



**Nombre de alumno: Tayli Jamileth  
Cifuentes Pérez**

**Nombre del profesor: Lucero del  
Carmen García Hernández**

**Nombre del trabajo: Mapa  
conceptual**

**Materia: Calidad de los servicios**

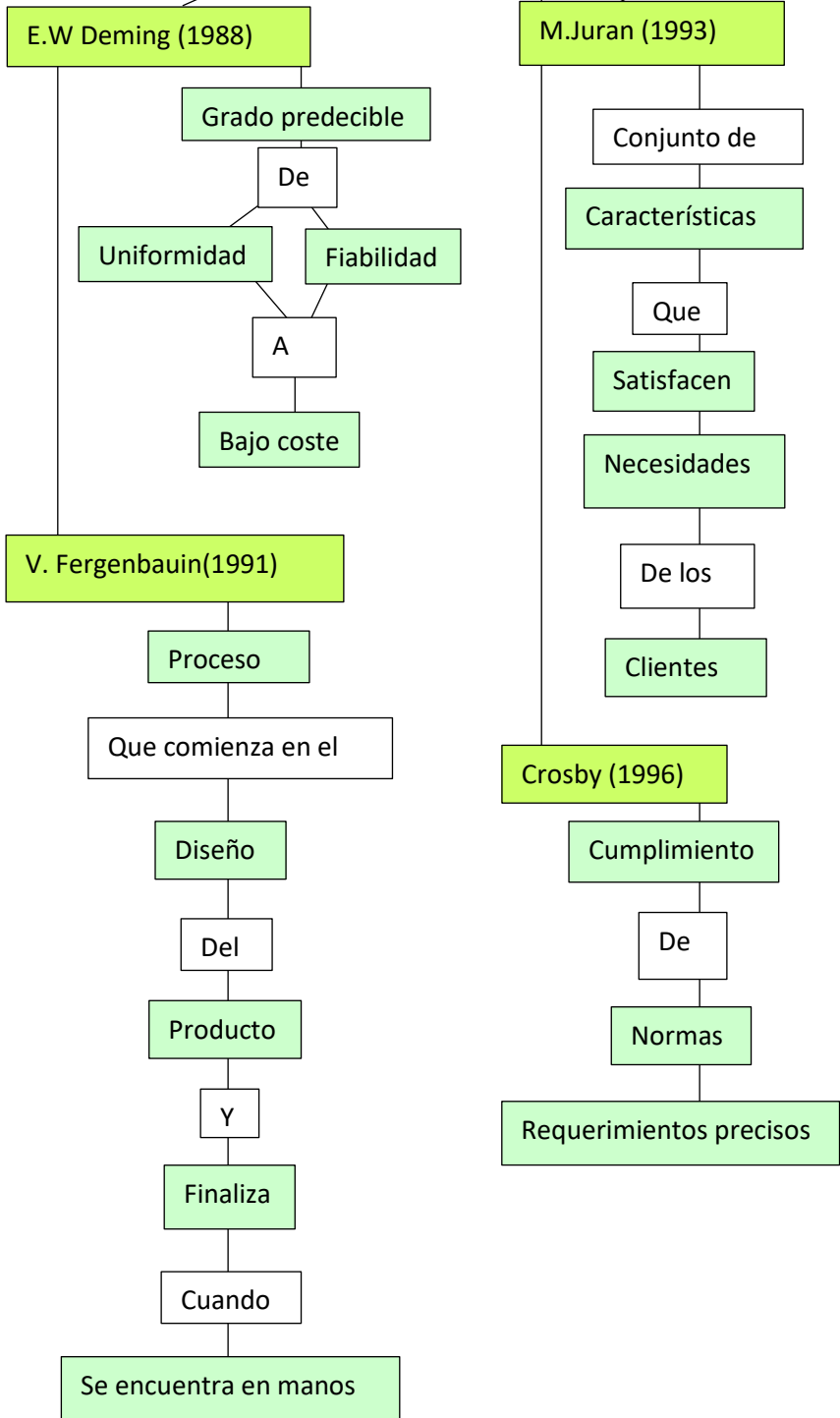
**Grado: 8Vo. cuatrimestre**

**Grupo: Nutrición**

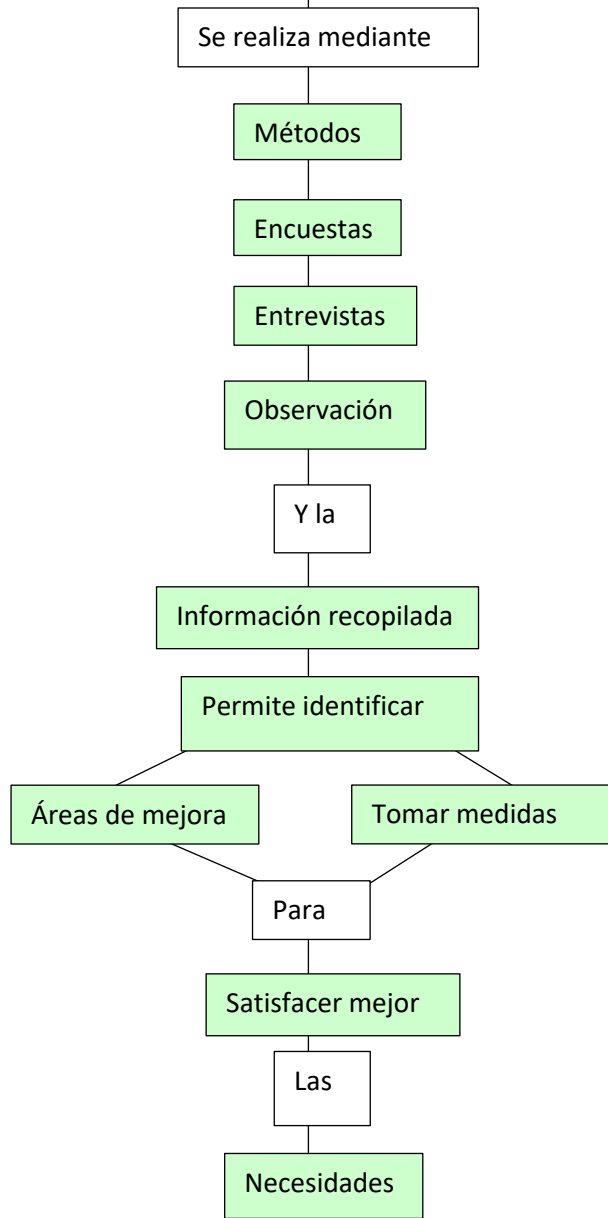
Comitán de Domínguez Chiapas a 18 de enero del 2024

