



Andrea Altuzar Villatoro

Grado y grupo: 8 A

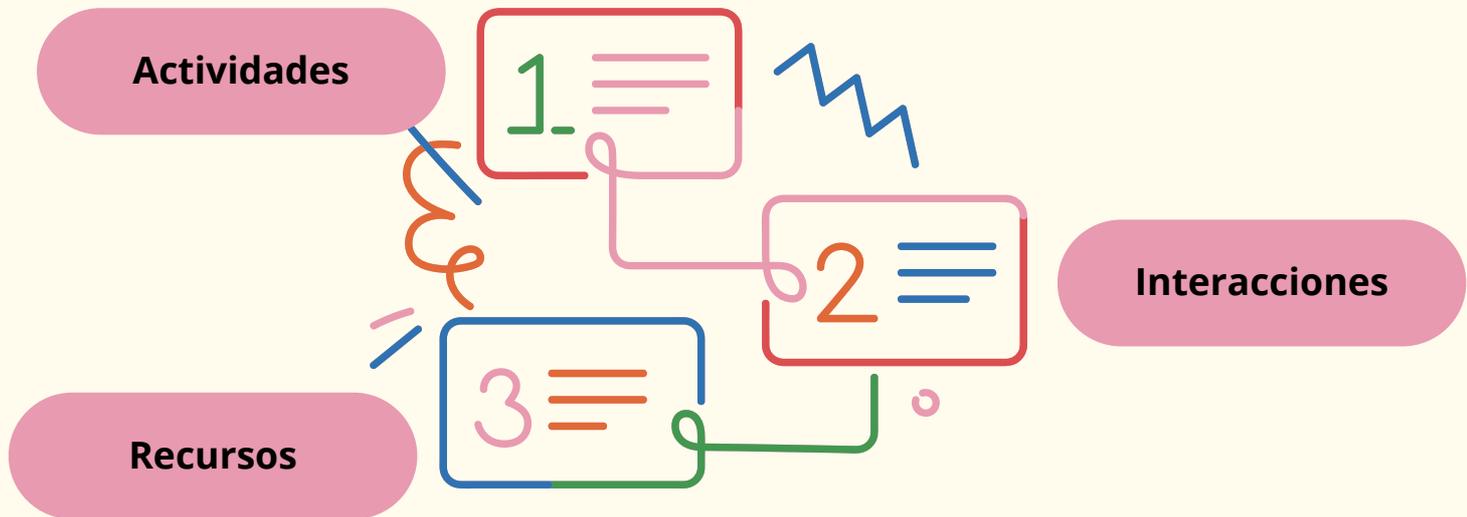
Número de lista: 1

Actividad: Súper nota

Fecha: 11 de febrero del 2024

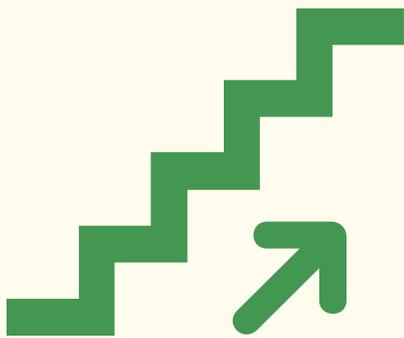
Gestión de los procesos

Disciplina de gestión que propone la optimización de los procesos de un negocio, de principio a fin, para así generar más valor para el cliente y mejorar el desempeño de la empresa orientándolo al logro de sus objetivos estratégicos.



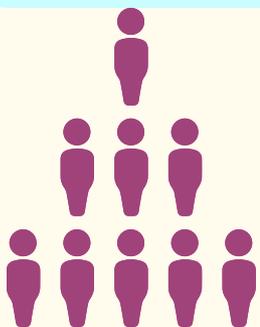
Con una finalidad común: transformar las entradas en salidas que agreguen valor a los clientes.

Debe cumplir con los siguientes elementos:



- | | |
|------------|-------------|
| Objetivo | Propietario |
| Requisitos | Salida |
| Cliente | Proveedor |
| Inicio | Fin |

Por funciones



Por procesos



← Tipos de gestión →

Bibliografía

Universidad del Sureste, Uds. Antología de calidad en los servicios, unidad 2. Recuperado el 11 de febrero del 2024.