

UDS

**CALIDAD DE LOS
SERVICIOS**

UNIDADII

PROFA: LUCERO

DEL CARMEN

GARCÍA

HERNÁNDEZ

ALUMNA: MARIA

JOSE RUIZ MEZA

LICENCIATURA EN

NUTRICIÓN

Gestión de los procesos

La gestión de procesos es una disciplina de gestión que ayuda a la dirección de la empresa a identificar, representar, diseñar, formalizar, controlar, mejorar y hacer más productivos los procesos de la organización para lograr la confianza del cliente



Nº 1

OBJETIVO DE LA GESTIÓN

objetivo de la gestión de procesos es aumentar la productividad en las organizaciones.



Enfoque de los Nº 2 procesos

La visión de procesos es una forma integradora de acercamiento a la organización que permite comprender

Nº 3

Elementos

Objetivo
Propietario
Requisitos
Salida
Cliente
Proveedor
Inicio
Fin