# CONCEPTOS BÁSICOS DE CALIDAD

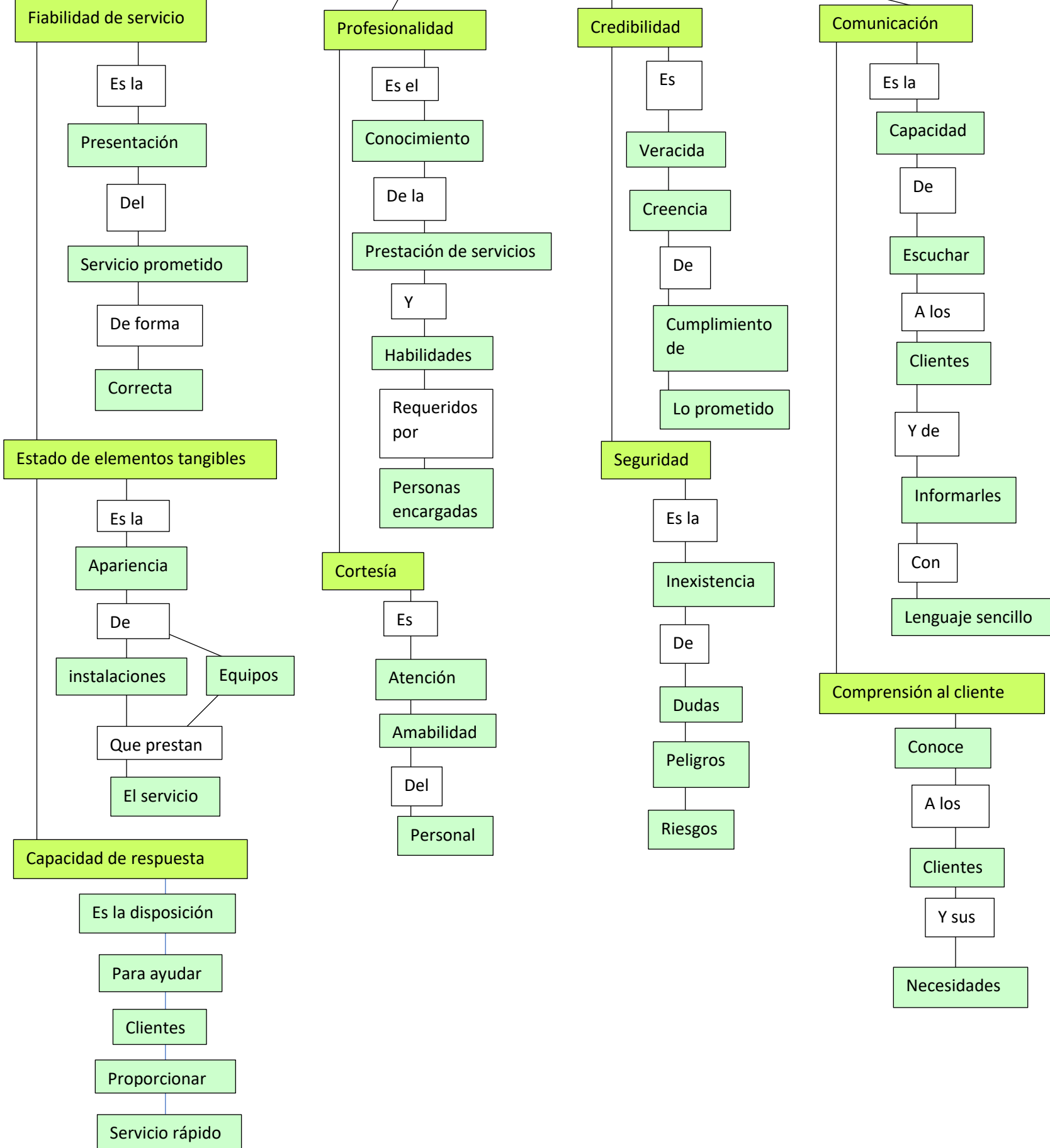
## CONCEPTOS



## EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE



## COMPONENTES DE LA CALIDAD



Universidad del Sureste, recuperado el 19 de enero del 2024,

[9237ffb6e548fc8d1b758a68ffe41cb1-LC-LNU804 CALIDAD EN LOS SERVICIOS.pdf](https://9237ffb6e548fc8d1b758a68ffe41cb1-LC-LNU804%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS.pdf)  
([plataformaeducativauds.com.mx](https://plataformaeducativauds.com.mx))