

UDS

**Nombre del alumno: Pablo
David Gómez Valdez**

**Nombre del prof: Lucero
García Hernández**

Nutrición

8 a

calidad en los servicios



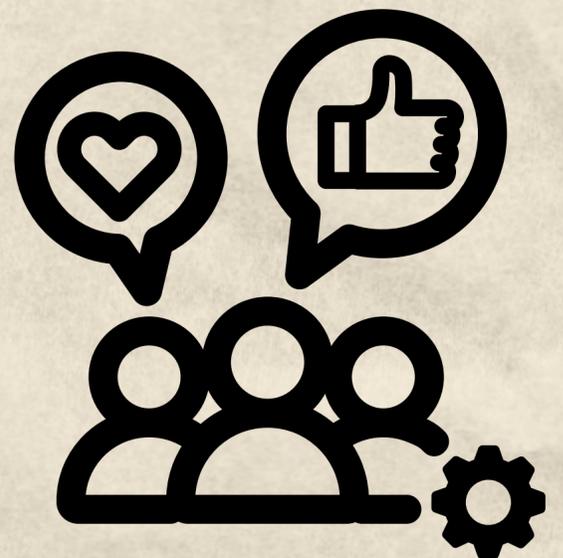
HISTORIA NATURAL DE LA ENFERMEDAD.

Diciplina de gestion que ayuda a la direccion de la empresa a identificar, refresentar, diseñar, formalizar, controlar, mejorar y hacer mas productivos los procesos de la organizacion para lograr la confianza del cliente



Es una totalidad que cumple un objetivo util a la organizacion que agrega valor al cliente

Entrada, producto ,cliente
recursos del proceso, sistema de control
proveedor, limites



Forma integradora de acercamiento a la organizacion que permite comprender la compleja interaccion entre acciones y personas distantes en el tiempo y el espacio



**Bibliografía: antología UDS
CALIDAD EN LOS SERRVICIOS**