.



## **Bibliografía:**

✚ Universidad del Sureste 2024. Antología de calidad en los servicios. Unidad 1. Recuperado el 18 de enero de 2024.