



**Andrea Altuzar Villatoro**

**Grado y grupo: 8 A**

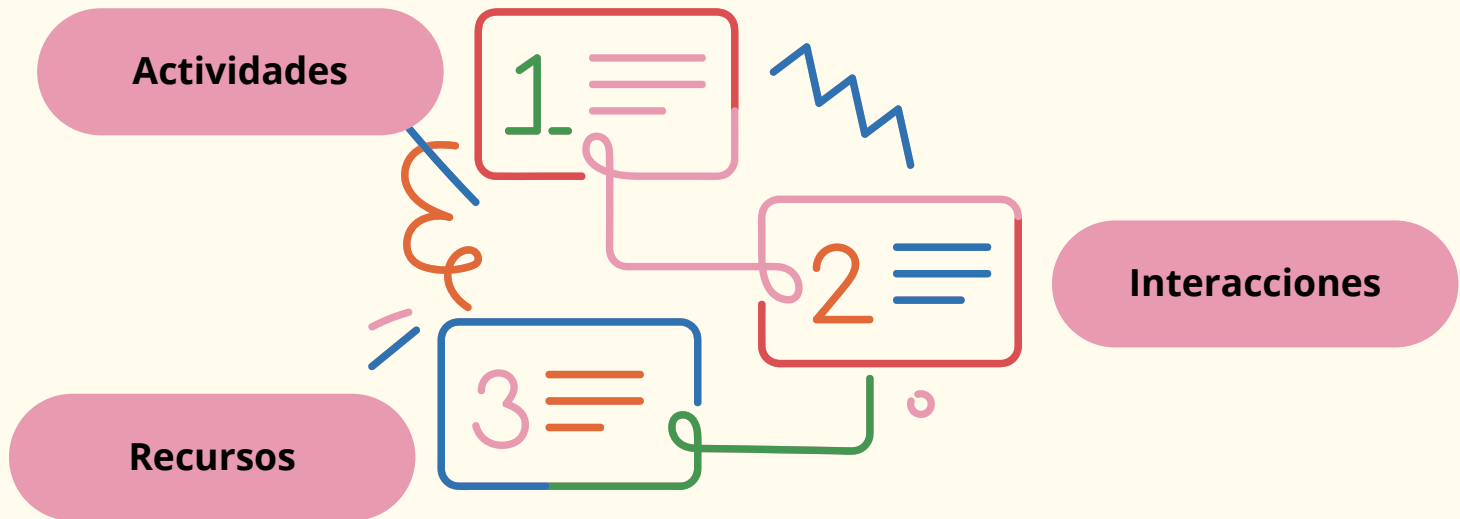
**Número de lista: 1**

**Actividad: Súper nota**

**Fecha: 11 de febrero del 2024**

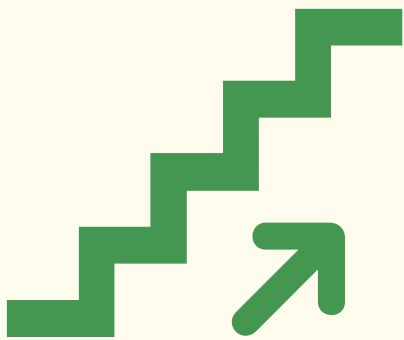
# Gestión de los procesos

Disciplina de gestión que propone la optimización de los procesos de un negocio, de principio a fin, para así generar más valor para el cliente y mejorar el desempeño de la empresa orientándolo al logro de sus objetivos estratégicos.



Con una finalidad común: transformar las entradas en salidas que agreguen valor a los clientes.

Debe cumplir con los siguientes elementos:



- |            |             |
|------------|-------------|
| Objetivo   | Propietario |
| Requisitos | Salida      |
| Cliente    | Proveedor   |
| Inicio     | Fin         |

Por funciones



Por procesos



Tipos de gestión

# **Bibliografía**

**Universidad del Sureste, Uds. Antología de calidad en los servicios, unidad 2. Recuperado el 11 de febrero del 2024.**